Приложение №1 к договору о закупках услуг

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № лота | Наименование заказчика | Наименование | Краткая хар-ка | Ед. изм. | Кол-во, объем  | Цена за ед-цу с/без учета НДС | Срок оказания услуг | Место оказания услуг | Общая сумма с/без учета НДС |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | Корпоративный фонд«ТВЦ Казахстан» | Услуги по комплексному обслуживанию инженерных сетей и оборудования | Услуги по техническому обслуживанию:-приточно-вытяжной вентиляции-системы кондиционирования-системы отопления-распределительных пунктов (РП)– распределительное устройство (РУ) 0,4-20 кВ-источников бесперебойного питания-электрооборудования, системы освещения -систем водоснабжения-систем водоотведения-вакуумной канализационной насосной станции-кухонного и барного оборудования -систем автоматизации и диспетчеризации инженерных сетей, а также контрольно-измерительных приборов-системы контроля и управления доступом -автоматической пожарной сигнализацией-оповещения о пожаре и управления эвакуацией людей (в т.ч. речевого, светового, звукового)-автоматического пожаротушения-пожарного оборудования-наружных световых систем | Услуга | 1 |  | До 31 декабря 2021 года | г. Москва, пр. Мира 119, строение 11 |  |
| 2 | Корпоративный фонд«ТВЦ Казахстан» | Услуги по техническому обслуживанию подъемно-транспортного оборудования | Лифт пассажирский METRON Traction – 5 штук. Грузовой подъемник М-р 1,1 – 1 штука | Услуга  | 1 |  | До 31 декабря 2021 года | г. Москва,пр. Мира 119, строение 11 |  |
| 3 | Корпоративный фонд«ТВЦ Казахстан» | Услуги клининга внутренних помещений и прилегающей территории объектов |  | Услуга | 1 |  | До 31 декабря 2021 года | г. Москва, пр. Мира 119, строение 11 |  |
| 4 | Корпоративный фонд«ТВЦ Казахстан» | Услуг по дератизации и дезинсекции внутренних помещений и прилегающей территории |  | Услуга | 1 |  | До 31 декабря 2021 года | г. Москва, пр. Мира 119, строение 11 |  |
| 5 | Корпоративный фонд«ТВЦ Казахстан» | Услуг по сервисному обслуживанию Контентного наполнения объекта Павильон ТВЦ «Казахстан» с сопутствующим ремонтом |  | Услуга | 1 |  | До 31 декабря 2021 года | г. Москва, пр. Мира 119, строение 11 |  |

**Приложение №2 к договору о закупках услуг**

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**ЛОТ № 1. Услуги по комплексному обслуживанию инженерных сетей и оборудования**

1. **Срок оказания услуг:** с даты заключения договора по 31 декабря 2021 года.
2. **Место оказания услуг:** г. Москва, территория ВДНХ, пр. Мира 119, строение 11.
3. **Описание оказываемых услуг:**

Исполнитель должен оказать услуги по комплексному обслуживанию инженерных сетей, оборудования и макетов павильона ТВЦ «Казахстан»:

Перед началом и завершением оказания услуг Исполнитель осуществляет прием и передачу инженерных сетей, оборудования и макетов Заказчика, подлежащих обслуживанию.

Прием инженерных сетей, оборудования и макетов должен быть оформлен в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты вступления Договора в силу, путем подписания акта приема-передачи.

Передача инженерных сетей, оборудования и макетов должна быть оформлена за 10 (десять) рабочих дней до окончания срока действия Договора, путем подписания акта приема-передачи.

Исполнитель должен обеспечить надлежащее техническое (сервисное) обслуживание, содержание и сохранность принятых инженерных сетей, оборудования и макетов в соответствии с требованиями НПА, определяющих порядок техники безопасности и технической эксплуатации инженерно-технических систем и оборудования, а также регулирующих правовые отношения в области обеспечения пожарной, экологической и санитарно-эпидемиологической безопасности на территории РФ.

1. **Перечень оказываемых услуг**

Исполнитель в рамках оказания услуг должен обеспечить безаварийную работу нижеперечисленных инженерно-технических систем, оборудования и макетов в соответствии с их функциональным назначением:

1. приточно-вытяжная вентиляция;
2. кондиционирование;
3. теплоснабжение (отопление);
4. электроснабжение и освещение;
5. водоснабжение и водоотведение;
6. автоматическая пожарная сигнализация;
7. оповещение о пожаре и управление эвакуацией людей (в т.ч. речевое, световое, звуковое);
8. автоматическое пожаротушение (в т.ч. спринклерное, дренчерное, модульное и порошковое);
9. пожарно-техническое оборудование и средства пожарной безопасности;
10. охранная сигнализация;
11. контроль и управление доступом KABA;
12. комплексная автоматизация и диспетчеризация инженерных сетей, а также контрольно-измерительных приборов;
13. механизм мойки наружного фасада здания с телескопической стрелой;
14. кухонное, барное, гардеробное и др. оборудование.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.1** | **Услуги по техническому обслуживанию приточно-вытяжной вентиляции** | **Сроки/кратность исполнения** |
| 1 | Обеспечение бесперебойной и безаварийной работы приточно-вытяжной вентиляции | Постоянно  |
| 2 | Разработка и согласование с Заказчиком регламента ТО и ППР  | август |
| 3 | Регулировка систем вентиляции | Постоянно  |
| 4 | Контроль параметров приточно-вытяжных систем | Постоянно  |
| 5 | Осмотр и ревизия пусковых устройств | Ежедневно  |
| 6 | Контроль работы электродвигателей (проверка на отсутствие вибрации, посторонних шумов и т.д.) | Постоянно |
| 7 | Устранение неплотного прилегания вентиляционных коробов, шахт и камер | Ежеквартально  |
| 8 | Проведение обследований помещений для определения фактического воздухообмена и баланса воздухообмена  | Еженедельно |
| 9 | Обслуживание шахт дымоудаления, устранение технических и строительных дефектов | Очистка раз в месяцЗамена раз в год  |
| 10 | Очистка фильтров приточно-вытяжного оборудования | По заявке заказчика  |
| 11 | Замена фильтров приточно-вытяжного оборудования | Один раз в год |
| 12 | Очистка систем вентиляции от пылевых и жировых отложений | Ежеквартально  |
| 13 | Дезинфекция каналов приточного оборудования, воздуховодов и решеток подачи воздуха | Один раз в год |
| 14 | Обслуживание систем дымоудаления и подпора воздуха (в т.ч. замена или восстановление элементов системы, выработавших ресурс или пришедших в негодность) | Постоянно  |
| 15 | Очистка наружных поверхностей оборудования систем дымоудаления и подпора воздуха, проверка креплений, смазка элементов системы  | Ежеквартально  |
| 16 | Проверка работоспособности системы с составлением «Акта проверки работоспособности систем и средств противопожарной защиты объекта. Система противодымной защиты» | Один раз в полгода  |
| 17 | Проверка соответствия конструктивного исполнения огнестойкости воздуховодов (каналов) приточно-вытяжной противодымной вентиляции, а также проверка включения приточно-вытяжной противодымной вентиляции при поступлении сигнала «пожар» от системы пожарной сигнализации  | Один раз в полгода  |
| 18 | Обеспечение надлежащего санитарного и противопожарного состояния в технических помещениях  | Постоянно  |
| 19 | Дезинфекция систем вентиляции и кондиционирования воздуха  | Один раз в год  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.2** | **Услуги по обслуживанию системы кондиционирования** | **Сроки/кратность исполнения** |
| 1 | Обеспечение бесперебойной и безаварийной работы системы кондиционирования | Постоянно  |
| 2 | Разработка и согласование с Заказчиком регламента ТО и ППР  | август |
| 3 | Обеспечение бесперебойной и безаварийной работы чиллеров, фанкойлов, систем VRV и прецизионных кондиционеров MITSUBISHI | Постоянно  |
| 4 | Измерение и контроль давления, температуры в процессе работы холодильных установок  | Ежедневно  |
| 5 | Замер пускового и рабочего токов компрессора | Ежедневно  |
| 6 | Очистка системы слива конденсата и фильтров внутреннего блока | По необходимости |
| 7 | Контроль контура хладагентом и проверка контура на наличие утечек | Ежедневно  |
| 8 | Дозаправка хладагентом (этиленгликоль, фреон)  | По необходимости |
| 9 | Осмотр состояния электрических соединений | Ежедневно  |
| 10 | Очистка теплообменников наружного и внутреннего блоков кондиционирования | По необходимости |
| 11 | Дезинфекция теплообменников внутренних блоков кондиционирования  | Один раз в год |
| 12 | Проверка надежности крепления внутреннего и наружного блоков  | Ежеквартально  |
| 13 | Ликвидация аварий (поломки, неисправности, повреждения) с заменой вышедших из строя комплектующих элементов (систем, устройств) и устранение их последствий | По необходимости  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.3** | **Услуги по обслуживанию системы отопления** | **Сроки/кратность исполнения** |
| 1 | Обеспечение бесперебойной и безаварийной работы системы отопления | Постоянно |
| 2 | Разработка и согласование с Заказчиком регламента ТО и ППР  | август |
| 3 | Контроль и поддержание технических параметров работы теплового пункта  | Постоянно  |
| 4 | Замеры параметров работы оборудования системы отопления и горячего водоснабжения | Ежедневно  |
| 5 | Контроль работы систем автоматики, показаний приборов учета тепловой энергии и параметров теплоносителя в соответствии с утвержденным графиком температурного режима  | Ежедневно  |
| 6 | Проверка и регулировка тепловых режимов в помещениях | Один раз в неделю и по заявке Заказчика  |
| 7 | Регулировка и балансировка гидравлической автоматики  | Ежемесячно |
| 8 | Осмотр компенсаторов, регулирующих кранов, вентилей, задвижек и др. запорной арматуры | Ежедневно  |
| 9 | Ведение цифрового журнала показаний счетчика тепла (потребления тепловой энергии, расхода и температуры теплоносителя) | Ежемесячно |
| 10 | Подготовка объектов к отопительному сезону (получение паспортов готовности) в соответствии с требованиями УТ ВДНХ и рекомендациями заводов изготовителей  | Один раз в год по заявке Заказчика  |
| 11 | Контроль работы системы отопления, удаление воздушных пробок, ликвидация аварийных ситуаций и при необходимости вызов служб УТ ВДНХ, городских аварийных служб | Постоянно  |
| 12 | Контроль и поддержание технических параметров работы теплового пункта, находящегося на обслуживаемом объекте  | Постоянно  |
| 13 | Замер параметров работы оборудования системы отопления и горячего водоснабжения | Ежедневно  |
| 14 | Контроль работы систем автоматики, показаний приборов узлов учета тепловой энергии и параметров теплоносителя для своевременного выявления неисправностей, недопущение превышения пределов измерения и регулирования | Ежедневно  |
| 15 | Проверка и регулировка тепловых режимов в помещениях | Ежедневно  |
| 16 | Осмотр компенсаторов, регулирующих кранов, вентилей, задвижек, запорной арматуры и др. | Еженедельно  |
| 17 | Устранение подтеков во фланцевых соединениях, очистка от коррозии трубопроводов и при необходимости их покраска | Ежеквартально |
| 18 | Снятие и передача в УТ ВДНХ архивных данных о фактическом потреблении тепловой энергии | Ежемесячно |
| 19 | Обеспечение надлежащего санитарного и противопожарного состояния в технических помещениях (в т.ч. тепловой пункт) | Постоянно  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.4** | **Услуги по обслуживанию распределительных пунктов (РП)– распределительное устройство (РУ) 0,4-20 кВ** | **Сроки/кратность исполнения** |
| 1 | Обеспечение бесперебойной и безаварийной работы ГРЩ –РУ 0,4-20 кВ,  | Постоянно |
| 2 | Разработка и согласование с Заказчиком регламента ТО и ППР  | август |
| 3 | Чистка изоляторов, ошиновок, выключателей и другого оборудования от пыли и грязи | По необходимости  |
| 4 | Протяжка всех контактных соединений и смазка подвижных частей механических тяг, приводов, разъединителей, заземляющих ножей, выключателей нагрузки и т.д. | Один раз в год  |
| 5 | Проверка главной заземляющей шины (ГЗШ), а также металлосвязи | Один раз в год  |
| 6 | Проверка и настройка уставок релейной защиты и автоматики | Один раз в год  |
| 7 | Проверка работы микропроцессорного блока защит и журнала событий | Один раз в год  |
| 8 | Проверка схем защиты и сигнализации | Один раз в год  |
| 9 | Проверка схем оперативного тока | Один раз в год  |
| 10 | Проведение комплекса профилактических испытаний электротехнического оборудования 0,4-20 кВ (испытание повышенным напряжением, измерение сопротивления, измерение сопротивления заземления, составление протоколов об испытаниях) | Один раз в год  |
| 11 | Проверка работоспособности секционных выключателей согласно инструкции по эксплуатации. Проверка работоспособности контрольных и сигнальных ламп, по необходимости их замена. | По необходимости  |
| 12 | Проверка исправности и работоспособности коммутационных аппаратов со снятием нагрузки и напряжения | Один раз в год  |
| 13 | Ревизия шкафов собственных нужд (ШСН) и управления оперативным током (ШУОТ) | Один раз в год  |
| 14 | Наладка конденсаторных установок | Один раз в год  |
| 15 | Внешний осмотр оборудования на предмет нарушения герметичности соединений и наличия утечки жидкостей и газов | Ежемесячно  |
| 16 | Измерение температуры контактных соединений (бесконтактным методом). По необходимости протяжка контактных соединений | Один раз в год  |
| 17 | Замер параметров электрической сети | Ежемесячно |
| 18 | Визуальный осмотр кабельных линий на предмет отсутствия нагрева, наплавления и устранение выявленных неисправностей | Ежемесячно |
| 19 | Замена вышедшего из строя оборудования  | По необходимости |
| 20 | Проверка соответствия адресного указания в электрических схемах кабельных линий 0,4-20 кВ | Один раз в год  |
| 21 | Маркировка кабеля 0,4-20 кВ (в случае обнаружения отсутствия на них адресных указателей или их несоответствия) | Один раз в год  |
| 22 | Восстановление надписей/диспетчерских наименований электрооборудования 0,4-20 кВ | Один раз в год  |
| 23 | Проверка наличия (комплектность) средств защиты от поражения электрическим током и периодическое их испытание | Один раз в год  |
| 24 | Поверка счетчиков, трансформаторов напряжения/тока (коммерческий учет) в случае необходимости  | По необходимости |
| 25 | Оперативные переключения на оборудовании 0,4-20 кВ | По необходимости |
| 26 | Обеспечение надлежащего санитарного и противопожарного состояния в помещениях РП  | Постоянно  |
|  |  |  |
| **4.5** | **Услуги по обслуживанию источников бесперебойного питания**  | **Сроки/кратность исполнения** |
| 2 | Разработка и согласование с Заказчиком регламента ТО и ППР  | август  |
| 3 | Проверка соответствия температурного режима в местах установки ИБП | Постоянно  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.6** | **Услуги по обслуживанию электрооборудования, системы освещения (внутреннее, наружное, фасадное) и электрических сетей 0,4 кВ** | **Сроки/кратность исполнения** |
| 1 | Обеспечение бесперебойной и безаварийной работы электрооборудования, системы освещения (внутреннее, наружное, фасадное) и электрических сетей 0,4 кВ | Постоянно |
| 2 | Разработка и согласование с Заказчиком регламента ТО и ППР  | август |
| 3 | Внешний осмотр и удаление пыли  | Ежемесячно |
| 4 | Проверка электрических соединений кабелей с коммутационными аппаратами, шинами и электрооборудованием | Ежемесячно |
| 5 | Проверка соответствия значений токов нагрузок автоматов, предохранителей и кабельных линий фактическим токам | Ежемесячно |
| 6 | Испытание автоматических выключателей на срабатывание защит теплового и электромагнитного расцепителя | Один раз в год  |
| 7 | Проверка металлической связи корпусов оборудования и шины заземления с контуром заземления объекта | Один раз в год  |
| 8 | Проверка исправности освещения | Постоянно  |
|  | Замена осветительного оборудования | По необходимости  |
| 9 | Чистка светильников (в т.ч. защитных стекол) | Один раз в год  |
| 10 | Поверка щитовых измерительных приборов-индикаторов напряжения и тока, приборов учета и трансформаторов тока | По необходимости  |
| 11 | Снятие информации о характеристике внешнего электроснабжения с электронных приборов учета электрической энергии | По необходимости  |
| 12 | Измерение сопротивления изоляции кабельных линий, шин (опорных изоляторов, шинных мостов и разъединителей) | Один раз в год  |
| 13 | Проверка работы схемы АВР | По необходимости  |
| 14 | Измерение сопротивления петли фаза-ноль по всем цепям защищенным коммутационными аппаратами  | Один раз в год  |
| 15 | Визуальная проверка состояния концевых муфт кабелей | Ежемесячно |
| 16 | Замена вышедшего из строя оборудования | По необходимости  |
| 17 | Монтаж дополнительных светильников, розеток, выключателей, датчиков движения и т.д. | По заявке Заказчика  |
| 18 | Восстановление поврежденных кабельных линий | По необходимости  |
| 19 | Техническое обслуживание пуска-защитной аппаратуры, электродвигателей, осветительной, насосной группы, погрузочных/разгрузочных зонах и иных внутренних ворот | Ежемесячно |
| 20 | Обеспечение надлежащего санитарного и противопожарного состояния в электротехнических помещениях | Постоянно  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.7** | **Услуги по обслуживанию системы мойки наружного фасада с телескопического Автогидроподъемника высота подъема 18 метров** | **Сроки/кратность исполнения** |
| 1 | Обеспечение бесперебойной и безаварийной работы системы мойки наружного фасада | Постоянно |
| 2 | Разработка и согласование с Заказчиком регламента ТО и ППР  | август |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.8** | **Услуги по обслуживанию систем водоснабжения** | **Сроки/кратность исполнения** |
| 1 | Обеспечение бесперебойной и безаварийной работы систем водоснабжения | Постоянно  |
| 2 | Разработка и согласование с Заказчиком регламента ТО и ППР  | август  |
| 3 | Контроль за надлежащим состоянием систем водоснабжения (смотровые колодцы, насосные группы, магистральные трубопроводы, пломбы и т.д.) | Постоянно  |
| 4 | Контроль за расходом и давлением воды в системе водоснабжения | Постоянно  |
| 5 | Диагностика элементов системы водоснабжения (проверка работоспособности и выявление неисправностей)  | Ежемесячно  |
| 6 | Ремонт или полная замена поврежденных деталей и элементов системы водоснабжения (фильтра, муфты, обратные клапана, задвижки, краны, приборы учета, манометры и т.д.) | По необходимости  |
| 7 | Испытание оборудования системы водоснабжения | Один раз в год по заявке Заказчика |
| 8 | Замена расходных материалов и комплектующих согласно технических паспортов оборудования  | По необходимости |
| 9 | Очистка от коррозии и покраска элементов водомерного узла (в т.ч. задвижки, обратные клапана и т.д.)  | Один раз в год по заявке Заказчика |
| 10 | Ликвидация аварий, повреждений, неисправностей, протечек и устранение их последствий  | По необходимости  |
| 11 | Обеспечение надлежащего санитарного состояния в помещениях водомерных узлов  | Постоянно  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.9** | **Услуги по обслуживанию систем водоотведения** | **Сроки/кратность исполнения** |
| 1 | Обеспечение бесперебойной и безаварийной работы систем водоотведения | Постоянно  |
| 2 | Разработка и согласование с Заказчиком регламента ТО и ППР  | август  |
| 3 | Разработка ППР по обслуживанию сифонно-вакуумной системы ливневой канализации кровли (воронки, водосточные трубы, лотки) и согласование с Заказчиком | август |
| 4 | Контроль за надлежащим состоянием систем водоотведения (смотровые канализационные колодцы, магистральные трубопроводы, наружные и внутренние ливневые трапы, ливневая канализация кровли, туалетные группы и т.д.) | Постоянно  |
| 5 | Обход и осмотр систем водоотведения с устранением выявленных недостатков, поломок и повреждений  | Ежемесячно |
| 6 | Очистка жироуловителей и их обслуживание | По заявке Заказчика |
| 7 | Техническое обслуживание дренажных и канализационных насосов, смесителей (в т.ч. сенсорные и автоматические), водоразборных и шаровых кранов, смывных бачков и т.д. | Постоянно  |
| 8 | Обеспечение надлежащей работы сифонно-вакуумной и самотечной систем водоотведения ливневых стоков с кровель объектов  | Постоянно  |
| 9 | Диагностика элементов системы водоотведения (проверка работоспособности и выявление неисправностей)  | Ежемесячно |
| 10 | Ремонт или полная замена поврежденных деталей и элементов системы водоотведения (запорная арматура, фильтра, воронки листья уловителей, муфты, задвижки, краны, смесители (в т.ч. сенсорные и автоматические), сифоны, шланги и т.д.) | По необходимости  |
| 11 | Ликвидация засоров на внутренних сетях канализации и утечек в соединениях труб | По необходимости |
| 12 | Прочистка смотровых колодцев и приямков, лотков (желобов) и стояков ливневой канализации от загрязнения и подпоров  | По необходимости |
| 13 | Откачка воды с дренажных лотков посредством дренажных насосов и/или при необходимости с привлечением вакуумных ассенизаторских машин | По необходимости |
| 14 | Испытание оборудования системы водоотведения | Один раз в год по заявке Заказчика |
| 15 | Обеспечение надлежащего санитарного состояния в местах проведения работ  | Постоянно  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.10** | **Услуги по обслуживанию вакуумной канализационной насосной станции** | **Сроки/кратность исполнения** |
| 1 | Обеспечение бесперебойной и безаварийной работы вакуумной канализационной насосной станции | Постоянно  |
| 2 | Разработка и согласование с Заказчиком регламента ТО и ППР  | август |
| 3 | Обход и осмотр работы оборудования (насосное оборудование, резервуары и т.д.)  | Ежедневно  |
| 4 | Поддержание заданного режима работы насосной станции | Постоянно  |
| 5 | Ведение учета работы насосной станции с осуществлением соответствующих записей в эксплуатационных журналах | Постоянно  |
| 6 | Чистка и продувка вакуумных насосов  | По необходимости |
| 7 | Проверка, очистка, продувка и промывка накопительного резервуара вакуумного клапана  | По необходимости  |
| 8 | Проверка, очистка, продувка, промывка, замена фильтров насосов  | По необходимости  |
| 9 | Замена смазочных и расходных материалов  | По необходимости  |
| 10 | Обеспечение надлежащего состояния магистральных трубопроводов, а также насосов и обратных клапанов (очистка от коррозии, покраска и т.д.)  | Постоянно  |
| 11 | Устранение протечек в местах муфтовых соединений, задвижек, затворов и т.д.  | По необходимости  |
| 12 | Очистка и замена мембран напольных водостоков | По необходимости |
| 13 | Поддержание надлежащего санитарного и противопожарного состояния в помещениях насосной станции | Постоянно  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.11** | **Услуги по обслуживанию кухонного и барного оборудования (холодильное и морозильное оборудование, жарочные и разогревающие шкафы, электрические плиты, миксеры, кофемашины, кофеварки, оборудование для нарезки и т.д.)** | **Сроки/кратность исполнения** |
| 1 | Обеспечение бесперебойной и безаварийной работы кухонного и барного оборудования | Постоянно  |
| 2 | Разработка и согласование с Заказчиком регламента ТО и ППР  | август |
| 3 | Проверка работоспособности техники во всех режимах и выполнение профилактики, предписанной производителем для ее бесперебойной работы | Ежемесячно  |
| 4 | Проверка и контроль работы электротехнического оборудования (осветительных приборов, двигателей) | Ежемесячно  |
| 5 | Контроль уровня и замена/доливка охлаждающей жидкости  | По необходимости  |
| 6 | Проверка работоспособности фурнитуры на подвижных частях оборудования и их замена | По необходимости |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.12** | **Услуги по обслуживанию систем автоматизации и диспетчеризации инженерных сетей, а также контрольно-измерительных приборов** | **Сроки/кратность исполнения** |
| 1 | Обеспечение бесперебойной и безаварийной работы систем автоматизации и диспетчеризации инженерных сетей, а также контрольно-измерительных приборов | Постоянно  |
| 2 | Разработка и согласование с Заказчиком регламента ТО и ППР  | август |
| 3 | Управление, мониторинг и корректировка заданными параметрами систем кондиционирования, приточно-вытяжными машинами, обогрев воронок | Постоянно |
| 4 | Снятие показаний с приборов учета электроэнергии | По необходимости  |
| 5 | Управление вытяжными вентиляторами  | Постоянно  |
| 6 | Обслуживание автоматизированной системы учета (АСУ) (при выявлении неисправности их устранение) | По необходимости  |
| 7 | Управление освещением, мониторинг состояния вентиляторов дымоудаления, подпора воздуха и теплового пункта | Постоянно |
| 8 | Анализ технологического процесса по трендам и принятие инженерных решений для достижения линейного показания систем - AHU, потребление электроэнергии, VRV, JET- вентиляция, DALI | Постоянно |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.13** | **Услуги по обслуживанию системы контроля и управления доступом KABA** | **Сроки/кратность исполнения** |
| 1 | Обеспечение бесперебойной и безаварийной работы системы контроля и управления доступом  | Постоянно  |
| 2 | Разработка и согласование с Заказчиком регламента ТО и ППР  | август |
| 3 | Мониторинг и администрирование Сервера СПО ИНДИГИДРКА ИД-ССД «Сигма-ИС» системы контроля и управления доступом | Ежедневно  |
| 6 | Управление базой данных модулей пропусков и пользователей | По заявке Заказчика  |
| 7 | Администрирование базы данных профилей зон доступа | По заявке Заказчика  |
| 8 | Администрирование и управление online/offline точек СКУД | По заявке Заказчика  |
| 9 | Мониторинг работы контроллеров СК-01«Сигма-ИС» | Еженедельно |
| 10 | Мониторинг системы учета рабочего времени и конфигурация АРМ сотрудников Заказчика | Еженедельно |
| 11 | Мониторинг и администрирование терминалов учета рабочего времени и обновления прав пользователей «Сигма-ИС» | Ежедневно  |
| 12 | Настройка, конфигурация оборудования | По заявке Заказчика |
| 13 | Обновление версии системного ПО согласно рекомендации заводов изготовителей  | По заявке Заказчика |
| 14 | Выполнение процедур резервного копирования системных данных обслуживаемого оборудования | Ежемесячно  |
| 15 | Взаимодействие с изготовителями оборудования по инцидентам (открытие кейсов и т.п.). | По заявке Заказчика |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.14** | **Услуги по обслуживанию автоматической пожарной сигнализации** | **Сроки/кратность исполнения** |
| 1 | Обеспечение бесперебойной и безаварийной работы автоматической пожарной сигнализации | Постоянно  |
| 2 | Разработка и согласование с Заказчиком регламента ТО и ППР  | август |
| 3 | Контроль состояния систем | Ежедневно  |
| 4 | Проверка работы программного обеспечения, работоспособности системы и наладку настроек системы | Ежедневно |
| 5 | Проверка работы блоков питания, замеры их электрических параметров | Ежемесячно |
| 6 | Осмотр разъемов и соединений, в случае неисправности обеспечение их работоспособность | Ежедневно |
| 7 | Обучение правильной эксплуатации оборудованием сотрудников | По необходимости и заявке Заказчика |
| 8 | Чистка всех устройств и их элементов | По необходимости и заявке Заказчика |
| 9 | Своевременное и правильное предоставление данных заказчику о ходе осмотра и состоянии системы | Постоянно |
| 10 | Контроль основного и резервного источников питания и автоматического переключения питания с рабочего ввода на резервный и обратно | Ежемесячно  |
| 11 | Внешний осмотр составных частей системы (пожарной панели, извещателей, оповещателей, шлейфа сигнализации) на отсутствие механических повреждений, коррозии, грязи, прочности креплений и т.д. | Ежемесячно |
| 12 | Тестирование пожарной сигнализации с пульта централизованного пожарного мониторинга | Ежемесячно |
| 13 | Оперативное принятие мер по устранению выявленных при обходе неисправностей (устранение неисправностей дымовых пожарных извещателей, согласно инструкции по эксплуатации, протирка спиртовым раствором, замена вышедших из строя дымовых, ручных извещателей и колонок и т. д.) в работе системы пожарной сигнализации | Постоянно |
| 14 | Проверка всех узлов на шлейфе датчиков, оповещателей, контрольных панелей и т.д. | Постоянно |
| 15 | Запись в журнале учета технического обслуживания систем пожарной сигнализации и его компонентов | Постоянно |
| 16 | Программирование (создание, настройка, редактирование) оборудования системы | По необходимости и заявке Заказчика |
| 17 | Программное сопровождение системы, контроль работы и оперативное устранение возможных сбоев программного обеспечения системы | Постоянно |
| 18 | Замена в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выявления нарушений в работе вышедших из строя комплектующих систем | По необходимости и заявке Заказчика |
| 19 | Интеграция систем автоматической пожарной сигнализации | По необходимости и заявке Заказчика |
| 20 | Консультирование Заказчика по вопросам надлежащей эксплуатации систем | По необходимости и заявке Заказчика |
| *Исполнитель должен обеспечить надлежащее и бесперебойное функционирование систем противопожарной защиты на обслуживаемых объектах в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ, регулирующих правовые отношения в области обеспечения пожарной безопасности на территории РФ.**Техническое обслуживание и ППР систем и установок пожарной автоматики должны выполнять только квалифицированные специалисты, прошедшие соответствующую подготовку или организации, осуществляющие данный вид деятельности на договорной основе.* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.15** | **Услуги по обслуживанию оповещения о пожаре и управления эвакуацией людей (в т.ч. речевого, светового, звукового)** | **Сроки/кратность исполнения** |
| 1 | Обеспечение бесперебойной и безаварийной работы оповещения о пожаре и управления эвакуацией людей | Постоянно  |
| 2 | Разработка и согласование с Заказчиком регламента ТО и ППР  | август  |
| 3 | Контроль состояния систем  | Ежедневно  |
| 4 | Проверка работы программного обеспечения, работоспособности системы и наладка настроек системы | Ежемесячно |
| 5 | Проверка работы блоков питания, замеры их электрических параметров | Ежемесячно |
| 6 | Осмотр разъемов и соединений, в случае неисправности обеспечение их работоспособность | Ежемесячно |
| 7 | Обучение правильной эксплуатации оборудованием сотрудников Заказчика  | По необходимости и заявке Заказчика |
| 8 | Чистка всех устройств и их элементов | По необходимости и заявке Заказчика |
| 9 | Своевременное и правильное предоставление данных заказчику о ходе осмотра и состоянии системы; | Постоянно |
| 10 | Контроль основного и резервного источников питания и автоматического переключения питания с рабочего ввода на резервный и обратно | Ежемесячно |
| 11 | Контроль нахождения выключателей/переключателей в рабочем положении, проверка исправности световой индикации | Ежедневно |
| 12 | Осмотр и контроль центрального оборудования (усилители, блоки коммутации, микрофонная консоль и т.п.) на отсутствие механических повреждений, коррозии, грязи, прочность креплений | Ежемесячно |
| 13 | Внешний осмотр периферийного оборудования (акустических систем, кабельных линий и др. средств) на отсутствие механических повреждений, коррозии, грязи, прочность креплений | Ежемесячно |
| 14 | Проверка работоспособности системы путем подачи контрольных тестовых сигналов с микрофонной консоли и блока сообщений | Ежемесячно |
| 15 | Очистка акустических систем от пыли и загрязнений, подтяжка соединений, контрольные замеры напряжений | Ежемесячно |
| 16 | Оперативное принятие мер по устранению выявленных при обходе неисправностей (устранение неисправностей усилителей, блоков коммутации, микрофонной консоли, акустических систем, кабельных линий и др. компонентов, согласно инструкции по эксплуатации, замена вышедших из строя компонентов) в работе систем оповещения | Ежедневно |
| 17 | Запись в журнал учета технического обслуживания | Ежедневно |
| 18 | Замена в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выявления нарушений в работе вышедших из строя комплектующих систем | По необходимости и заявке Заказчика |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.16** | **Услуги по обслуживанию автоматического пожаротушения** (в т.ч. спринклерного, дренчерного, модульного и роботизированного) | **Сроки/кратность исполнения** |
| 1 | Обеспечение бесперебойной и безаварийной работы автоматического пожаротушения | Постоянно  |
| 2 | Разработка и согласование с Заказчиком регламента ТО и ППР  | Январь |
| 3 | Осмотр работы системы автоматики и ее регулировка (в т.ч. контроль давления, уровня воды, рабочего положения запорной арматуры) | Ежедневно  |
| 4 | Проверка работоспособности составных частей системы: - технологической (в т.ч. трубопроводы, манометры, задвижки, пневмобак, насосы, дозирующие устройства);- электротехнической (в т.ч. шкафы коммутации и электроуправления, электроприводы); - сигнализационной частей (центральный прибор с пультом управления, блоки сигнализации и управления, кнопки, модули)  | Ежемесячно |
| 5 | Внешний осмотр составных частей системы на отсутствие повреждений, коррозии, грязи, течи, прочности креплений, наличия пломб и т.д. | Ежедневно |
| 6 | Промывка трубопроводов и смена воды в системе  | По необходимости и заявке Заказчика |
| 7 | Проверка систем внутреннего пожаротушения, проведение гидравлических испытаний магистральных, питающих и распределительных трубопроводов, ревизию перекрывных задвижек, пожарных шкафов и кранов | Ежеквартально  |
| 8 | Перемотка пожарных рукавов на новую скатку с составлением соответствующих актов | Два раза в год |
| 9 | Диагностика параметров работы оборудования для проведения ППР | Ежемесячно |
| 10 | Определение причин аварий и/или выхода из строя оборудования с предоставлением соответствующего акта  | Постоянно |
| 11 | Проверка на работоспособность задвижек с электроприводом, установленных на обводных линиях водомерных устройств – (один раз в полугодие), а также пожарных насосов (ежемесячно) | Два раза в годЕжемесячно |
| 12 | Консультирование Заказчика по вопросам эксплуатации автоматического пожаротушения | По необходимости и заявке Заказчика |
| 13 | Ведение журналов технического обслуживания автоматического пожаротушения | Постоянно |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.17** | **Услуги по комплексному обслуживанию пожарного оборудования (в т.ч. двери и огнетушители)** | **Сроки/кратность исполнения** |
| 1 | Обеспечение бесперебойной и безаварийной работы пожарного оборудования | Постоянно  |
| 2 | Разработка и согласование с Заказчиком регламента ТО и ППР  | август |
| 3 | Контроль за исправностью и работоспособностью элементов противопожарной защиты на объектах (первичных средств пожаротушения, противопожарных преград (дверей, и т.д.) | Постоянно |
| 4 | Контроль за исправностью и работоспособностью доводчиков дверей и систем антипаники | Постоянно |
| 5 | Устранение поломок с заменой вышедших из строя элементов комплектующих систем и устройств  | По необходимости и заявке Заказчика |
| 6 | В ходе обслуживания огнетушителей необходимо проверить: * + отсутствие вмятин, сколов, глубоких царапин на корпусе, узлах управления, гайках и головке огнетушителя;
	+ состояние защитных и лакокрасочных покрытий;
	+ состояние предохранительного устройства;
	+ исправность манометра или индикатора давления, наличие пломб и необходимой величины давления в огнетушителе;
	+ массу огнетушителя, а также массу огнетушащего вещества в огнетушителе, в случае необходимости произвести заправку и/или перезарядку;
	+ состояние гибкого шланга (при его наличии) и распылителя огнетушащего вещества (на отсутствие механических повреждений, следов коррозии, литейного отслоя или других предметов, препятствующих свободному выходу ОТВ из огнетушителя);
	+ состояние надежности крепления корпуса огнетушителя на стене или в пожарном шкафу.
 | Постоянно |
| 8 | Результаты проверок вносить в журналы учетов первичных средств пожаротушения. * запись результатов проверок в соответствующие журналы учетов;
* разработку и предоставление отчетов Заказчику по работоспособности оборудования и системы в целом.
 | Постоянно |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.18** | **Услуги по обслуживанию наружных световых систем павильона ТВЦ «Казахстан»** | **Сроки/кратность исполнения** |
| 1 | Обеспечение бесперебойной и безаварийной работы световых систем «Павильона Казахстан»  | Постоянно  |
| 2 | Разработка и согласование с Заказчиком регламента ТО и ППР  | август |
| 3 | Визуальный осмотр и диагностика систем освещения (света, лучей) на предмет правильности и точности их направления, а также соответствия заданным техническим параметрам | Ежедневно  |
| 4 | В случае обнаружения искажений, поломок и других дефектов, несоответствующих проектным решениям, Исполнитель должен известить об этом Заказчика с предоставлением дефектного акта с фотоотчетом | В течение 30 мин |
| 5 | В случае необходимости представить Заказчику обоснованные предложения для замены вышедшего из строя оборудования  | В течение двух дней |
| 6 | Устранение аварий, неисправностей, повреждений и их последствия  | В течение двух дней с момента получения комплектующих частей от Заказчика |
| 7 | Плановое (комплексное) ТО: * контроль за соблюдением режимов работы, рекомендованных изготовителями оборудования;
* проведение осмотров оборудования;
* чистку, продувку оборудования, выявление мелких неисправностей и их устранение;
* проведение осмотров светодиодных пиксельных кластеров и соединительных кабелей на предмет наличия следов коррозии и механических повреждений;
* осмотр блоков питания, блоков управления, чистка и продувка;
* проведение осмотров светодиодных линейных светильников на предмет наличия механических повреждений светодиодов, коррозии соединительных кабелей;
* выравнивание смещенных линейных светильников;
* чистка прожекторных стекол, проведение осмотров и юстировки (корректировки положения прожектора по вертикали);
* поддержание в актуальном состоянии программного обеспечения и прошивки микропрограммы модуля управления;
* калибровка яркости и цветности;
* демонтаж и замена вышедшего из строя светового оборудования, в зависимости от технического износа комплектующих частей в процессе эксплуатации
 | Два раза в месяц  |
| *Исполнитель должен иметь на праве собственности либо аренды следующий минимальный набор материальных ресурсов (инструменты, оборудование):* * *набор универсальных ключей и отверток – не менее 1 набора;*
* *оборудование для пайки – не менее 1 комплекта;*
* *компрессор воздушный передвижной – не менее 1 единицы;*
* *пылесос промышленный – не менее 1 единицы;*

*- комплект альпинистского снаряжения – не менее 2 комплектов* |

**5. Аварийно-техническая служба**

 На период оказания услуг Исполнитель должен организовать круглосуточную (без выходных) аварийно-техническую службу для оперативного устранения аварийных случаев при обслуживании инженерных сетей и оборудования (в т.ч. систем противопожарной защиты).

**6. Требования к Исполнителю**

6.1. Исполнитель должен обладать трудовыми ресурсами в соответствии с Приказом Министра здравоохранения и социального развития РФ «Об утверждении Правил разработки, утверждения, замены и пересмотра норм труда работодателем, типовых норм и нормативов по труду, единых и (или) межотраслевых типовых норм и нормативов по труду для всех сфер деятельности».

Исполнитель для своевременного и качественного оказания услуг должен иметь в штате или по договору оказания услуг следующих квалифицированных специалистов для технического обслуживания инженерных сетей и оборудования, находящихся на Объектах:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Специалист** | **Кол-во**  | **Функции** |
| 1 | Главный инженер | 1 | Руководство техническим персоналом (в т.ч. бригадой по обслуживанию трансформаторных подстанций и распределительных пунктов)  |
| 2 | Инженер по пожарной безопасности | 1 | Организация и выполнение задач по обеспечению надлежащего функционирования систем противопожарной защиты |
| 3 | Инженер энергетик | 1 | Обслуживание систем электроснабжения и освещения. Руководство техническим персоналом на обслуживаемом объекте.  |
| 4 | Инженер ОВиК | 1 | Обслуживание систем отопления, вентиляции и кондиционирования (чиллеры, градирня, прецизионное и VRV кондиционирование) |
| 5 | Инженер ВК | 1 | Обслуживание систем водоснабжения (водоотведения) и канализации (в т.ч. вакуумной) |
| 6 | Инженер/специалист по работе со световыми системами | 1 | Обслуживание светового обрудования (медиа фасад, светодиоды на балконах и лифтах, зенитные фонари) |
| 7 | Специалист КИПиА | 1 | Организация и выполнение задач по обеспечению работоспособности контрольно-измерительных приборов и автоматики  |
| 8 | Специалист по обслуживанию ИБП | 1 | Обслуживание источников бесперебойного питания |
| 9 | Специалист  | 1 | Обслуживание вакуумной канализации |
| 10 | Специалист  | 1 | Обслуживание системы контроля и управления доступом КАВА |
| 11 | Специалист по обслуживанию слаботочных систем | 1 | Обслуживание и контроль за состоянием слаботочных систем и сетей (в т.ч. систем комплексной автоматизации и диспетчеризации, а также противопожарной защиты и охранной сигнализации).  |
| 12 | Альпинист/высотник | 2 | Обслуживание светового оборудования (медиа фасад, светодиоды на балконах и лифтах, зенитные фонари) |
| 13 | Электрик | 4 | Обеспечение поддержания исправного состояния, безаварийную и надежную работу обслуживаемых электросетей и электрооборудования, светового оборудования (медиа фасад, светодиоды на балконах и лифтах, зенитные фонари), проведение ППР электрической части оборудования согласно графика |
| 14 | Сантехник | 4 | Обеспечение исправного состояния, безаварийной и надежной работы обслуживаемых систем центрального отопления, вентиляции, водоснабжения, канализации и водостоков, надлежащую их эксплуатацию и проведение ППР. |
| 15 | Главный диспетчер | 1 | Осуществление через средства коммуникаций и связи оперативное регулирование хода производства работ по обслуживанию инженерных сетей и оборудования Заказчика в соответствии с производственными планами, графиками, регламентами и сменно-суточными заданиями |
| 16 | Диспетчер АСУ  | 1 | Осуществление мониторинга и контроля с использованием средств вычислительной техники, коммуникаций и связи за исправным состоянием и безопасной эксплуатацией систем энергоснабжения, отопления, водоснабжения, канализации, вентиляции, кондиционирования и автоматики. |
| 17 | Дежурный оператор пультов пожарной сигнализации  | 5 | Осуществление мониторинга на наличие неисправностей, а также квитирование возможных срабатываний системы противопожарной защиты. |

*\* Примечание: режим работы дежурный оператор пультов пожарной сигнализации, электрика и сантехника должен быть круглосуточный.*

6.2. Исполнитель должен создать внутреннюю службу, обеспечивающую надлежащий контроль оказываемых услуг на постоянной основе, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты вступления Договора в силу.

6.3. Исполнитель должен обеспечить за счет собственных средств прохождение обучения и проверку знаний сотрудников, обслуживающих систему противопожарной защиты по пожарно-техническому минимуму.

6.4. Исполнитель должен организовать круглосуточное дежурство с подтверждающей документацией (копия приказа о дежурстве) в пожарном посте, находящемся в павильоне ТВЦ «Казахстан».

6.5. Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты вступления договора в силу должен предоставить на согласование Заказчику календарные графики оказания услуг (с указанием количества смен и режима работы по объектам).

6.6. Исполнитель должен проводить техническое обслуживание систем и оборудования, согласно календарным графикам оказания услуг, составленных на основании действующих нормативно-правовых актов (в т.ч. нормативные и технические требования производителей оборудования).

6.7. Исполнитель обязан соблюдать правила техники безопасности (с проведением внутреннего инструктажа), охраны труда, пожарной безопасности, действующего внутреннего распорядка, контрольно-пропускной режим, внутренние положения и инструкции Заказчика, а также требования Заказчика.

6.8. Исполнитель должен обладать соответствующей квалификацией, необходимым количеством материально-технических и трудовых ресурсов, научно-технической базой и необходимым оборудованием, которые должны быть технически исправны и иметь презентабельный вид.

6.9. Исполнитель должен предоставить Заказчику список сотрудников, находящихся на Объектах, с указанием ФИО, ИНН и номеров сотовых телефонов. Униформа работников Исполнителя должна быть единого образца и расцветки.

6.10. Исполнитель должен своевременно устранять нарушения, выявленные контролирующими и надзорными органами, а также Заказчиком.

6.11. Исполнитель при оказании услуг должен обеспечить безопасность жизни, здоровья людей, сохранность, переданного по акту приема-передачи, имущества Заказчика, а также надлежащее санитарно-гигиеническое и противопожарное состояние технических помещений на Объектах.

6.12. Исполнитель должен участвовать в обследованиях и целевых проверках, проводимых органами государственного пожарного контроля, пожарно-техническими и другими комиссиями с участием ответственных лиц Заказчика.

6.13. Исполнитель должен обеспечить контроль за исправностью и работоспособностью элементов противопожарной защиты на Объектах (внутреннего противопожарного водоснабжения, первичных средств пожаротушения, противопожарных преград, дверей и т.д.).

6.14. Исполнитель должен оперативно реагировать на срабатывание установок пожарной автоматики.

6.15. Исполнитель должен проводить испытания пожарно-технического оборудования, в соответствии с техническим регламентом.

6.16. Исполнитель должен обладать соответствующими знаниями устройства и принципа работы систем и установок пожарной автоматики, смонтированных на Объектах, а также выполнять требования Технического регламента, действующих правил и инструкций по эксплуатации систем и установок пожарной автоматики, производить регламентные работы в установленные сроки и заполнять соответствующую эксплуатационную документацию (акты).

6.17. В случае выхода из строя оборудования:

- по вине Исполнителя – Исполнитель обязан за свой счет и своими силами произвести ремонт оборудования. При этом, все запасные части и комплектующие должны быть новыми, оригинальными, обеспечивающими взаимодействие с оборудованием Заказчика и рекомендованными заводом-изготовителем. В случае отсутствия на рынке оригинальных запасных частей и/или комплектующих, то замена производится с использованием качественных дубликатов по согласованию с Заказчиком;

- в силу обстоятельств, не зависящих от Исполнителя – Исполнитель должен незамедлительно уведомить Заказчика, своевременно составить дефектные акты с предоставлением детальной причины поломки/неисправностей, а также принять все необходимые меры по восстановлению работоспособности оборудования с проведением диагностики.

*Примечание: в случае возникновения дефектов в работе инженерных сетей и оборудования, необходимо своевременно составлять соответствующие акты с указанием предварительной причины, при необходимости и по требованию Заказчика предоставлять заключения с детальной причиной, а также рекомендациями по их устранению.*

6.18. Исполнитель должен обеспечивать восстановление отдельных составных частей (быстроизнашивающихся деталей) инженерных сетей и оборудования, производить ремонт и замену запасных частей, общая стоимость которых должна составлять равную, но не превышающую 5 000 МРП (месячный расчетный показатель) в финансовый год, с приложением подтверждающих документов (накладная на отпуск запасов на сторону/акт выполненных работ/акт оказанных услуг).

6.19. В случае проведения ремонта и (или) замены запасных частей, Исполнитель обязан обеспечить гарантию в течение 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания соответствующего акта.

Если в период гарантийной эксплуатации обнаруживаются дефекты, возникшие по вине Исполнителя, не позволяющие продолжить эксплуатацию инженерных сетей и оборудования, гарантийный срок продлевается, соответственно, на период устранения дефектов.

Гарантия является обязательством безвозмездного исправления и устранения дефектов в течение срока гарантийного обслуживания за свой счет и в согласованные Заказчиком сроки.

Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, возникающие по причине ненадлежащей эксплуатации.

Исполнитель несет ответственность за дефекты, обнаруженные в период гарантийного срока, если не докажет, что они произошли вследствие физического износа работы.

6.20. Исполнитель обязан обеспечивать в процессе оказания Услуг сохранность имущества Заказчика, в случае нанесения им ущерба или поломки обязан возместить ущерб своими силами и за свой счет.

6.21. Исполнитель несет все расходы, связанные с оказанием Услуг своими силами и за свой счет, включая расходы связанные с получением всех необходимых разрешений, лицензий и одобрений, а также таможенные расходы, комиссии, тарифы, пошлины и налоги, связанные с импортом и экспортом необходимого оборудования и материалов.

6.22. Исполнитель обязан своими силами и средствами обеспечить логистику, транспортировку и доставку на Объект необходимого оборудования и материалов.

6.23. Исполнитель должен обладать опытом работы не менее 4 (четырех) лет на рынке закупаемых услуг. Опыт работы подтверждается актами оказанных услуг.

6.24. Исполнитель должен заполнить нижеприведенную **Таблицу №1**, а именно, указать цену за единицу измерения (за 1 м2), сумму за 1 (один) месяц (цена за ед. изм. умноженная на обслуж. площадь), а также общую стоимость по каждому объекту (общая сумма складывается из суммы за 1 месяц умноженной на кол-во обслуж. месяцев) в тенге без учета НДС, с включенными в нее расходами, связанные с оказанием Услуг.

**Таблица №1.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование****объекта** |  **Обслужив. площади (м²)**  | **Цена** **за ед. изм. (м²) в тенге** **(без учета НДС) \*** | **Сумма** **за 1 месяц** **в тенге** **(без учета НДС)\*** | **Кол-во обслуж. месяцев** | **Общая стоимость в тенге без учета НДС\*** |
| 1 | Павильон ТВЦ «Казахстан» | 4 826 |  |  | 5 |  |
|  | **Всего:** |  |  |  |  |  |

6.25. Исполнитель для своевременного и качественного оказания услуг должен иметь в штате либо по договору возмездного оказания услуг квалифицированных специалистов.

 6.26. Наличие специалистов подтверждается приказами о приёме на работу, либо договорами возмездного оказания услуг по соответствующей специальности.

Кроме того, наличие квалификации специалистов необходимо подтвердить, согласно приведенной ниже таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Специалист** | **Кол-во**  | **Необходимый подтверждающий документ** |
| 1 | Главный инженер | 1 | Диплом о высшем техническом образовании.Удостоверение и протокол проверки знаний норм и правил работы на электроустановках (группа по электробезопасности не ниже V, до и выше 1000 В). |
| 2 | Инженер по пожарной безопасности | 1 | Диплом о высшем техническом образовании по специальности – пожарная безопасность либо противопожарная безопасность. |
| 3 | Инженер энергетик | 1 | Дипломы о высшем техническом образовании по специальности – электроэнергетик либо инженер-электрик, либо инженер-электромеханик.Удостоверения и протоколы проверки знаний норм и правил работы на электроустановках (группа по электробезопасности не ниже IV, до и выше 1000 В). |
| 4 | Инженер ОВиК | 1 | Дипломы о высшем техническом образовании по специальности – теплоэнергетик либо теплогазоснабжение и вентиляция. |
| 5 | Инженер ВК | 1 | Дипломы о высшем образовании по специальности – водные ресурсы и водопользование либо водоснабжение и канализация. |
| 6 | Инженер релейной защиты и автоматики | 1 | Дипломы о высшем техническом образовании по специальности – электроэнергетик либо инженер-электрик, либо инженер-электромеханик.Удостоверения и журналы проверки знаний норм и правил работы на электроустановках (группа по электробезопасности не ниже IV, до и выше 1000 В). |
| 7 | Специалист по работе со световыми системами | 1 | Действующий сертификат, подтверждающий прохождение курса обучения по управлению оборудованием компании VML Technologies.Удостоверение и протокол о прохождение курса «Промышленная безопасность».Удостоверение и протокол проверки знаний норм и правил работы на электроустановках (группа по электробезопасности не ниже III группы, до 1000 В). |
| 8 | Специалист системы контроля доступа KABA | 1 | Действующий сертификат KABA (dormakaba) по настройке системы контроля и управления доступом Exos 9300. |
| 9 | Специалист по обслуживанию слаботочных систем | 1 | Дипломы о высшем или среднем техническом образовании. Удостоверения и протоколы проверки знаний норм и правил работы на электроустановках (группа по электробезопасности не ниже III, до 1000 В). |
| 10 | Электромеханик  | 1 | Удостоверение и протокол проверки знаний норм и правил работы на электроустановках (группа по электробезопасности не ниже III, до 1000 В); |
| 11 | Электрик | 5 | Удостоверения и протоколы проверки знаний норм и правил работы на электроустановках (группа по электробезопасности не ниже III, до 1000 В).При этом, не менее, чем на 1 (одного) специалиста необходимо предоставить удостоверение и журнал о прохождение курса «Промышленная безопасность». |
| 12 | Альпинист/высотник | 2 | 2 (три) действующих документа: удостоверения промышленных альпинистов, единые книжки промышленных альпинистов, протоколы экзаменационной комиссии.Удостоверения и жуоналы о прохождение курса «Промышленная безопасность».Удостоверения и журнала проверки знаний норм и правил работы на электроустановках (группа по электробезопасности III группы, до 1000 В). |

**8. Требования к отчетности:**

8.1. Исполнитель обязан представлять Заказчику отчет о ходе оказания услуг, ежемесячно до 3-го (третьего) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, в котором должно содержаться краткое описание оказываемых услуг, фотоотчеты с Объектов, сведения о количестве персонала, используемых для оказания услуг, сведения об используемых расходных материалах, инструментов и оборудования.

Исполнитель при оказании Услуг должен своевременно представлять Заказчику отчет по приобретению и замене запасных частей, общая стоимость которых должна составлять равную, но не превышающую 5 000 МРП (месячный расчетный показатель) в финансовый год, с приложением подтверждающих документов (накладная на отпуск запасов на сторону/ акт выполненных работ/акт оказанных услуг)

8.2. Отчеты должны быть в 2 (двух) экземплярах (один находится у Исполнителя). Исполнитель должен предоставлять в канцелярию Заказчика сопроводительное письмо с приложением отчета на бумажном носителе в прошнурованном и пронумерованном виде, закрепленные печатью, полистно запарафированные ответственным лицом Исполнителя и за подписью руководителя Исполнителя, а также на электронном носителе (портативный жесткий диск – флеш накопитель).

**ЛОТ № 2**

**Услуги по техническому обслуживанию подъемно-транспортного оборудования**

1. Срок оказания Услуг: с даты заключения договора по 31 декабря 2021 года.

2. Место оказания Услуг: г. Москва, территория ВДНХ, пр. Мира 119, строение 11.

3. Количество и характеристика подъемно-транспортного оборудования в разрезе объектов.

Павильон ТВЦ «Казахстана»:

1. 1 Лифт пассажирский METRON Traction PL г/п 525кг (7 чел.) 2 остановки, двери двухпанельные 800х2000 мм Л1;
2. 1 Лифт пассажирский METRON Traction PL г/п 600 кг (8 чел.) 2 остановки, двери двухпанельные 900х2000 мм Л2
3. 1 Лифт пассажирский METRON Traction PL г/п 1500 кг ( 20 чел.) 4 остановки, двери двухпанельные 900х2000 мм Л3.
4. 1 Лифт пассажирский METRON Traction PL г/п 825 кг ( 11 чел.) 4 остановки, двери двухпанельные 800х2000 мм Л4
5. 1 Лифт пассажирский METRON Traction PL г/п 1000 кг ( 13 чел.) 4 остановки, двери двухпанельные 900х2000 мм Л5
6. 1 Грузовой подъемник М-р 1,1 проходная с обшивкой из нержавеющей стали

4. Требования к техническому обслуживанию подъемно-транспортного оборудования.

1. Техническое обслуживание мотор-редуктора: очищать, осматривать, проверять состояния резьбовых креплений и сварных швов, состояние ведущего органа.
2. Техническое обслуживание тормоза: очищать, проверять износ накладок, установленные зазоры, протягивать крепления деталей.
3. Техническое обслуживание тяговых канатов и каната ограничителя скорости: очищать от лишней смазки и загрязнений, проверять состояние канатов и равномерность натяжения;
4. Техническое обслуживание дверей шахты: проверять открытие дверей шахты снаружи при помощи специального ключа, регулировать замки и срабатывание выключателей, очищать линейки, пороги, направляющие башмаки, проверять зазоры между линейкой и контрроликами, створками дверей и обрамлением.
5. Техническое обслуживание концевых выключателей: проверять и регулировать срабатывание концевых выключателей, действие отводки на концевой выключатель.
6. Техническое обслуживание привода дверей кабины: проверять натяжение ременной передачи, затяжку креплений, регулировку и срабатывание выключателей дверей кабины, исправность башмаков безопасности, фотодатчиков, ограничения усилия закрытия дверей.
7. Техническое обслуживание кабины:
* очищать башмаки от грязи, осматривать, подтягивать крепления, проверять суммарный зазор между роликами и направляющими;
* проверять состояние отводных блоков;
* проверять устройства контроля загрузки кабины и выключатели перегрузки кабины;
* проверять состояние электрокабелей, электроаппаратов, проводов заземления, подтягивать контактные соединения;
* проверять состояние купе кабины, проводить техобслуживание кнопочного поста управления.
1. Техническое обслуживание станции управления: проводить очистку и обеспыливание, проверять контактные соединения электропроводки и проводов заземления.
2. Техническое обслуживание вызывных аппаратов: очищать, проверять состояние.
3. Техническое обслуживание ловителей: осматривать механизм включения ловителей, очищать от грязи, проверять состояние креплений, зазоров между клиньями и направляющими, ход клиньев.
4. Техническое обслуживание ограничителя скорости: очищать от грязи, проверять состояние составных частей, подтягивать крепления.
5. Техническое обслуживание оборудования приямка:
* очищать натяжное устройство от грязи и пыли, проверять и подтягивать крепления;
* очищать от грязи и пыли буферные устройства, осматривать их исправности.
1. Техническое обслуживание направляющих кабины и противовеса: очищать направляющие от грязи, проверять штихмас, затяжку болтов на стыках и крепления к кронштейнам, проводить выравнивание направляющих, выполнять ослабления крепления к кронштейнам.
2. Техническое обслуживание противовеса: очищать от грязи, проверять состояние вкладышей, крепление грузов.

5. Требования к Исполнителю.

Перед началом и завершением оказания услуг Исполнитель осуществляет прием и передачу подъемно-транспортного оборудования Заказчика, подлежащих обслуживанию.

Прием подъемно-транспортного оборудования должен быть оформлен в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты вступления Договора в силу, путем подписания акта приема-передачи.

Передача подъемно-транспортного оборудования должна быть оформлена за 5 (пять) рабочих дней до окончания срока действия Договора, путем подписания акта приема-передачи.

Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней после вступления договора в силу должен предоставить на согласование Заказчику календарные графики на оказание услуг.

Требования, установленные Заказчиком к качеству, техническим характеристикам оказываемых услуг, требования к их безопасности, иные показатели, связанные с определением соответствия оказываемых услуг потребностям Заказчика, требования к результатам услуг:

1. услуги должны оказываться согласно Постановления Правительства РФ от 24 июня 2017 г. № 743 “Об организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек), эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах”. Деятельность по техническому обслуживанию подъемно-транспортного оборудования должна осуществляться организациями, специализирующимися на оказании соответствующих услуг, располагающими техническими средствами и квалифицированными специалистами;
2. Исполнитель обязан оказать Услуги силами квалифицированных специалистов с соответствующими допусками, согласно нормативно-правовым актам РФ;
3. обеспечить квалифицированных специалистов необходимым комплектом технических средств, а именно комплектом инструментов и смазочных материалов, производственными и должностными инструкциями, правилами, а также средствами защиты в соответствии с Правилами оказания услуг по техническому обслуживанию лифтов;
4. обеспечить во время оказания услуг выполнение необходимых мероприятий по соблюдению правил охраны труда и техники безопасности, по охране окружающей среды, а также принимать все необходимые меры по обеспечению безопасности граждан в зоне оказания услуг;
5. соблюдение правил пожарной безопасности, а также положения действующих нормативных актов, инструкций, правил, предписаний, разработанных уполномоченными органами РФ и компанией по производству подъемно-транспортного оборудования (если они не противоречат действующему законодательству РФ), касающихся обеспечения безопасной и комфортной эксплуатации, обслуживания лифтов и эскалаторов;
6. устранять неполадки в работе подъемно-транспортного оборудования, включая замену и восстановление отдельных составных частей (быстроизнашивающихся деталей), направлять в любое время суток специалистов для устранения аварийной ситуации (силами обслуживающей компанией осуществляется ремонт и замена запасных частей, общая стоимость которых должна составлять равную, но не превышающую 5 000 МРП (месячный расчетный показатель) в финансовый год, с приложением подтверждающих документов (накладная на отпуск запасов на сторону/ акт выполненных работ/ акт оказанных услуг);

8) в случае проведения ремонта и (или) замены запасных частей, Исполнитель обязан обеспечить гарантию в течение 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания соответствующего акта.

Если в период гарантийной эксплуатации обнаруживаются дефекты, возникшие по вине Исполнителя, не позволяющие продолжить эксплуатацию подъемно-транспортного оборудования, гарантийный срок продлевается, соответственно, на период устранения дефектов.

Гарантия является обязательством безвозмездного исправления и устранения дефектов в течение срока гарантийного обслуживания за свой счет и в согласованные Заказчиком сроки.

Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, возникающие по причине ненадлежащей эксплуатации.

Исполнитель несет ответственность за дефекты, обнаруженные в период гарантийного срока, если не докажет, что они произошли вследствие физического износа работы подъемно-транспортного оборудования.

9) в случае износа отдельных деталей, узлов и механизмов, дальнейшая эксплуатация, которых не обеспечивает безопасную и бесперебойную работу подъемно-транспортного оборудования, Исполнитель обязан своевременно уведомлять Заказчика о необходимости их замены;

Примечание: в случае возникновения дефектов в работе подъемно-транспортного оборудования, необходимо своевременно составлять соответствующие акты с указанием предварительной причины, при необходимости и по требованию Заказчика предоставлять заключения с детальной причиной, а также рекомендациями по их устранению.

10) в случае замены вышедших из строя узлов и деталей, Исполнитель должен согласовать с Заказчиком сроки и условия запуска в работу подъемно-транспортного оборудования. После оказания услуг Исполнитель направляет Заказчику на согласование акт приёма-передачи оказанных услуг;

11) предоставлять Заказчику акты технической готовности подъемно-транспортного оборудования с разрешением соответствующих органов, а также информировать Заказчика о результатах инспекции;

12) проводить и предоставлять Заказчику акты периодического технического освидетельствования - не реже одного раза в 12 месяцев, ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА ТР ТС 011/2011 Безопасность лифтов (с изменениями на 19 декабря 2019 года), РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН О техническом регулировании

(с изменениями на 11 июня 2021 года) (редакция, действующая с 21 июня 2021 года), ГОСТ 33652-2019 (EN 81-70:2018) Лифты. Специальные требования безопасности и доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Постановление Правительства РФ от 24 июня 2017 г. № 743 “Об организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек), эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах”

13) Исполнитель должен организовать аварийно-диспетчерскую службу (режим работы с 8.00 до 20.00 часов, без выходных) для обеспечения контроля (диспетчеризация лифтов) и оперативного устранения неисправностей, обслуживаемого подъемно-транспортного оборудования. Обеспечить прибытие ремонтного персонала, в случае неисправности оборудования, в течении 30 минут с момента сообщения о неисправности;

14) Исполнитель обязан обеспечивать в процессе оказания Услуг сохранность имущества Заказчика, в случае нанесения им ущерба или поломки обязан возместить ущерб своими силами и за свой счет;

15) Исполнитель несет все расходы, связанные с оказанием Услуг своими силами и за свой счет, включая расходы, связанные с получением всех необходимых разрешений, лицензий и одобрений, а также таможенные расходы, комиссии, тарифы, пошлины и налоги, связанные с импортом и экспортом необходимого оборудования и материалов;

16) Исполнитель обязан своими силами и средствами обеспечить логистику, транспортировку и доставку на Объект необходимого оборудования и материалов;

17) Исполнитель обязан обеспечить соблюдение специалистами правил трудового распорядка Заказчика на месте нахождения обслуживаемого подъемно-транспортного оборудования;

18) Исполнитель должен проводить сервисное техническое обслуживание (ТО), направленное на восстановление работоспособности, безопасности и повышение срока службы;

ТО-1: осмотр и, при необходимости, регулирование тормозов, замков и контактов дверей, привода дверей, ограждение, освещение и сигнализация, очистка шахты и машинного помещения – не реже 1-го раза в месяц;

ТО-2: все работы ТО-1, а также, осмотр и, при необходимости, регулирование станции управления, канатоведущего шкива, панели управления кабины, этажных кнопок вызова, электродвигателей, концевых выключателей, основной направляющий канат и башмаков скольжения, индуктивных датчиков, пультов управления, подвески кабины и противовеса, купе кабины, натяжного устройства ограничителя скорости, натяжных устройств подвесных канатов – не реже 1-го раза в месяц;

ТО-3: все работы ТО-2, а также осмотр и, при необходимости, регулирование вводных устройств, редуктора лебедки, ограничителя скорости, ловителей, блоков, выключателей освещения, буфер кабины и противовеса – не реже 1-го раза в полугодие;

19) в случае подтопления лифтовых шахт и приямков эскалаторов осадочными и талыми водами, Исполнитель обязан принять оперативные меры по их откачке и осушению;

20) проводить испытания безопасности и выполнять предписания государственных органов;

21) проводить электрические измерения электропроводок, цепей управления, сигнализации, заземлений;

22) контроль ведения журналов ежесменного осмотра подъемно-транспортного оборудования, учета выдачи ключей от машинных помещений, о неисправности подъемно-транспортного оборудования и их устранения;

23) при оказании услуг необходимо использование лицензионных диагностических программ и оборудования.

6. Исполнитель должен обладать опытом работы не менее 4 (четырех) лет на рынке закупаемых услуг. Опыт работы подтверждается актами оказанных услуг.

7. Исполнитель должен соответствовать национальному стандарту ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА ТР ТС 011/2011 Безопасность лифтов (с изменениями на 19 декабря 2019 года), РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН О техническом регулировании

(с изменениями на 11 июня 2021 года) (редакция, действующая с 21 июня 2021 года), ГОСТ 33652-2019 (EN 81-70:2018) Лифты. Специальные требования безопасности и доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения. Постановление Правительства РФ от 24 июня 2017 г. № 743 “Об организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек), эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах”

8. Исполнитель должен предоставить аттестат на право проведения работ в области обеспечения промышленной безопасности, а именно в отрасли техническое обслуживание лифтов, эскалаторов.

9. Исполнитель должен заполнить нижеприведенную Таблицу №1, а именно, указать цену за единицу измерения и общую стоимость технического обслуживания за год по каждому разделу таблицы, а также итоговую стоимость в тенге без учета НДС, с включенными в него расходами, связанные с оказанием Услуг.

Таблица №1.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование объекта | Единица измерения | Количество подъемно-транспортного оборудования | Цена за единицу измерения, без учета НДС, в тенге | Количествообслуж.месяцев | Общая стоимость услуг, без учета НДС, в тенге |
| за 1 месяц |
| 1. | Павильон ТВЦ «Казахстан»  | шт. | 6 |  | 5 |  |
| ИТОГО: |  |  |  |  |  |

7. Требования к отчетности.

1) Исполнитель должен представлять Заказчику отчет о ходе оказания услуг, ежемесячно до 3-го (третьего) числа месяца, следующего за отчетным, в котором должно содержаться краткое описание оказываемых услуг, фотографии с Объектов, сведения о количестве персонала, расходных материалов, инструментов и оборудования используемых при оказании услуг.

Исполнитель при оказании Услуг должен своевременно представлять Заказчику отчет по приобретению и замене запасных частей, общая стоимость которых должна составлять равную, но не превышающую 10 000 МРП (месячный расчетный показатель) в финансовый год, с приложением подтверждающих документов (накладная на отпуск запасов на сторону/ акт выполненных работ/акт оказанных услуг)

2) Отчеты должны быть в 2 (двух) экземплярах (один находится у Исполнителя). Исполнитель должен предоставлять в канцелярию Заказчика сопроводительное письмо с приложением отчета на бумажном носителе в прошнурованном и пронумерованном виде, закрепленные печатью, полистно запарафированные ответственным лицом Исполнителя и за подписью руководителя Исполнителя, а также на электронном носителе (портативный жесткий диск – флеш накопитель).

**ЛОТ №3**

**Услуг клининга внутренних помещений и прилегающей территории объектов**

1. Срок оказания Услуг: с даты заключения договора по 31 декабря 2021 года.

2. Место оказания Услуг: г. Москва, территория ВДНХ пр. Мира 119, строение 11,

3. Уборка внутренних помещений и прилегающей территории павильона ТВЦ «Казахстан».

**3.1. Клининг внутренних помещений объектов**

***1) Комплексная уборка и уход проводится ежедневно с 20:00 до 08:00 часов и включает в себя:***

* протирку пыли со столов, стульев, кресел, полок, шкафов, тумбочек, картин, ручек дверей и прочих предметов (экспонаты, макеты, инсталляции, мультимедийное и видеопроекционное оборудование и др.) с использованием специальных средств, удаление локальных загрязнений с декоративных конструкций и любых поверхностей, и элементов интерьера с использованием специальных моющих и чистящих средств;
* удаление пыли с плинтусов, пятен и липких субстанций (*жевательной резинки, пластилина и т.п.*) с полов, ковров, ковровых покрытий, мягкой мебели (тканевых и кожаных);
* чистку зеркал и стеклянных поверхностей, оконных рам, ручек, замков, витражей входных групп специальными средствами для стекол;
* уборку дверных блоков (*панелей дверей, наличников*), лестничных пролетов, площадок, перил (резиновых, деревянных, металлических, пластиковых) и т.д. с использованием специальных средств;
* удаление пыли с розеток, выключателей, удлинителей, оргтехники, компьютеров, с решеток приточно-вытяжной вентиляции на потолках и стенах, с декоративных экранов радиаторов, с растений (*в т.ч. искусственных*), с внутренних и внешних сторон горшков;
* влажную уборку полов и напольных покрытий (*мягких, твердых, полутвердых*) с использованием специальных средств подходящих для каждого типа полов и напольных покрытий;
* влажную уборку лифтов и лифтовых площадок;
* уборку санитарных узлов, туалетных комнат, душевых, включая чистку, дезодорацию кафельной плитки, унитазов, раковин, биде, писсуаров (*включая удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камня*), мыльниц, бумагодержателей, ящиков для бумажных салфеток, электрических сушилок;
* вакуумную чистку тканевых перегородок, мягкой мебели, подушек, ковров, ковровых покрытий;
* мойку входных групп объектов и этажей (*удаление пыли, следов грязи и пр.*);
* вынос мусора из мусорных корзин, урн объемом 165 л., бумагоуничтожительных машин, проводов, коробок в установленные места сбора ТБО;
* замену полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах и урнах.

***2) Поддерживающая уборка проводится ежедневно с 08:00 до 20:00 часов и включает в себя:***

* чистку сантехнических приборов с применением дезинфицирующих средств;
* очищение корзин, вынос мусора с помещений в течение дня по мере заполнения;
* поддержание чистоты в помещениях, туалетных комнатах, душевых, местах общего пользования (*коридоры, лестницы, вестибюли, лифты, лифтовые холлы, лифтовые шахты панорамных лифтов*) в течение рабочего дня дежурным персоналом – по мере необходимости;
* ежедневное обеспечение туалетными принадлежностями (*туалетная бумага, бумажное полотенце, освежитель воздуха, жидкое мыло для диспенсеров, в том числе батарейки для сенсорных мыльниц*) в туалетных комнатах - по мере необходимости.

***3) Генеральная уборка проводится во всех внутренних помещениях один раз в неделю, с использованием специальных моющих и чистящих средств и включает в себя:***

* все виды услуг комплексной и поддерживающей уборки;
* чистку стекол настенных и потолочных светильников снаружи и внутри;
* уход за полами (*нанесение мастик, лаков, защитных составов и т.д.*);
* очистку приборов освещения и кондиционирования;
* сухую очистку от пыли электрических щитков;
* сухую чистку всех указателей, знаков, информационных табло;
* очистку и удаление пыли от стен, потолков и опорных столбов на всю их высоту;
* натирку полиролью мебели и элементов интерьера из цветных металлов;
* внеплановая генеральная уборка помещений после капитального и текущего ремонтов.

***4) Уборка по заявке Заказчика включает в себя:***

* внеплановые (*оперативные*), повторные уборки отдельных помещений;
* химическая чистка мягкой и кожаной мебели, штор;
* химическая чистка специальным оборудованием грязезащитных ковровых покрытий, ковров, ковровых дорожек;
* мойку окон внутри объекта;
* мойку витражных окон и фасадов снаружи объекта на высоту до девяти метров.

**3.2. Уборка подвала и технических помещений проводится два раз в неделю и включает в себя:**

* 1. влажную ручную и механизированную уборку напольного покрытия паркинга и пандуса;
	2. ручную уборку лестничных маршей, перил и площадок;
	3. очистку стен на высоту до 2 м от пола с использованием специальных химических средств;
	4. сбор воды, снежной и грязевой массы с использованием водосборных машин;
	5. очистку дренажных канав и дренажных колодцев;
	6. очистку сливных стоков;
	7. очистку трубопроводов, коммуникаций.

**3.3. Мойка фасадов объектов включает в себя:**

1. мойку витражных окон и фасадов снаружи не менее трех раз в год. При этом, услуги должны быть оказаны качественно и в соответствии с требованиями правил техники безопасности в промышленном альпинизме.

**3.4. Уход за комнатными растениями (кашпо) проводится ежедневно и включает в себя:**

* + 1. полив и подкормку растений (в том числе обработку от вредителей и болезней);
		2. обработку листвы растений полиролью (нанесение глянца);
		3. срезание увядших листьев и цветков.

**3.5. Уборка кровли в зимний период включает в себя:**

1. ежедневный обход и контроль кровли на объектах, во избежание образования снежного слоя и наледи на поверхности кровельного покрытия и ливневых лотков;
2. очистку кровли объекта, купола, короны, декоративных конструкций и водосточных лотков от снега, наледи и ледяных сталактитов, выходящих на пешеходные зоны, по мере их образования. При этом, данная услуга должна производиться с предварительным ограждением опасных участков, исключительно в светлое время суток. Также, перед сбросом снега необходимо провести охранные мероприятия, обеспечивающие безопасность людей и полную сохранность деревьев, кустарников, воздушных линий уличного электроосвещения, растяжек, рекламных конструкций, дорожных знаков, линий связи, вывесок.

***Примечание: Исполнитель обязан в ходе проведения работ по очистке кровельных покрытий и водосточных лотков использовать пластмассовые лопаты и снегоуборочные щетки во избежание образования пробоин и дыр, а также нарушения работоспособности установленной системы кабельного электро-обогрева водосточных лотков и архитектурной подсветки. В случае каких-либо повреждений, Исполнитель обязан исправить и устранить дефекты своими силами и за свой счет в согласованные Заказчиком сроки.***

**3.6. Клининг прилегающей территории и включает в себя:**

1. уборку территории (*песка, мусора, снега толщиной слоя свыше 2 см., масляных пятен и иных посторонних предметов)* на ежедневной основе;
2. проведение противогололедных мероприятий по мере необходимости;
3. очистку грязезащитных покрытий от грязи, снега и наледи по мере необходимости;
4. вывоз снега и льда транспортом Исполнителя по мере необходимости и по заявке Заказчика. При выпадении обильных осадков в виде снега уборка прилегающей территории должна производится в усиленном режиме – в ночное время выставляется дополнительная специальная техника и операторы по уборке территории (*дворники*);
5. уборку и чистку уличного инвентаря (мусорных баков, светильников, баннеров, табло и указателей), мобильных конструкций, уличных малых архитектурных форм и инсталляций, столбов освещения, наружной части подземных переходов и т.д. на ежедневной основе;
6. проведение покраски решеток ливневой канализации, канализационных люков *(1 раз в год)*;
7. обработку входных групп и отмостки специальным химическим средством до полного удаления наледи, снега, масляных пятен, высолов и иных посторонних предметов по мере необходимости;
8. очистку каналов водоотведения (*2 раза в год: весной и осенью*);
9. сбор и вынос мусора из урн на ежедневной основе в установленные Заказчиком места сбора ТБО (*контейнеры-мусоросборники,* *мобильные пресс-контейнеры)*;
10. мойку и дезинфекцию урн, контейнеров-мусоросборников, мобильных пресс-контейнеров не менее 1 (*одного*) раза в неделю;
11. замену мусорных пакетов по мере заполнения и по требованию Заказчика;
12. регулярный вывоз ТБО по мере необходимости или по заявке Заказчика.

**4. Требования к расходным материалам, моющим и гигиеническим средствам, инвентарю, технике, а также к внешнему виду персонала:**

1) Поставка всех расходных материалов, моющих средств (согласно видам обрабатываемой поверхности: мрамор, гранит, паркет, деревянные панели, тканевые обивки и т.д.), инструментов, оборудования, гигиенических средств, используемых при уборке помещений и прилегающих территорий, обеспечиваются Исполнителем.

2) Уборка помещений и прилегающих территорий производится с использованием профессиональных моющих средств, инструментов, инвентаря, специализированного оборудования.

3) Используемые моющие, гигиенические средства (*растворы*) должны быть с приятным ароматным запахом, не наносящим вред здоровью людей и сертифицированы Государственной системой сертификации РФ.

4) Униформа работников Исполнителя должна быть единого образца и расцветки. Исполнитель должен следить за внешним видом своих сотрудников, своевременно менять (стирать/гладить) униформы, не допускать ношения головных уборов, платков (во время нахождения на рабочем месте).

5) Все рабочие инструменты, уборочный инвентарь, специализированное оборудование, средства индивидуальной защиты, используемые для уборки помещений (*прилегающих территорий*) и мойки купола, окон и фасада объекта должны быть технически исправны и иметь презентабельный вид, без потертостей, царапин и вмятин. Исполнитель не должен складировать инвентарь, моющие средства и личные вещи персонала в неположенных местах на объектах.

**5. Требования к Исполнителю:**

1) Исполнитель для своевременного и качественного оказания услуг должен иметь в штате либо по договору возмездного оказания услуг следующих квалифицированных специалистов:

* + администратор (*ответственное лицо по уборке внутренних помещений, прилегающей территории и мойке фасада на обслуживаемом объекте*) - не менее
	1 (одного) человек;
	+ ответственное лицо по уборке кровли в зимний период – не менее 1 (*одного*) человека;
	+ ответственное лицо по сбору и вывозу ТБО – не менее 1 (*одного*) человека;
	+ специалист по безопасности и охране труда – не менее 1 (*одного*) человека;
	+ клинеры для уборки:
	+ - внутренних помещений объектов и подвалов – не менее 1 (*одного*) человека;
	+ - прилегающей территории (дворники) – не менее 1 (*одного*) человека;
	+ специалист по уходу за комнатными насаждениями (*флорист*) – не менее 1 (*одного*) человек;
	+ промышленные альпинисты – не менее 2 (*двух*) человека;
	+ ответственное лицо за безопасное производство работ повышенной опасности (*верхолазные работы*) – не менее 1 (*одного*) человек.

2) Исполнитель должен иметь специалиста по безопасности и охране труда, обеспечивающего разработку программ по охране труда, улучшению условий работы, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний в соответствии с требованиями Трудового кодекса РФ.

3) Исполнитель должен иметь по месту оказания услуг следующее специализированное оборудование (*технику*) (в собственности или в аренде):

* + профессиональную поломоечную машину (сетевая) производительностью не менее 1 200 м²/ч – не менее 1 (*одной*) единиц;
	+ пылесос для уборки помещений мощностью не менее 1 400 В – не менее 2 (*двух*) единиц;
	+ вертикальный щеточный пылесос для интенсивной сухой уборки ворсовых напольных покрытий, мощностью не менее 1 200 Вт с приводом на щетку – не менее
	2 (*двух*) единиц;
	+ подметально-всасывающая машина производительностью не менее 4 500 м2/час, емкость мусороприемника не менее 65 л, возможность работы машины от электричества (батареи АКБ) и от топлива (бензин) для бесперебойной работы в зимний период – не менее 1 (одной) единицы;
	+ профессиональный моющий пылесос с баками чистой и грязной воды, емкостью не менее 14 л каждый – не менее 2 (*двух*) единиц;

4) Исполнитель должен иметь необходимое количество, уборочного инвентаря, моющих средств, расходных материалов, инструментов и оборудования (*профессиональные и специальные пылесосы, специализированные уборочные тележки, МОП-системы для сухой и влажной уборки; телескопические штанги, стремянки, швабры МОП, скребки, инвентарь для мытья стекол, знаки «Мокрый пол» и «Caution wet floor» и т.д.*), используемого для оказания услуг, которые должны быть технически исправными и иметь презентабельный вид, без потертостей, царапин и вмятин.

5) Исполнитель должен обладать профессионально обученным персоналом для качественного оказания услуг, владеющим современными технологиями проведения всех видов клининговых услуг, а также навыками работы с инвентарем и техникой. При этом, униформа работников исполнителя должна быть аккуратной и эстетичной.

6) Исполнитель при разработке норм труда руководствоваться требованиями Постановления Правительства РФ от 11 ноября 2002 г. N 804 "О Правилах разработки и утверждения типовых норм труда".

7) Исполнитель обязан соблюдать правила техники безопасности, охраны труда, пожарной безопасности, действующего внутреннего распорядка, контрольно-пропускной режим, внутренние положения и инструкции Заказчика, а также требования администрации Заказчика.

8) Исполнитель, ежемесячно до 5 (пятого) числа месяца, должен предоставлять на утверждение Заказчику график по генеральной уборке по объектам.

9) Исполнитель, ежемесячно до 5 (пятого) числа месяца, должен предоставлять Заказчику список сотрудников с указанием Ф.И.О. и номеров сотовых телефонов, находящихся на объекте.

10) Исполнитель должен своевременно устранять нарушения, выявленные контролирующими и надзорными органами, а также Заказчиком.

11) Исполнителем при оказании услуг должны обеспечиваться безопасность жизни, здоровье людей и сохранность имущества Заказчика, а также выполняться санитарно-гигиенические требования.

12) Для исключения травматизма при оказании услуг Исполнитель должен ограждать убираемые площади специальными предупреждающими знаками, в соответствии с нормами РФ.

13) Исполнитель должен хранить химические средства только в оригинальной упаковке фирм-производителей, в специально отведенных местах в соответствии с системой стандартов безопасности труда, пожарной безопасности РФ.

14) Исполнитель должен относится к имуществу Заказчика бережно, соблюдать культуру работы (не ломать напольные, наземные и другие покрытия, не наносить повреждения как внутреннему, так и внешнему (наружному) интерьеру/экстерьеру, не рвать кабели и другие шнуры, пользоваться служебным лифтом только при необходимости, не препятствовать гостям во время экскурсии, не беседовать с гостями, бережно относиться к экспонатам и мебели, не включать и не выключать экспонаты и другие устройства, не портить таблички, указатели, табло и баннеры).

15) Исполнитель в течение 2-х рабочих дней с даты подписания Договора обязан предоставить Заказчику ведомость договорной цены, подписанную первым руководителем Исполнителя и заверенную печатью, которая будет являться неотъемлемой частью Договора, согласно Приложению № 1 к настоящей Технической спецификации.

**6. Требования к отчетности:**

1) Исполнитель должен представлять Заказчику отчет о ходе оказания услуг, ежемесячно до 3 (*третьего*) числа месяца, следующего за отчетным, в котором должно содержаться краткое описание оказываемых услуг, фотографии с объектов, сведения о количестве персонала, используемых для оказания услуг уборочного инвентаря, моющих средств, расходного материала, инструментов и оборудования.

2) Отчеты должны быть в 2 (двух) экземплярах (один находится у Исполнителя). Исполнитель должен предоставлять в канцелярию Заказчика сопроводительное письмо с приложением отчета на бумажном носителе в прошнурованном и пронумерованном виде, закрепленные печатью, полистно запарафированные ответственным лицом Исполнителя и за подписью руководителя Исполнителя, а также на электронном носителе (портативный жесткий диск – флеш накопитель).

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **Исполниьель****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**Приложение №1**

**к технической спецификации закупаемых услуг клининга внутренних помещений и прилегающей территории объектов**

**Ведомость договорной цены**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование объектов** | **Наименование услуг** | **Ед. изм.** | **Кол-во** | **Цена за ед. изм. без учета/с учетом НДС\*** | **Cрок/****кратность** | **Итого в тенге без учета/с учетом НДС\*** |
| 1 | Павильон ТВЦ «Казахстан»  | Уборка внутренних помещений | м2 | 4 826 |  | 5 мес. |  |
| Уборка подвала | м2 | 570,69 |  | 5 мес. |  |
| Мойка фасада | м2 | 26 294,00 |  | 1 раза |  |
| Мойка наружного купола | м2 | 832,25 |  | 1 раза |  |
| Мойка внутреннего купола | м2 | 548,55 |  | 1 раза |  |
| Мойка зенитных фонарей | м2 | 345 |  | 1 раза |  |
| Мойка витражей и дверей пристройки в осях 9-16 | м2 | 947,8 |  | 1 раза |  |
| Уход за комнатными растениями (кашпо) | штука | 6 |  | 5 мес. |  |
| Уборка кровли в зимний период | м2 | 2 525 |  | 2 мес. |  |
| Уборка прилегающей территории | м2 | 477 |  | 5 мес. |  |
| **ИТОГО** |   |   |   |   |  |
|   | **ИТОГО** |   |   |   |   |  |

*\*Исполнитель должен заполнить ведомость договорной цены****,*** *а именно**указать цену за единицу измерения в разрезе видов услуг и объектов, а также итоговую сумму в разрезе видов услуг и объектов (итоговая сумма складывается из количества, умноженной на цену за единицу измерения умноженной на срок/кратность) в тенге без учета/с учетом НДС, в зависимости от постановки Исполнителя на регистрационный учет по НДС, с включенными в нее расходами, связанными с оказанием услуг.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **Исполниьель****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**Лот №4**

**Услуги по дератизации и дезинсекции внутренних помещений и прилегающей территории**

1. **Срок оказания услуг:** с даты заключения договора по 31 декабря 2021 года.
2. **Место оказания услуг:** г. Москва, территория ВДНХ, пр. Мира 119, строение 11.
3. **Требования к оказанию Услуг:**

Качественное оказание услуг дератизации и дезинсекции внутренних помещений и прилегающих территорий объектов в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 22 сентября 2014 г. № 58 “Об утверждении СП 3.5.3.3223-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий" Кратность обработки – не менее одного раза в месяц, либо по мере необходимости до полного истребления вредителей (*насекомых, грызунов*). Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 3.5.2.3472-17

1. **Требования к Исполнителю:**

1) Исполнитель, ежемесячно до 5 (пятого) числа месяца, должен предоставлять на утверждение Заказчику календарный график проведения дератизации и дезинсекции внутренних помещений и прилегающих территорий объектов.

2) Исполнитель должен обеспечить во время оказания услуг выполнение необходимых мероприятий по соблюдению правил охраны труда и техники безопасности, по охране окружающей среды, а также принимать все необходимые меры по обеспечению безопасности граждан в зоне оказания услуг.

3) Исполнитель должен иметь все необходимые разрешительные документы для оказания услуг.

4) Исполнитель должен, при оказании услуг, использовать дезинсектирующие средства, разрешённые к применению в РФ, безвредные для человека и окружающей среды. На применяемые средства необходимо наличие действующего сертификата соответствия не с просроченным сроком годности.

5) Исполнитель должен заменять применяемые препараты каждый месяц при проведении процедур обработки для исключения привыкания вредителей.

6) Исполнитель должен иметь специализированное оборудование, инвентарь, расходные материалы, специальную одежду для оказания качественных услуг.

7) Исполнитель должен иметь внутреннюю службу, обеспечивающую контроль по проведению услуг дератизации и дезинсекции внутренних помещений и прилегающей территории объектов на постоянной основе.

8) Исполнитель обязан обеспечивать в процессе оказания Услуг сохранность имущества Заказчика, в случае нанесения им ущерба или поломки обязан возместить ущерб своими силами и за свой счет.

9) Исполнитель несет все расходы, связанные с оказанием Услуг своими силами и за свой счет, включая расходы, связанные с получением всех необходимых разрешений, лицензий и одобрений, а также таможенные расходы, комиссии, тарифы, пошлины и налоги, связанные с импортом и экспортом необходимого оборудования и материалов.

10) Исполнитель обязан своими силами и средствами обеспечить логистику, транспортировку и доставку на объекты необходимого оборудования и материалов.

11) Исполнитель обязан обеспечить соблюдение специалистами правил трудового распорядка Заказчика.

 12) Исполнитель должен обладать опытом работы не менее
3 (трех) лет на рынке закупаемых услуг. Опыт работы подтверждается предоставлением актов оказанных услуг.

13) Исполнитель должен заполнить нижеприведенную **Таблицу № 1**, а именно указать цену за единицу измерения (за 1 м2), сумму за 1 (один) месяц (цена за ед. изм. умноженная на обслуж. площадь), а также итоговую сумму по каждому объекту (итоговая сумма складывается из суммы за 1 месяц умноженной на кол-во обслуж. месяцев) в тенге без учета НДС, с включенными в него расходами, связанные с оказанием Услуг.

***Таблица № 1***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование объектов** | **Наименование услуги** | **Обслуживаемые площади, м²** | **Цена за ед. изм. (м²) в тенге без учета НДС\*** | **Сумма за 1 месяц в тенге без учета НДС\*** | **Кол-во обслуж. месяцев** | **Итого в тенге без учета НДС\*** |
| *1* | *Павильон ТВЦ «Казахстан»* | *Дератизация и дезинсекция внутренних помещений* | *4 826* |  |  | *5* |  |
| *Дератизация и дезинсекциподвала* | *570,69* |  |  | *12* |  |
| *Дератизация и дезинсекци 2 я прилегающей территории* | *477* |  |  | *5* |  |
| **ВСЕГО** |  |  |  |  |  |

14) Исполнитель должен иметь санитарно-эпидемиологическое заключение по реализации средств дезинсекции и дератизации, а также работ и услуг, связанных с их использованием (подтверждается санитарно-эпидемиологическим заключением).

15) Исполнитель должен иметь специальное оборудование: опрыскиватели, электрические распылители, туманогенераторы, дустеры (наличие данного оборудования подтверждается оборотно-сальдовой ведомостью по состоянию на дату подачи заявки на участие в настоящих закупках с приложением амортизации по основным средствам, заверенная печатью и подписью руководителя Исполнителя и главного бухгалтера (при наличии) или договора аренды).

16) Исполнитель должен иметь автотранспорт для перевозки ядов и дезинфицирующих веществ в количестве не менее 1 (одной) единицы (подтверждается техническим паспортом транспортного средства и санитарно-эпидемиологическим заключением на перевозку ядов и дезинфицирующих веществ).

17) Исполнитель должен иметь в штате либо по договору возмездного оказания услуг не менее 3 (пяти) дезинфекторов прошедших профессиональную подготовку, включая вопросы оказания первой доврачебной помощи. Наличие специалистов подтверждается приказами о приёме на работу, либо договорами возмездного оказания услуг по соответствующей специальности. Квалификация специалиста подтверждается свидетельствами и (или) сертификатами.

1. **Требования к отчетности:**

1) Исполнитель должен представлять Заказчику отчет о ходе оказания услуг, ежемесячно до 3 (третьего) числа месяца, следующего за отчетным, в котором должно содержаться краткое описание оказываемых услуг, фотографии с Объектов, сведения о количестве персонала оказавших услуги, используемых для оказания услуг обрабатывающих средств, расходного материала, инструментов и оборудования.

2) Отчеты должны быть в 2 (двух) экземплярах (один находится у Исполнителя). Исполнитель должен предоставлять в канцелярию Заказчика сопроводительное письмо с приложением отчета на бумажном носителе в прошнурованном и пронумерованном виде, закрепленные печатью, полистно запарафированные ответственным лицом Исполнителя и за подписью руководителя Исполнителя, а также на электронном носителе (портативный жесткий диск – флеш накопитель).

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **Исполниьель****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |