

ОТЧЕТ

по исполнению Плана мероприятий в области устойчивого развития
АО «НК «QazExpoCongress» за 2020 год

Цели/ задачи	Наименование мероприятий
Повышение стандартов социальной ответственности	
	Регулирование социально-трудовых отношений на основе принципа социального партнерства
	Проведены командообразующие мероприятия различного формата (командные игры, интеллектуальные игры, спортивные мероприятия)
	Формирование системы непрерывной подготовки кадров
	Обеспечено своевременное оформление материальных выплат сотрудникам Общества (выплаты в связи с рождением ребенка, заключением брака, погребением и пр.)
	Повышена эффективность труда работников путем организации не менее 3 договоров обучения по повышению квалификации работников
Трансформация Общества к 2020 г.	
	Внедрение целевой модели бизнес-процессов
	Разработаны блок-схем управленческих бизнес-процессов Общества для целевой модели
	Разработаны блок-схемы верхнеуровневых вспомогательных бизнес-процессов Общества для целевой модели
	Усовершенствование организационной структуры
	Оптимизирована организационная структура Общества с обеспечением прозрачности структуры, четкости в распределении ролей и зон ответственности руководства и структурных подразделений.
	Обеспечены меры по соблюдению преемственности и непрерывности деятельности при проведении оптимизации организационной структуры Общества
Повышение стандартов социальной ответственности	
	Формирование системы непрерывной подготовки кадров
	Обеспечены услугой добровольного медицинского страхования работники Общества
Достижение операционной безубыточности к 2024 г.	
	Внедрение «умных» технологий для сокращения расходов на ресурсы

	Проведены встречи рабочих групп по внедрению систем по автоматизации и оптимизации бизнес-процессов Общества
	Определены автоматизируемые бизнес-процессы Общества
	Проведен сбор, анализ информации о новых “умных” технологиях. Рассмотрены возможности внедрения технологий в деятельность Общества (при проведении конгрессно-выставочных мероприятий, при обслуживании зданий и сооружений, управлении правопорядком, управление инцидентами и пр.)
	Внедрена автоматизация бизнес-процессов согласно утвержденного перечня
	Проведен сбор, анализ информации о новых “умных” технологиях. Рассмотрены возможности внедрения технологий в деятельность Общества (при проведении конгрессно-выставочных мероприятий, при обслуживании зданий и сооружений, управлении правопорядком, управление инцидентами и пр.)
	Внедрение системы обслуживания ориентированного на достижение (RCM)
	Созданы базы данных ПСД, исполнительной и технической документации
	Составлены уточненные регламенты работ по ремонту зданий, сооружений, благоустройства территории, инженерных сетей и оборудования
	Проведен анализ по внедрению системы обслуживания, ориентированной на надежность (RCM)
	Внедрены информационные системы по автоматизации управления техническим обслуживанием и ремонтными процессами, ориентированной на надежность (RCM)
	Обучен персонал Общества по внедрению системы обслуживания, ориентированной на надежность (RCM)