

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
(СОГЛАШЕНИЕ О КОНСОРЦИУМЕ)  
О СОВМЕСТНОЙ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ЗАКЛЮЧЕН МЕЖДУ  
АКЦИОНЕРНЫМ ОБЩЕСТВОМ  
«НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ  
«QazExpoCongress»**

**И**

---

**«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 года  
город Астана, Республика Казахстан**

Сегодня, «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 года, в городе Астана Республики Казахстан между:

- А.** акционерным обществом «Национальная компания «QazExpoCongress» (здесь и далее именуемое - «Организатор»), созданным в соответствии и во исполнение постановления Правительства Республики Казахстан № 11 от 15 января 2013 года, зарегистрированном и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан по адресу: Республика Казахстан, 010000, город Астана, район Есиль, улица Мангилик Ел 55/13, в лице Первого заместителя Председателя Правления г-на Еркимбаева Д.К., действующего на основании Доверенности №31 от 30 декабря 2022 года, с одной стороны, и
- В.** \_\_\_\_\_ (здесь и далее именуемое – «Оператор»), зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан по адресу: \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании устава, с другой стороны, при совместном упоминании здесь и далее именуемые – «Стороны», а при упоминании в отдельности – «Сторона»,

**Принимая во внимание, что:**

- (I). основной уставной целью деятельности Организатора является эксплуатация и использование объектов ЭКСПО-2017 после завершения Международной специализированной выставки ЭКСПО-2017; и
- (II). Оператор является победителем конкурса по выбору билетного оператора, оказывающего услуги по реализации билетов на посещение Объекта (здесь и далее – «Конкурс»); и
- (III). Организатор подтверждает, что согласовал и разрешил Оператору открыть продажу билетов на посещение Объекта с 17 июня 2023 года в соответствии с условиями настоящего Договора и утвержденной Организатором ценовой стратегией (**Приложение №1 «Ценовая стратегия продажи билетов»** к настоящему Договору),

**В соответствии и во исполнение:**

- (I). Положения о порядке проведения конкурса по выбору билетного оператора, утвержденного Приказом №\_\_ от \_\_ \_\_\_\_\_ 2023 года; и
- (II). Протокола об итогах конкурса по выбору билетного оператора от \_\_\_\_\_ 2023 года
- Стороны заключили настоящий **Договор № \_\_\_\_\_ (Соглашение о консорциуме) о совместной хозяйственной деятельности** (здесь и далее именуемое – «Договор») о нижеследующем.

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1.** «Автоматизированный входной контроль Билетов» - аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий автоматизированную проверку Билетов, путем считывания информации со штрихкода и QR кода Билета;
- 1.2.** «Билет» – уникальный документ, удостоверяющий право Покупателя на посещение Объекта в указанные время и дату. Билет может быть выполнен в форме Электронного билета и/или Билета, выполненного на бумажном носителе. В тех случаях, когда отдельно не указывается, что те или иные положения настоящего Договора распространяются на определенную форму Билета, такие положения распространяются на все формы Билетов;

- 1.3. **«Билет, выполненный на бумажном носителе»** – Билет, оформляемый на специальном бланке. Форма Билета, выполненного на бумажном носителе, должна быть согласована Сторонами в течение 5 рабочих дней со дня подведения итогов конкурса;
- 1.4. **«Билетная информация»** - совокупность информации, передаваемой Организатором Оператору по Акту приема-передачи билетной информации (**Приложение №2 «Акту приема-передачи Билетной информации»**), которая включает в себя необходимые сведения о стоимости Билетов, однозначно идентифицирует их, а также сведения об Объекте;
- 1.5. **«Билетная система»** – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для администрирования Квоты билетов и управления процессами реализации Билетов, все необходимые и разумно достаточные права на который принадлежат Оператору на основании заключенных им сделок (соглашений, договоров), а равно в силу законодательства Республики Казахстан;
- 1.6. **«Билетный оператор»** – статус, присуждаемый Оператору Организатором, позволяющий Оператору надлежащим образом и в полном объеме выполнять права и обязанности билетного распределительного центра по настоящему Договору.
- 1.7. **«Выставка»** - Международная специализированная выставка ЭКСПО-2017 в городе Астана (Казахстан);
- 1.8. **«Дата старта продаж»** – дата начала продаж Оператором Билетов, в соответствии с условиями настоящего Договора, а именно «17» июня 2023 года;
- 1.9. **«Дата-центр»** или **«Центр (хранения и) обработки данных» (ЦОД/ЦХОД)** — это специализированное помещение/здание для размещения серверного и сетевого оборудования и подключения абонентов к каналам сети Интернет. Дата-центр исполняет функции обработки, хранения и распространения информации, он ориентирован на решение бизнес-задач путём предоставления информационных услуг. Консолидация вычислительных ресурсов и средств хранения данных в ЦОД позволяет сократить совокупную стоимость владения IT-инфраструктурой за счёт возможности эффективного использования технических средств, например, перераспределения нагрузок, а также за счёт сокращения расходов на администрирование.
- 1.10. **«Доход от Консорциума»** – общая выручка от реализации настоящего Договора без учета расходов, понесённых Сторонами для эффективной и своевременной реализации Проекта, за исключением расходов и издержек, связанных с возвратом Билетов. Возврат Клиентам стоимости Билетов осуществляется в соответствии с Приложением 5;
- 1.11. **«Категория Билета»** – тариф Билета, который определяет стоимость Билета в зависимости от времени и места. Категории Билета определяются Оператором в соответствии с утвержденной Организатором ценовой стратегией (**Приложение №1 «Ценовая стратегия продажи билетов»** к настоящему Договору), а также официальными письмами (для специальных дней, абонементов и т.д.);
- 1.12. **«Квота билетов»** - подлежащая передаче, а равно переданная Оператору по акту совокупность прав на посещение Объекта, заведенных в Билетную систему и администрируемых посредством Билетной системы. Квота билетов формируется Организатором и подлежит реализации Оператором в рамках настоящего Договора. Каждому праву на посещение Объекта соответствует уникальный штрихкод и QR код, размещенный на Билете;
- 1.13. **«Клиент»** – физическое или юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), обратившееся к Оператору с целью приобретения Билета. Юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) приобретает Билет для передачи или продажи Покупателю;

- 1.14. **«Консорциум»** – решение Сторон о создании временного добровольного равноправного союза (объединения) для целей объединения своих ресурсов и координации усилий для реализации Проекта;
- 1.15. **«Объект»** - Музей энергии будущего – Сфера «Нур-Алем», находящееся на территории Организатора.
- 1.16. **«Номинальная стоимость Билета»** - стоимость посещения Объекта, установленная Организатором для всех третьих лиц (и/или для групп третьих лиц) и указанная на Билете;
- 1.17. **«Организатор»** - Акционерное общество «Национальная компания «QazExpoCongress», созданное в соответствии и во исполнение постановления Правительства Республики Казахстан № 11 от «15» января 2013 года, зарегистрированное и осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан по адресу: Республика Казахстан, город Астана, Республика Казахстан, 010000, город Астана, район Есиль, улица Мангилик Ел 55/13;
- 1.18. **«Оператор»** - \_\_\_\_\_, зарегистрированное и осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан по адресу: \_\_\_\_\_;
- 1.19. **«Оферта»** – публичная оферта на реализацию Билетов, размещенная на Сайте;
- 1.20. **«Офлайн-кассы»** - официальные билетные кассы по продаже билетов. При этом, дизайн офлайн-кассы должен быть согласован Сторонами в течение 5 рабочих дней со дня подведения итогов конкурса
- 1.21. **«Проект»** – проект по привлечению разумно максимально возможного количества посетителей при проведении гибкой ценовой политики, обеспечивающей максимизацию дохода в результате реализации билетов на Объект в качестве показателя успешности;
- 1.22. **«Сайт»** - сайт в сети Интернет, размещенный по адресу \_\_\_\_\_, права на администрирование которого принадлежат Оператору;
- 1.23. **«Электронный билет»** – документ, совершенный в электронной форме, направляемый Покупателю в электронной форме и распечатываемый им самостоятельно. Форма электронного билета должна быть согласована Сторонами в течение 5 рабочих дней со дня подведения итогов конкурса. .

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, Стороны приняли решение создать на условиях действующего законодательства Республики Казахстан и настоящего Договора временный добровольный равноправный союз (объединение) в целях объединения своих ресурсов и координации усилий (здесь и далее именуемое – **«Консорциум»**), необходимых для реализации Проекта по привлечению разумно максимально возможного количества посетителей на Объект при проведении гибкой ценовой политики, обеспечивающей увеличение дохода в результате реализации билетов в качестве показателя успешности (здесь и далее именуемое – **«Проект»**).
- 2.2. Для целей создания и участия в Консорциуме Стороны вносят взносы трудовыми ресурсами и имуществом, включая право использования результатов интеллектуальной деятельности Организатора (в объеме, необходимом для реализации Проекта в рамках Консорциума) в соответствии с условиями пункта 3 настоящего Договора.
- 2.3. Доход Консорциума распределяется между Сторонами в соответствии с **Приложением №5 «Порядок распределения Дохода Консорциума»** к настоящему Договору.

**2.4.** Для реализации целей Проекта, Организатором определяется и формируется Квота билетов, передаваемая Организатором Оператору на основании акта. При этом, Стороны договорились установить количественный предел Квоты билетов, если иное не будет указано Организатором посредством направления письма Оператору. Оператор осуществляет изготовление и реализацию билетов с учетом вышеуказанных условий, и Оператор предоставляет Организатору отчет о количестве фактически реализованных Билетов согласно статье 10 настоящего Договора.

### **3. ВКЛАД СТОРОН В КОНСОРЦИУМ**

**3.1.** Режим общей долевой собственности не распространяется на вклады Организатора и Оператора в Консорциум, указанные в пунктах 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 и 3.6 настоящего Договора. Доход от Консорциума являются общей долевой собственностью Организатора и Оператора в соответствии с долями, указанными в Приложении 5 настоящего Договора, и учитывается на балансе Оператора, если иное не установлено настоящим Договором.

**3.2.** Вкладом Организатора в Консорциум является:

- a)** профессиональный опыт и знания; и
- b)** деловая репутация, авторитет и имидж наследия Выставки; и
- c)** трудовые ресурсы, которыми являются работники, состоящие в трудовых отношениях с Организатором и задействованные в рамках реализации Проекта; и
- d)** полномочия в отношении контроля и администрирования Билетной информации и Квоты билетов, переданной Оператору в соответствии с условиями настоящего Договора для реализации Проекта; и
- e)** возможность совместного использования с Оператором товарных знаков и логотипов, а равно, и других объектов интеллектуальной собственности, которое включает в себя продвижение, необходимое для реализации Проекта.

**3.3.** Вкладом Оператора в Консорциум является:

- a)** комплекс мероприятий по распространению Билетов, предусмотренных настоящим Договором. Для целей выполнения настоящего пункта Организатор, в свою очередь, принимает на себя обязательства передать Оператору 100 (Сто) % Квоты билетов и предоставить Оператору статус Билетного оператора (далее - «Билетный оператор»); и
- b)** трудовые ресурсы, которыми являются работники, состоящие в трудовых отношениях с Оператором и задействованные в рамках реализации Проекта; и
- c)** сооружение офлайн-кассы по продаже Билетов внутри Объекта за счет собственных средств и оснащение материально-технической базой офлайн-касс по продаже Билетов, собственные кассы и кассы агентов/субагентов/партнеров.
- d)** осуществление контроля и администрирования Квоты билетов, переданной Оператору.
- e)** обеспечение валидации билетов на Объекте Организатора.

**3.4.** В рамках исполнения обязательств по Договору Оператор обязуется предоставить Организатору Систему контроля и управления доступом (далее - СКУД) не позднее 17.06.2023 года, включающую в себя программное обеспечение интеграции со следующими считывателями билетов и турникетами, предоставляемыми Организатором:

Турникеты для инвалидов CAME SALOON40
Турникеты CAME X-Via
Считыватели для билетов 001PSXVA1 CAME
Ручные считыватели для билетов CAME 001PSTEX02

- 3.5. Оператор обязуется предоставить Организатору административный доступ к СКУД с возможностью выгрузки отчетности по вошедшим посетителям на Объекты не позднее \_\_.\_\_\_\_.2023 года.
- 3.6. Для обеспечения бесперебойной работы, Оператор обязуется обеспечить техническую поддержку. Оператор обязуется обеспечить наличие технических специалистов, работающих согласно графику работы установленного Организатором.
- 3.7. Ежечасно из Билетной системы и Системы контроля и управления доступом (СКУД) Оператора должны выгружаться и направляться Организатору отчеты о проданных билетах и проходах. Обеспечить единовременную валидацию проданных билетов при входе на Объекты.
- 3.8. Оператор обязуется перенести серверное оборудование системы в Дата Центр Организатора в случае поступления письменного запроса от Организатора.
- 3.9. Билетная информация и Квота билетов подлежат передаче Организатором Оператору на основании Акта приема-передачи билетной информации (Приложение №2 «Акт приема-передачи билетной информации») к настоящему Договору) и Акта приема-передачи Квоты билетов (Приложение №3 «Акт приема-передачи Квоты билетов») не позднее даты выхода Билетов в открытую продажу. Билетная информация и Квота билетов считаются переданными в день подписания соответствующих актов.

#### **4. ПРИНЦИПЫ СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

- 4.1. Настоящим Стороны подтверждают свои намерения осуществлять совместную деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, общепринятыми принципами делового оборота. Каждая из Сторон гарантирует, что предпримет все зависящие от неё разумные меры для эффективной и своевременной реализации Проекта. Также каждая из Сторон гарантирует другой Стороне, что не будет предпринимать каких-либо юридических или иных значимых фактических действий, направленных на вмешательство во внутренние дела другой Стороны.
- 4.2. Стороны соглашаются, что любые расходы и убытки, понесенные Сторонами в ходе реализации Проекта, настоящего Договора, денежные и/или иные обязательства, не предусмотренные настоящим Договором, покрываются самостоятельно каждой из таких Сторон за счет их собственного имущества, если иное не будет установлено соглашением Сторон.

#### **5. УПРАВЛЕНИЕ КОНСОРЦИУМОМ**

- 5.1. Ведение общих дел Консорциума осуществляется Оператором в соответствии с настоящим Договором.
- 5.2. Оператор, если иное не определено Сторонами дополнительно, наделяется следующими полномочиями, включая, но не ограничиваясь:
- 1) подписывать документы, необходимые для реализации Проекта в соответствии с настоящим Договором;
  - 2) представлять интересы Сторон в соответствии с условиями настоящего Договора перед третьими лицами, организациями, учреждениями, включая, но не ограничиваясь, органы государственной власти и управления, а также судебные и

- иные компетентные органы, по вопросам реализации Проекта и/или Договора с правом подписи всех и любых документов, исковых заявлений, ходатайств;
- 3) вести бухгалтерский и налоговый учеты по совместной деятельности Сторон в рамках Консорциума на электронных и бумажных носителях в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;
  - 4) вести переговоры с третьими лицами по вопросам деятельности Консорциума, если иное не предусмотрено Договором;
  - 5) оформлять и хранить документацию, относящуюся к Консорциуму;
  - 6) обеспечивать Стороны Консорциума информацией о ходе общих дел; и
  - 7) иные полномочия, вытекающие из настоящего Договора.
- 5.3. Каждая Сторона, используя собственные основные средства, товарно-материальные запасы и другие активы при совместной реализации Проекта, продолжает нести за них ответственность и учитывать их на собственном балансе, если иное не предусмотрено Договором и/или отдельными соглашениями Сторон.
- 5.4. Организатор вправе в любое рабочее время по времени г. Астана в письменной форме запросить копии любых первичных бухгалтерских и иных документов по финансово-хозяйственной деятельности Консорциума. Оператор обязан предоставить запрашиваемые копии документов в течении 3 (Трех) рабочих дней. Письменный запрос Организатора является обязательным для исполнения Оператором.
- 5.5. Оператор не вправе без согласия Организатора каким-либо образом распоряжаться общим имуществом Консорциума, если это прямо не следует из Договора, доверенности или иных соглашений Сторон.
- 5.6. Стороны имеют право использовать общее имущество Консорциума только для (i) целей совместной деятельности Сторон, указанных в настоящем Договоре, (ii) эффективной и своевременной реализации Проекта и (iii) исполнения положений настоящего Договора.
- 5.7. При проведении какой-либо реализации в рамках Консорциума счет-фактура выписывается от имени Оператора с указанием в строке, отведенной для поставщика (продавца), реквизитов Сторон настоящего Договора.
- 5.8. При реализации Билетов счет-фактура выписывается в соответствии с требованиями статьи 417 Налогового кодекса Республики Казахстан. В случае необходимости корректировки стоимости реализованных Билетов производится выписка исправленного и/или дополнительного счета-фактуры в порядке, установленном статьями 419, 420 Налогового кодекса Республики Казахстан.
- 5.9. Все расходы, связанные с исполнением обязательств, в соответствии с Приложением №7 «Техническое задание» несет Оператор.
- 5.10. Распределение Дохода, порядок ведения отчетности и взаиморасчетов производится согласно **Приложению №5 «Порядок распределения Дохода Консорциума»** настоящего Договора.
- 5.11. Сторона, желающая заключить договоры, соглашения или сделки, или принимающая на себя какие-либо иные обязательства от имени Сторон или Консорциума по ведению общих дел в рамках Проекта, должна письменно уведомить своих потенциальных контрагентов о существовании имеющихся ограничений и предоставить им свои полномочия на совершение таких сделок от имени Сторон или Консорциума, если иное не установлено настоящим Договором.
- 5.12. В течение 3 (Трех) календарных дней по запросу Организатора, Оператор предоставляет Организатору выгрузку данных из Билетной системы по Клиентам и приобретенным Билетам.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 6.1.** Каждая из Сторон вправе требовать от другой Стороны качественного и своевременного исполнения своих обязанностей.
- 6.2.** Оператор обязуется в интересах Консорциума и для целей эффективной и своевременной реализации Проекта:
- 1)** представлять интересы Консорциума во всех учреждениях, организациях, независимо от форм собственности по всем вопросам, касающимся реализации Проекта и деятельности Консорциума;
  - 2)** от своего имени и в интересах Организатора осуществлять контроль и администрирование Квоты билетов, переданной Оператору в соответствии с Приложением №3 «Акт приема-передачи Квоты билетов»;
  - 3)** отразить информацию о всей полученной Квоте билетов в Билетной системе и осуществлять формирование Билетов в соответствии с Билетной информацией;
  - 4)** по требованию Организатора предоставить доступ в Билетную систему, в отношении Квоты билетов, переданных на реализацию агентам/субагентам/партнерам;
  - 5)** самостоятельно осуществлять расчеты со своими агентами/субагентами/партнерами;
  - 6)** предоставлять комплексный билетный сервис, включая прямой маркетинг, управление билетными продажами клиентам и особым клиентским группам (включая процедуру возврата билетов), разработку, хостинг и поддержание удобной для клиента официальной страницы по продаже билетов, управление реализацией и распространением билетов, интеграцией с контролем доступа Организатора, валидацию билетов, сопровождением клиентов и системой управления рисками;
  - 7)** управлять и поддерживать билетную систему;
  - 8)** организовать продажу билетов в период с 17.06.2023 г. по 16.06.2028 г. в официальных кассах Организатора, в своей сети касс, в кассах партнеров, кассах субагентов и на своем сайте;
  - 9)** обеспечить инфраструктуру для продажи, печати и распространения билетов;
  - 10)** оснастить необходимой материально-технической базой официальные кассы по продаже билетов
  - 11)** проектировать реализацию, управление и поддержку бесперебойной работы страницы по продаже билетов, на своем имеющемся сайте, включая переходное ПО, поддерживающую инфраструктуру и хостинг;
  - 12)** обеспечить расширенные сети дистрибуции (офлайн кассы, субагентская сеть, интернет-продажи, продажи через партнеров);
  - 13)** обеспечить интеграцию страницы по продаже билетов, на своем имеющемся сайте, с порталом Организатора конкурса;
  - 14)** обновлять дизайн официальной страницы по продаже билетов в случае изменения дизайна портала Организатора конкурса;
  - 15)** организовать работу колл-центра, который должен начать свою работу 17.06.2023 г. Эксплуатацию и управление центром по обеспечению поддержки клиентов для разрешения жалоб покупателей, ответов на вопросы потенциальных покупателей, касающихся приобретения билетов.;
  - 16)** обеспечивать меры безопасности по отношению к билетной системе (например, firewall), официальной странице по продаже билетов и согласованные процессы обеспечения безопасности напечатанных билетов (включая управление серийными номерами);
  - 17)** изготавливать билетные бланки на весь период действия договора;
  - 18)** предоставлять клиентам всю необходимую информацию, связанную с Объектом, для обеспечения поддержки клиентов и разрешения жалоб покупателей, ответов на вопросы потенциальных покупателей, касающихся приобретения билетов;
  - 19)** обеспечить наличие в местах реализации Билетов информации о порядке возврата Билетов, информацию о возрастных ограничениях в отношении посещения Объекта и иную

информацию в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей (**Приложение №4 «Оферта»** к настоящему Договору);

**20)** предоставить подтверждение клиенту покупок, совершённых через веб-сайт, которое отображает все детали, идентифицирующие заказ клиента (например, даты посещения, итоговую цену), и соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан;

**21)** осуществить найм и обучение опытного персонала, владеющего казахским, русским и английским языками в необходимом количестве для работы в официальных кассах по продаже билетов;

**22)** консультационные услуги в отношении и согласно действующему законодательству Республики Казахстан, регулирующему продажу билетов;

**23)** соблюдать требования Политики информационной безопасности согласно международным стандартам по ИБ (ИСО 27001) при доступе к информационным активам Организатора;

**24)** обеспечить согласованные процессы обеспечения безопасности напечатанных Билетов, включая управление серийными номерами;

**25)** осуществлять все необходимые действия для изготовления, приобретения, хранения, распределения и учета бланков строгой отчетности;

**26)** обеспечить возможность нанесения на Билеты соответствующего штрихкода и QR кода в целях его считывания при проходе Клиента на Объекты и мероприятия через Автоматизированный входной контроль Билетов.

**27)** Размещение серверов билетной системы Билетного оператора на территории Организатора (по требованию).

**28)** Предоставить доступ сотрудникам Организатора с возможностью генерации в режиме онлайн следующее:

- инструменты отчетности для предоставления данных, отражающих ценовые категории, проданные и забронированные места/количество мест;

- отчет продаж по датам, ценовым категориям, ценовым типам, типам платежей и каналам продаж;

- отчетность по посещаемости в режиме реального времени;

- все финансовые отчеты, включающие итоговые суммы, как с нарастающим итогом, так и за период. Организатор должен иметь возможность получить отчет по каждому билету вне зависимости от того, кто назначил или продал билет;

- выгрузка полного массива данных по окончании срока действия договора;

- отчет по сверке/отчет об исключительных ситуациях между билетной системой и системой контроля доступа на предмет выданных штрих-кодов и штрих-кодов, активированных во время посещения Объекта;

**29)** обеспечить выгрузку отчетов в формате таблицы Microsoft Excel и формате любого другого простого документа;

**6.3.** Оператор вправе в интересах Консорциума и для целей эффективной и своевременной реализации Проекта:

- 1)** самостоятельно выбирать форму исполнения Билета (бланк строгой отчетности, печатный бланк и прочее); и

- 2)** самостоятельно устанавливать порядок и способы оплаты Клиентами приобретаемых ими Билетов; и

- 3)** по согласованию с Организатором устанавливать порядок и способы бронирования Клиентами Билетов; и

- 4)** по согласованию с Организатором определять порядок и способы размещения информации о реализуемых им Билетах в рамках предоставленной Квоты мест.

**6.4.** Организатор обязуется в интересах Консорциума и для целей эффективной и своевременной реализации Проекта:

- 1) обеспечить доступность Объекта для Посетителей, принимать (обеспечить прием) Билеты ко входу на Объект;
  - 2) уведомить Оператора об ограничении доступа Посетителей на Объект и мероприятия в течение 2 (Двух) часов с момента принятия соответствующего решения;
  - 3) уведомить Оператора об изменении стоимости Билетов не менее, чем за 3 (Три) календарных дня до предполагаемой даты начала реализации Билетов по новой стоимости;
  - 4) одновременно с предоставлением Квоты билетов в соответствии с условиями настоящего Договора предоставить:  
дизайн и содержание рекламных и информационных материалов, в том числе, но не ограничиваясь, афиш, программ, рекламных баннеров, звуковых и видеороликов;
  - 5) принимать к возврату нереализованную Квоту билетов при необходимости;
  - 6) предоставить Оператору возможность реализации Билетов, в рамках предоставленной Оператору Квоты билетов.
- 6.5.** Оператор обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Договора внести Организатору гарантийный платеж на соответствующий счет Организатора, указанный в разделе 21 настоящего Договора, в обеспечение исполнения своих обязательств по Договору в размере \_\_\_\_\_ тенге.
- 6.6.** Организатор вправе использовать сумму гарантийного платежа для удовлетворения требований к Оператору, возникших в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, о которых Организатор предварительно письменно уведомляет Оператора.
- 6.7.** В случае использования Организатором гарантийного платежа, Оператор обязан пополнить сумму гарантийного платежа в течении 10 (рабочих) дней с даты направления уведомления Организатора.
- 6.8.** Возврат суммы гарантийного платежа производится при расторжении Договора и/или истечении срока его действия и удержания суммы задолженности Оператора по оплате распределенного дохода Консорциума и штрафных санкций (при их наличии), предусмотренных Договором.
- 7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА**
- 7.1.** Настоящим Организатор заявляет и гарантирует, что Оператор в интересах Консорциума и для целей эффективной и своевременной реализации Проекта осуществляет контроль и администрирование Билетной информации и Квоты билетов, а также осуществляет реализацию Клиентам Билетов. При этом Организатор вправе в любое рабочее время, не вмешиваясь в деятельность Оператора, потребовать отчет о деятельности Оператора (такой отчет должен быть предоставлен Оператором в течение 3 (Трех) рабочих дней).
- 7.2.** При возникновении спорных ситуаций, Стороны прилагают максимально разумные усилия для их разрешения путем переговоров.
- 7.3.** В целях реализации прав Оператора, установленных настоящим Договором, Организатор предоставляет Оператору право в любой выпускаемой Оператором рекламной и информационной продукции в течение всего срока действия настоящего Договора, право совместного использования товарных знаков, фирменных наименований и иных средств индивидуализации, в том числе, но не ограничиваясь, принадлежащими Организатору и/или Оператору.
- 7.4.** В случае возникновения каких-либо претензий, споров в том числе судах и/или привлечения к установленной законодательством Республики Казахстан ответственности по любым претензиям третьих лиц в связи с реализацией Оператором прав, установленных пунктом 7 настоящего Договора,

взаимоотношения Сторон регулируются в соответствии с пунктом 11 настоящего Договора.

- 7.5. Все исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности (объекты интеллектуальной собственности, как поименованные и зарегистрированные, так и возникшие в силу факта создания), используемые или предполагаемые к использованию Сторонами при исполнении положений настоящего Договора принадлежат соответствующим правообладателям, при этом, согласно статье 3 настоящего Договора товарные знаки Сторон используются совместно Сторонами для реализации Проекта.

## **8. ПОРЯДОК РЕЛИЗАЦИИ БИЛЕТОВ**

- 8.1. Оператор приступает к исполнению обязанностей по настоящему Договору в сроки, установленные настоящим Договором.
- 8.2. Реализация Билетов Клиентам в интересах Консорциума и для целей эффективной и своевременной реализации Проекта осуществляется Оператором в соответствии с условиями публичной оферты (**Приложение №4 «Оферта»** к настоящему Договору).
- 8.3. Оператор, действуя в интересах Консорциума и в целях эффективной и своевременной реализации Проекта, по согласованию с Организатором выбирает способы реализации Билетов, исходя из собственного опыта и фактических обстоятельств. Однако, в любом случае обязуется обеспечить реализацию Билетов в соответствии с Приложением 7 «Техническое задание».
- 8.1. Стороны оговорили, что условия реализации Билетов Клиентам – юридическим лицам, приобретающим Билеты для последующей перепродажи совместно с собственным продуктом (пакетом) или без него, будут дополнительно согласованы Сторонами.
- 8.2. Стороны оговорили, что условия реализации Билетов Клиентам по промоакциям будут определены Сторонами посредством направления письменного распоряжения Организатора не менее, чем за 3 (три) рабочих дня до ее запуска.
- 8.3. Стороны вправе дополнительно согласовать условия открытия и функционирования билетных касс. В таком случае Оператор обеспечит оснащение места оборудованием для реализации Билетов, а также обеспечение персоналом. Выбор, согласование и утверждение мест под дополнительные билетные кассы осуществляется по согласованию Сторон.
- 8.4. Стороны оговорили, что из Квоты билетов, переданной (подлежащей передаче) Оператору в соответствии с условиями настоящего Договора, Организатор вправе, с учетом ограничений, обозначенных настоящим пунктом и иными положениями настоящего Договора, осуществлять выделение пригласительных Билетов, то есть Билетов без указания их стоимости, подлежащих безвозмездной передаче Организатору для дальнейшей передачи третьим лицам, с условием, что общее число таких пригласительных Билетов не может превышать 20 (Двадцать) % в отношении общей Квоты билетов всех ценовых категорий. При этом, в случае необходимости, Организатор вправе обратиться к Оператору с целью рассмотрения вопроса о выделении дополнительной квоты пригласительных Билетов.
- 8.5. Выделение пригласительных Билетов и их печать (формирование) осуществляется Оператором на основании заявки Организатора, направленной Оператору не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до выделения таких пригласительных билетов с последующей передачей пригласительных билетов Организатору.
- 8.6. Стороны оговорили, что из Квоты билетов, переданной (подлежащей передаче) Оператору в соответствии с условиями настоящего Договора, Организатор вправе

осуществлять выделение Билетов для льготных и иных категорий посетителей по специальным тарифам, при условии предъявления лицом данной льготной и иной категории соответствующего документа, подтверждающего право на получение указанной льготы.

- 8.7.** Стороны оговорили, что из Квоты билетов, переданной (подлежащей передаче) Оператору в соответствии с условиями настоящего Договора, Организатор вправе осуществлять выделение пригласительных Билетов для партнеров и спонсоров, а также другим категориям, подлежащих безвозмездной передаче Организатору для дальнейшей передачи третьим лицам.
- 8.8.** Стороны особо оговорили, что при реализации Билетов, Оператор обязуется строго соблюдать требования законодательства Республики Казахстан в части возрастных ограничений. Оператор обязуется размещать знак информационной продукции на афишах или иных объявлениях, а равно на Билетах в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

## **9. ПОРЯДОК РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ДОХОДА КОНСОРЦИУМА**

- 9.1.** Стороны пришли к соглашению, что все основные финансовые вопросы регулируются **Приложением №5 «Порядок распределения Дохода Консорциума»** к настоящему Договору.

## **10. ОТЧЕТНОСТЬ В РАМКАХ ДОГОВОРА**

- 10.1.** Отчетным периодом по настоящему Договору устанавливается календарный месяц.
- 10.2.** Комплектность пакета отчетов, которые Оператор предоставляет Организатору, включает, но не ограничивается, следующими отчетами:
- а)** Отчеты в рабочие дни Объекта до 22:00 часов по времени Астаны (Республика Казахстан), которые указывают количество Билетов, проданных/непроданных и возвращенных (**Приложением №6 «Форма отчета о реализованных и возвращенных Билетах»**);
- б)** Ежемесячно до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, Отчет в соответствии с **Приложением №6 «Форма отчета о реализованных и возвращенных Билетах»** к настоящему Договору с приложением подтверждающих документов;
- с)** Ежемесячно до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным Отчет, включающий статистику по:
- прямым переходам с сайтов;
  - социальным сетям;
  - контекстной рекламе;
  - реализованным билетам с геотаргетированием;
  - реализованным и возвращенным Билетам с разбивкой по промежутку дат приобретения Билета, ценовой категории Билетов, форме оплаты и каналу продаж;
  - загруженности и безопасности серверов.
- 10.3.** Указанные отчеты в пункте 10.2. должны быть переданы Организатору в указанный срок на электронную почту [kense@gazexpocongress.kz](mailto:kense@gazexpocongress.kz) и оригинал на бумажном носителе, подписанный уполномоченным представителем и скрепленный печатью Оператора.
- 10.4.** Организатор по письменному запросу вправе потребовать предоставления иных видов отчетов по форме, согласованной с Оператором, в том

числе разумного изменения сроков предоставления отчетов, указанных в настоящем Договоре.

- 10.5.** Оператор не позднее 2 (второго) рабочего дня, следующего за отчетным днём, направляет Организатору реестр актов выполненных работ (оказанных услуг) на реализацию за отчетный день, осуществленную в рамках Договора, на электронные адреса: [a.karazhanova@qazexprocongress.kz](mailto:a.karazhanova@qazexprocongress.kz), [a.smailova@qazexprocongress.kz](mailto:a.smailova@qazexprocongress.kz). Оператор не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после даты совершения оборота по реализации, выписывает электронные счета фактуры в установленные сроки. Ответственность за несвоевременное выставление электронных счетов фактур несет Оператор.

## **11. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ СПОРОВ С ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ**

- 11.1.** В случае возникновения споров между Оператором и любыми третьими лицами, касательно исполнения настоящего Договора, Организатор обязуется оказать Оператору максимальное содействие в разрешении таких споров и обеспечить Оператору всестороннюю возможную поддержку и помощь.
- 11.2.** В случае возникновения споров между Оператором и любыми третьими лицами, которые возникли и/или были обусловлены действиями и/или бездействиями Организатора при исполнении настоящего Договора, Организатор обязуется оказать Оператору максимальное содействие в разрешении таких споров, и обеспечить Оператору всестороннюю поддержку и помощь.
- 11.3.** В случае возникновения споров между Организатором и любыми третьими лицами, которые возникли и/или были обусловлены действиями и/или бездействиями Оператора при исполнении настоящего Договора, Оператор обязуется оказать Организатору максимальное содействие в разрешении таких споров, и обеспечить Организатору всестороннюю поддержку и помощь, и возместить Организатору все соответствующие затраты, расходы и издержки, связанные с разрешением спора на всех стадиях его рассмотрения, включая, но не ограничиваясь, расходы на представителей, судебные издержки, суммы, взысканные по решению суда.
- 11.4.** Стороны согласны в течение процесса исполнения настоящего Договора взаимодействовать, в максимально возможной разумной степени, для обеспечения надлежащего исполнения обязательств Сторон по настоящему Договору.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 12.1.** Стороны определили, что несут солидарную ответственность по всем обязательствам, возникающим в рамках реализации Проекта, за исключением случаев, когда ответственность наступила в результате виновных действий одной из Сторон, в предусмотренном законодательством Республики Казахстан порядке, в объеме, не превышающем фактически полученный доход соответствующей Стороны после распределения Дохода Консорциума в соответствии с условиями настоящего Договора, если иное не установлено Договором.
- 12.2.** Каждая Сторона несет единоличную ответственность в отношениях с другой Стороной за ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, включая правовые, финансовые, технические, административные, коммерческие и иные риски.
- 12.3.** Каждая Сторона несет единоличную ответственность за реализуемый такой Стороной вклад в Консорциум в соответствии с условиями настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь, оборудование и/или материалы, а также за соблюдение прав любых третьих лиц.

- 12.4.** Сторона, нарушившая требования законодательства Республики Казахстан, возместит другой Стороне расходы, вытекающие из любого такого нарушения, а также принимает на себя полную ответственность за надлежащую уплату любых налогов, пошлин, таможенных и иных сборов, которые могут подлежать оплате в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 12.5.** Все расходы, связанные с урегулированием претензий и/или ведением судебных разбирательств, прямо связанных реализацией настоящего Договора, несет Сторона, по установленной вине которой данные претензии и/или судебные разбирательства состоялись с учетом условий пункта 11 Договора.
- 12.6.** Сторона, желающая заключить договоры, соглашения или сделки, или принимающая на себя какие-либо иные обязательства от имени Сторон по ведению общих дел должна письменно уведомить своих потенциальных контрагентов о существовании имеющихся ограничений и предоставить им свои полномочия на совершение таких сделок от имени Сторон, если иное установлено настоящим Договором.
- 12.7.** В случае нарушения сроков, установленных пунктами 10.2. и 10.4, пункта 10 настоящего Договора, Оператор по требованию Организатора выплачивает штраф в размере 5 (пяти) месячных расчетных показателей (далее – МРП) за каждый день просрочки, но не более 500 (пятисот) МРП.
- 12.8.** В случае предоставления недостоверной информации, Оператор обязан уплатить Организатору неустойку в размере 5 000 (Пять тысяч) МРП, в течение 5 (пять) рабочих дней со дня выставления счета на оплату.
- 12.9.** В случае нарушения срока, установленного пунктом 1.8 настоящего Договора, Оператор, по требованию Организатора, выплачивает штраф в размере 500 (Пятьсот) МРП за каждый день просрочки.
- 12.10.** В случае нарушения срока, установленного пунктами 3.4 или 3.5 настоящего Договора, Оператор, по требованию Организатора, выплачивает штраф в размере 200 (Двести) МРП за каждый день просрочки.
- 12.11.** В случае нарушения обязательств, установленных пунктами 3.6, 3.7 или 3.8. настоящего Договора, Оператор, по требованию Организатора, выплачивает штраф в размере 100 (Сто) МРП за каждый факт нарушения.
- 12.12.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, определенных в Техническом задании (Приложение №7), Оператор по требованию Организатора выплачивает штраф в размере 200 (двести) МРП за каждый факт нарушения обязательств, и/или, если применимо, 10 (десять) МРП за каждый день просрочки.
- 12.13.** В случае нарушения срока перечисления распределенного Дохода, определенного пунктом 1 Приложения 5 «ПОРЯДОК РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ДОХОДА КОНСОРЦИУМА», Оператор обязуется в бесспорном порядке оплатить Организатору неустойку 0,1% от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки, но не более 10% от общей суммы задолженности.
- 12.14.** Все расходы, связанные с претензиями, судебными разбирательствами, связанные с обстоятельствами, указанными в настоящем Договоре, несет Сторона, допустившая такие нарушения.

### **13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 13.1.** Сторона освобождается от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания

настоящего Договора. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства. К таким обстоятельствам относятся, в частности, забастовки, наводнения, землетрясения и иные стихийные бедствия, военные действия, государственных органов, или иные обстоятельства, носящие объективный характер и находящиеся вне воли и контроля Сторон и препятствующие исполнению (надлежащему исполнению) Стороной принятых на себя обязательств.

- 13.2.** В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Сторона, заявляющая о невозможности надлежащего исполнения или невозможности исполнения своих обязательств по этой причине, извещает другую Сторону о таких обстоятельствах в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента их наступления с приложением документов, подтверждающих наступление обстоятельств непреодолимой силы уполномоченным органом Республики Казахстан или организацией, уполномоченной Национальной палатой предпринимателей «Атамекен». Такое уведомление должно содержать сведения о характере этих обстоятельств, их длительность, а также оценку их воздействия на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 13.3.** Если Сторона не направит или несвоевременно направит уведомление, предусмотренное пунктом 13.2. настоящего Договора, то она обязана возместить другой Стороне все понесенные ею убытки. В случае наступления обстоятельств, указанных в пункте 13.1. настоящего Договора, и их надлежащего подтверждения, сроки исполнения Сторонами своих обязанностей по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 13.4.** В случае если Стороны придут к соглашению о нецелесообразности продолжения существования и исполнения настоящего Договора в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, и, если такие обстоятельства сделали исполнение настоящего Договора экономически невыгодным для Сторон и/или одной из Сторон, настоящий Договор прекращает свое действие в порядке и на условиях, определенным таким соглашением.
- 13.5.** К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, неисполнение контрагентами Сторон своих обязательств, отсутствие у Сторон наличных денежных средств и/или материалов, необходимых для надлежащего исполнения своих обязанностей по настоящему Договору, а также иные обстоятельства в связи с осуществлением предпринимательской деятельности на свой страх и риск, изменения законодательства или иных нормативных правовых актов, за исключением изменений законодательства или иных нормативных правовых актов, прямо препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств.
- 13.6.** Стороны пришли к соглашению, что обременительность исполнения взятых ими на себя в рамках настоящего Договора обязательств, в том числе существенное возрастание стоимости исполнения Стороной своих обязательств либо уменьшения ценности получаемого Стороной исполнения по настоящему Договору, не является обстоятельством непреодолимой силы. Указанные обстоятельства не могут служить основанием для неисполнения и/или ненадлежащего исполнения принятых на себя обязанностей, а равно для одностороннего отказа и/или одностороннего расторжения настоящего Договора.

## **14. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН**

- 14.1.** Стороны настоящим гарантируют друг другу, что:

- a) надлежащим образом наделены правом заключить настоящий Договор и исполнять свои обязательства, предусмотренные Договором; и
- b) ими были получены и являются действительными все разрешения, одобрения, согласования от их уполномоченных органов и/или должностных лиц, необходимые для заключения и исполнения Договора; и
- c) в соглашениях Сторон с третьими лицами отсутствуют какие-либо положения, которые могли бы воспрепятствовать или отрицательно повлиять на заключение или исполнение Договора; и
- d) не позднее 1 (Одного) рабочего дня, уведомят друг друга относительно любого события, способного негативно повлиять на способность исполнить свои обязательства по Договору; и
- e) обладают соответствующими ресурсами, правами необходимыми для эффективной и своевременной реализации Проекта; и
- f) права собственности на имущество, вносимое в качестве вклада в Консорциум, оформлены надлежащим образом в установленном законодательством Республики Казахстан порядке, отсутствуют какие бы то ни было ограничения их использования в Проекте, отсутствуют обременения, а также законные требования третьих лиц.

## **15. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 15.1.** Настоящий Договор может быть прекращен (расторгнут) в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан. Расторжение настоящего Договора влечет за собой прекращение прав и обязанностей Сторон, если иное не установлено настоящим Договором или соглашением Сторон.
- 15.2.** Настоящий Договор может быть изменен и/или дополнен только по соглашению Сторон. Все изменения и/или дополнения к настоящему Договору, являющиеся его неотъемлемой частью, должны быть совершены в письменной форме на русском языке и скреплены подписями уполномоченных на то представителей Сторон.
- 15.3.** Договор не подлежит прекращению в случае реорганизации какой-либо из Сторон. В случае реорганизации Стороны, такая Сторона обязана обеспечить передачу прав, обязанностей и обязательств по Договору к правопреемнику в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 15.4.** Организатор имеет право расторгнуть Договор в случае нарушения Оператором раздела 10 Договора и пункта 1 Приложения 5 к Договору более 3 (трех) раз в течение календарного года. Организатор, при этом, не несет никакой ответственности по убыткам и ущербу Оператора вследствие такого расторжения.
- 15.5.** При прекращении Договора имущество, переданное в общее владение и/или пользование Сторон, а равно, внесенное в качестве вклада в Консорциум возвращается предоставившей их Стороне без вознаграждения и/или компенсаций, если иное не будет установлено по соглашению Сторон.
- 15.6.** Оператор вправе расторгнуть Договор только в случаях, предусмотренных Договором. В случае одностороннего расторжения Договора со стороны Оператора, Оператор обязуется выплатить штраф в размере 100 000 (ста тысяч) МРП.

## 16. ПРЕДСТАВИТЕЛИ СТОРОН

- 16.1** Для целей оперативного обмена информацией в рамках надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны назначают следующих ответственных лиц:
- a) со стороны Организатора – Дәуренбеков Олжас Азатұлы (e-mail [oljask.daubekov@qazexpocongress.kz](mailto:oljask.daubekov@qazexpocongress.kz), телефонный номер +7 701 701 07 77 ).
  - b) со стороны Оператора – \_\_\_\_\_ (e-mail \_\_\_\_\_, телефонный номер +7 \_\_\_\_\_).

## 17. ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ

- 17.1** Если по условиям Договора необходимо вести какую-либо переписку, представлять или выпускать уведомления, инструкции, согласия, утверждения, сертификаты или чьи-либо решения и, если не оговорено иным образом, то такой вид переписки осуществляется в письменной форме.
- 17.2** Все документы по переписке согласно или в связи с данным Договором должны иметь реквизиты Сторон с номером Договора.
- 17.3** Любое сообщение, отправленное курьерской почтой, телексом, телеграммой или факсом считается (при отсутствии подтверждения более раннего получения) доставленным в момент самой передачи.
- 17.4** Уведомление, отправленное заказным (авиа) письмом считается доставленным при условии наличия штампа почтового отделения или курьерской службы, подтверждающего доставку почты.

## 18. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 18.1.** Стороны оговорили, что все споры и разногласия из настоящего Договора Стороны будут разрешать путем претензионного порядка. Без соблюдения установленного претензионного порядка ни одна из Сторон не вправе передать рассмотрения такого спора и/или разногласия на рассмотрение суда.
- 18.2.** Сторона, полагающая свои права нарушенными, обязана направить другой Стороне претензию с обоснованием своей позиции и с приложением документов, на которых такая позиция основана, почтовым отправлением с уведомлением о вручении. В случае отсутствия ответа от другой стороны в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения ею претензии или отказа в удовлетворении претензии, Сторона, полагающая свои права нарушенными, вправе обратиться в суд в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 18.3.** В случае невозможности достижения между Сторонами соглашения в порядке пункта 18.2. настоящего Договора, все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе, но не ограничиваясь, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в специализированном межрайонном экономическом суде города Астана в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **19. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 19.1.** Стороны договорились, что конфиденциальной является любая информация, переданная любым способом (письменно, устно, в электронной форме, и т.д.) и прямо или косвенно обозначенная Стороной как передаваемая на условиях конфиденциальности, а также любая информация, переданная в рамках переговоров по заключению настоящего Договора («Конфиденциальная информация»).
- 19.2.** Конфиденциальная информация не включает информацию, которая:
- 19.2.1.** была в распоряжении одной Стороны на законных основаниях с правом разглашения до момента получения такой информации от другой Стороны; или
- 19.2.2.** является или стала общедоступной по причинам, не связанным с нарушением положений настоящего пункта 19.
- 19.3.** Стороны принимают на себя обязательство:
- 19.3.1.** использовать Конфиденциальную информацию только для целей исполнения своих обязательств по настоящему Договору;
- 19.3.2.** не раскрывать Конфиденциальную информацию Третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных настоящим пунктом 19;
- 19.3.3.** принимать меры для адекватной защиты Конфиденциальной информации от несанкционированного доступа, в том числе меры, принятия которых может потребоваться одна из Сторон.
- 19.4.** В случае необходимости раскрытия Конфиденциальной информации в соответствии с требованиями законодательства, до такого раскрытия раскрывающая Сторона должна:
- 19.4.1.** сообщить другой Стороне об информации, которая будет раскрыта;
- 19.4.2.** указать другой Стороне на основании для раскрытия конфиденциальной информации в соответствии с законодательством;
- 19.4.3.** проконсультироваться с другой Стороной относительно допустимых мер, направленных на ограничение раскрытия Конфиденциальной информации.
- 19.5.** Ни одна из Сторон не может использовать Конфиденциальную информацию, предоставляемую другой Стороной для каких-либо целей, отличных от установленных настоящим Договором, без предварительного письменного разрешения на то от другой Стороны.
- 19.6.** Оператор согласен с тем, что Организатор вправе раскрывать конфиденциальную информацию государственным органам Республики Казахстан в соответствии с требованием законодательства Республики Казахстан.

## **20. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 20.1.** Настоящий Договор вступает в силу в момент его подписания и действует до «16» июня 2028 года, а в части взаиморасчетов до тех пор, пока Сторонами не будут исполнены все обязательства по настоящему Договору.
- 20.2.** Стороны особо оговорили, что ни одна из Сторон не вправе без предварительного письменного согласия другой Стороны передавать третьим лицам свои права (часть прав), вытекающих из настоящего Договора, а равно обременять их правами третьих лиц как полностью, так и частично.
- 20.3.** Во всем ином, что не установлено настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями законодательством Республики Казахстан.
- 20.4.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, один – для Организатора, один – для Оператора.

- 20.5.** К настоящему Договору прилагаются и являются неотъемлемой частью:
- а)** Приложение №1 «Ценовая стратегия продажи билетов на Объекты и мероприятия»;
  - б)** Приложение №2 «Акт приема-передачи билетной информации»
  - с)** Приложение №3 «Акт приема-передачи квоты билетов»;
  - д)** Приложение №4 «Оферта»
  - е)** Приложение №5 «Порядок распределения Дохода Консорциума»;
  - ф)** Приложение №6 «Форма отчета о реализованных и возвращенных Билетах»;
  - г)** Приложение №7 «Техническое задание»;

## 21. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**Организатор:**

**Акционерное общество «Национальная компания «QazExpoCongress»**

Адрес: г. Астана, район Есиль, ул.

Мангилик Ел, здание 55/13.

БИН 130140022307

БИК: HSBKKZKX

ИИК: KZ606010111000171430

в АО «Народный Банк Казахстана»

Телефон: +7 7172 938881

Факс: +7 7172 938854

**Оператор:**

Адрес: \_\_\_\_\_

БИН: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_

КБЕ \_\_\_\_\_

**Первый заместитель**

**Председателя Правления**

\_\_\_\_\_ **Д. Еркимбаев**

М.п.

\_\_\_\_\_ **должность**

\_\_\_\_\_ **ФИО**

М.п.

**Приложение №1 « Ценовая стратегия продажи билетов на Объекты и мероприятия»  
к Договору № \_\_\_\_\_ (Соглашение о консорциуме) о совместной хозяйственной  
деятельности  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 года.**

**ЦЕНОВАЯ СТРАТЕГИЯ ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ**

**I. Ценовая политика продаж билетов на следующие Объекты: Музей Энергии будущего - Сфера «Нур Алем»:**

1. Стоимость билета - 1500 тенге.
2. Стоимость билетов для льготных и иных категорий Покупателей, являющиеся резидентами Республики Казахстан:

<b>Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов</b>	<b>Стоимость билета</b>	<b>Документы, подтверждающие право на льготу</b>
Участники ВОВ	бесплатно (+1 сопровождающий)	удостоверение участника ВОВ
Инвалиды всех групп	бесплатно (+1 сопровождающий)	справка об инвалидности либо пенсионная книжка
Дети-сироты	бесплатно	список воспитанников детского дома, подписанный директором детского дома или Постановление акимата об устройстве ребенка в семью и договор о передаче ребенка в приемную/гостевую/патронатную семью
Многодетные/ая матери/отцы/семья	Бесплатно (+ дети до 16 лет)	удостоверение к медали/удостоверение многодетной семьи/предоставление свидетельства о рождении
Дети до 6 лет (включительно)	бесплатно	копия свидетельства о рождении
Школьники	500 тг.	справка со школы с фото (для детей с 12 лет). До 12 лет - допускается свидетельство о рождении
Студенты	800 тг.	студенческий билет
Пенсионеры	500 тг.	пенсионное удостоверение

3. Для детей до 6 лет (включительно) нерезидентов Республики Казахстан предусмотрено приобретение билета со скидкой в размере 100%.

**Приложение №2 «Акт приема-передачи билетной информации»  
к Договору № \_\_\_\_\_ (Соглашение о консорциуме) о совместной хозяйственной  
деятельности  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 года.**

**АКТ  
приема-передачи билетной информации**

г. Астана  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

АО «НК «QazExpoCongress» в лице Первого заместителя Председателя Правления г-на Еркимбаева Д.К., действующего на основании Доверенности №31 от 30.12.2022 г., с одной стороны передал, \_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, принял(а) следующую билетную информацию:

**1. Стоимость билетов:**

**2. Сведения об Объектах:**

Передал:

Принял:

**АО «НК «QazExpoCongress»**

\_\_\_\_\_

**Первый заместитель  
Председателя Правления**

\_\_\_\_\_ **Д. Еркимбаев**

\_\_\_\_\_ (ФИО)

М.П.

М.П.

**Приложение №3 « Акт приема-передачи Квоты билетов»**  
**к Договору № \_\_\_\_\_ (Соглашение о консорциуме) о совместной хозяйственной**  
**деятельности**  
**от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 года.**

**АКТ**  
**приема-передачи Квоты билетов**

г. Астана  
« \_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

АО «НК «QazExpoCongress» установило квоту билетов на \_\_\_\_\_ в размере:

и передало \_\_\_\_\_, которое приняло квоту билетов.

Данный акт составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон.

Передал:

**АО «НК «QazExpoCongress»**

**Первый заместитель  
Председателя Правления**

\_\_\_\_\_ Д. Еркимбаев

М.П.

Принял:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (ФИО)

М.П.

## **ОФЕРТА**

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1.** В рамках настоящей Оферты приведенные ниже термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе (если иное не вытекает из смысла термина и (или) определения) в следующих значениях:

- (a) **Агент(ы)** – лицо(а) осуществляющие реализацию (бронирование) Билетов на основании заключенного(ых) с Оператором агентского(их) договора(ов) (договора комиссии, договора оказания услуг и прочие);
- (b) **Аннулирование** – отмена Заказа и вывод Билетов, заказанных Покупателем в открытую продажу;
- (c) **Билет** – документ, удостоверяющий заключение между Покупателем и Оператором от имени Организатора Договора оказания услуг на однократное посещение Объекта в указанные время и дату. В тех случаях, когда отдельно не указывается, что те или иные положения настоящей Оферты распространяются на определенную форму Билета, такие положения распространяются на Билет, существующий в любой из допустимых настоящей Офертой форм;
- (d) **Билет, выполненный на бумажном носителе** – Билет, оформляемый на специальном бланке (Приложение №2);
- (e) **Договор оказания услуг** – договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты, в связи с посещением Объекта, между Организатором и Покупателем, в соответствии с которым Организатором Покупателю оказываются услуги по посещению Объекта;
- (f) **Заказ** – один или несколько Билетов, выбранных Покупателем и объединенных в Системе единым идентификационным номером;
- (g) **Контактный центр** – единый контактный телефонный центр, телефонный номер «\_\_\_\_\_» Астана для звонков Покупателей и прочих лиц по вопросам посещения Объекта;
- (h) **Личный кабинет** – раздел Сайта, доступный Покупателю после регистрации учетной записи на Сайте;
- (i) **Номинальная стоимость Билета** – сумма денежных средств, соответствующая стоимости посещения Объекта, установленная Организатором для всех третьих лиц (и/или для групп третьих лиц) и указанная на Билете;
- (j) **Оператор** – \_\_\_\_\_, зарегистрированное и осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан по адресу: Республика Казахстан, \_\_\_\_\_;
- (k) **Организатор** – Акционерное Общество «Национальная компания «QazExpoCongress», созданное в соответствии и во исполнение постановления Правительства Республики Казахстан № 11 от 15 января 2013 года, зарегистрированное и осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- (l) **Оферта** – настоящий документ «Публичная оферта на реализацию билетов»;
- (m) **Покупатель** – физическое или юридическое лицо, обратившееся к Оператору (Агенту) с целью приобретения Билета;

- (n) **Сайт** – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу [https://\\_\\_\\_\\_\\_](https://_____), права на администрирования которого принадлежат Оператору;
- (o) **Система** – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для администрирования и управления процессами реализации Билетов, все необходимые и разумно достаточные права на который принадлежат Оператору;
- (p) **Офлайн кассы** - специализированные места по продаже билетов;
- (q) **Электронный билет** – это электронный документ, подтверждающий факт осуществления Покупателем оплаты Билета на Сайте и подлежащий распечатке Покупателем самостоятельно.
- (r) **Льготные и иные категорий покупателей** - физические лица, которые имеют право приобрести Билет(ы) по специальным тарифам, на основании документа, подтверждающего право получения скидки.
- (s) **Официальные билетные кассы** – кассы по продаже Билетов, расположенные на территории Организатора.
- (t) **Выходной день** – выходным днем в рамках настоящей Оферты является выходной и/или праздничный день согласно законодательству Республики Казахстан.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок реализации Билетов и договорные обязательства (права и обязанности), возникающие в связи с этим у Оператора, Агента, Покупателя и Организатора.
- 2.2. Реализация Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Организатора на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о полном принятии им условий настоящей Оферты посредством совершения конклюдентных действий.
- 2.3. В целях приобретения Билетов у Оператора (Агента) юридические лица (индивидуальные предприниматели) осуществляют их оплату по соглашению с Оператором (Агентом) любыми не запрещенными применимым правом способами в рамках сделки (соглашения, договора), заключаемой между Оператором (Агентом) и таким юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем). В этом случае действуют правила настоящей Оферты, если иное прямо не установлено в соответствующей сделке (соглашении, договоре) между Оператором (Агентом) и таким юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем).
- 2.4. Реализация Покупателю Билетов осуществляется на условиях настоящей Оферты исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе использовать Билеты с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а равно товаров (работ, услуг) третьего лица, а равно в целях последующей **перепродажи Покупателем приобретенных Билетов третьим лицам вне зависимости от стоимости и цели перепродажи.**
- 2.5. Не допускается реализация Покупателю Билетов в случае, если Покупатель не в полном объеме принимает условия настоящей Оферты. Реализованные Билеты не могут быть возвращены, а отказ от исполнения Договора оказания услуг не принимается по основанию несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договора оказания услуг. Возврат денежных средств за реализованные Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

- 2.6.** Условия настоящей Оферты в полной мере действительны и распространяются на Покупателей, осуществляющих приобретение Билетов посредством Сайта, Офлайн касс, а также у Агентов и субагентов Оператора или иных лиц, действующих по его поручению, при этом настоящей Офертой в зависимости от способа реализации Билета могут определяться отдельные условия их реализации.
- 2.7.** В отношении отдельных категорий Покупателей (школьники, студенты, пенсионеры, инвалиды, иные лица), определенных Организатором, последним может устанавливаться иной размер Номинальной стоимости Билетов и (или) предоставляться скидка на Номинальную стоимость Билетов при предъявлении такими Покупателями документов, подтверждающих их принадлежность к соответствующей категории. Указанная информация, а также информация о сроках реализации Билетов и их категориях (видах) доводится Организатором (Оператором) до сведения Покупателей на Сайте, в Офлайн кассах и через Агентов.

### **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

- 3.1.** Предметом настоящей Оферты является:
- (а) оказание Покупателю услуг по бронированию и оформлению для реализации Билетов;
  - (б) заключение с Покупателем от имени Организатора Договора оказания услуг.
- 3.2.** Стороной по договору и ответственным за качество услуг в рамках договора, указанного в пункте 3.1.(а) является Оператор. У Оператора не возникает прав и обязанностей и он не несет ответственности за качество оказания услуг в рамках договора, указанного в пункте 3.1.(б). Ответственность Оператора ограничена ответственностью за оказание услуг, предусмотренных в пункте 3.1.(а).
- 3.3.** Оператор не несет ответственности за действия (бездействие) Организатора и (или) иных лиц, действующих от имени Организатора и (или) по его поручению либо от своего имени, но по поручению Организатора, в том числе в связи с реализацией такими лицами Билетов.

### **4. ПОРЯДОК АКЦЕПТА**

- 4.1.** Покупатель подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами, указанными в пункте 16.1. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.
- 4.2.** Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что все действия (бездействие) его представителя (представителей) совершаются с его ведома, согласия и в интересах Покупателя. Оператор (Агент) не может быть ответственным за указанные действия (бездействие) представителя (представителей) Покупателя.
- 4.3.** Акцепт может совершаться Покупателем посредством приобретения Билетов через Сайт или Офлайн кассах или через Агентов.
- 4.4.** При приобретении Билетов через Сайт, акцепт совершается Покупателем путем последовательного совершения следующих действий:
- (а) обращение к Сайту и регистрация на Сайте путем предоставления своих данных (контактного адреса электронной почты, имени пользователя и пароля для доступа к Сайту, фамилии, имени, отчества, страна, город Покупателя). После предоставления данных Покупателю на указанный им адрес электронной почты будет сформировано и направлено автоматическое сообщение с инструкцией по активации учетной записи Покупателя на Сайте, а также ее использованию;

- (b) используя имеющиеся у Покупателя данные для доступа к Сайту Покупатель может совершить доступ к его Личному кабинету на Сайте, после чего Покупателем выбирается конкретный день (дни) посещения Объектов или период времени ее посещения и приобретается Электронный билет. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе одновременно приобрести более 50 (пятидесяти) Билетов.
- 4.5.** При приобретении Билетов в Офлайн кассах акцепт совершается Покупателем путем последовательного совершения следующих действий:
- (a) обращение в Офлайн кассу;
- (b) выбор конкретного дня (дней) посещения Объектов или периода времени ее посещения и приобретение Билета, выполненного на бумажном носителе, Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе одновременно приобрести более 50 (пятидесяти) Билетов.
- 4.6.** Совершение действий, указанных в пунктах 4.4.(a) и 4.4.(b) или 4.5.(a) и 4.5.(b), признается полным и безоговорочным принятием Покупателем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений (акцептом) и равносильно заключению договора в простой письменной форме в соответствии с положениями применимого права. Акцепт настоящей Оферты воспоследует заключение Договора оказания услуг.
- 4.7.** После заключения Договора оказания услуг Покупатель:
- (a) оплачивает стоимость Билета способом, указанным в пункте 7;
- (b) получает Билет в Офлайн кассе либо на контактный адрес своей электронной почты в зависимости от вида и формы исполнения приобретенного им Билета.
- 4.8.** При заказе Билета способом, отличным от обращения в Офлайн кассу, неисполнение Покупателем условий Договоров в части оплаты номинальной стоимости Билета в течение 48 (сорок восемь) часов влечет прекращение действия Договора оказания услуг и Аннулирование произведенного Покупателем в соответствии с пунктом 4.4. При обращении в Офлайн кассах оплата производится Покупателем на месте.
- 4.9.** Покупатель принимает и соглашается с тем, что приобретение Билетов посредством Сайта на соответствующий день прекращается за 1 (один) час до окончания работы Объектов.
- 4.10.** После полной оплаты стоимости Электронного билета Покупатель самостоятельно распечатывает Электронный билет, доступ к которому предоставляется в Личном кабинете на Сайте и (или) высылается на электронную почту Покупателя, которая была указана при оформлении Заказа. При осуществлении печати Электронного билета Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Покупатель в полной мере несет ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Организатором в проходе на Объекты. Оператор (Агент) не несет ответственности за какие-либо убытки, возникающие у Покупателя, в случае нарушения условий настоящего пункта, в связи с тем, что Оператор (Агент) не является стороной по Договору оказания услуг.
- 4.11.** При проходе на Объекты и мероприятия Покупатель обязан иметь при себе Билет и по требованию представителей Организатора предъявить документ, удостоверяющий личность предъявителя Билета, в некоторых случаях также необходимо предоставить документы в соответствии с пунктом 4.17. настоящей Оферты. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, покупателю необходимо будет пройти в расположенные на входных группах пункты безопасности для установления личности, что может занять дополнительное время.
- 4.12.** Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Билета от копирования. В случае копирования Билета, доступ на Объект будет открыт по тому Билету, который был предъявлен первым.

- 4.13.** Оператор по поручению Организатора устанавливает сроки начала и окончания реализации Билетов на различные дни (периоды), различные категории Билетов, а равно по различным каналам продаж (Сайт, Офлайн кассы). Исчерпывающая информация о сроках реализации Билетов, сроках их реализации в зависимости от категории и (или) формы исполнения Билета, а равно в зависимости от каналов продаж, указывается на Сайте, Офлайн кассах и может быть доведена до сведения Покупателя при его звонке в Контактный центр. Покупатель принимает и соглашается, что информация, предоставляемая ему в соответствии с настоящим пунктом, является полной и достаточной.
- 4.14.** В случаях отдельно указанных на Сайте, Офлайн кассах или при обращении в Контактный центр, на тот или иной день, либо в отношении конкретных категорий Билетов Покупателем могут быть приобретены лишь Билеты в определенной форме.
- 4.15.** При приобретении Билетов Покупателем не на Сайте либо не в Офлайн кассах у лиц, выступающих Агентами, субагентами Оператора, Покупатель приобретает билет по их Номинальной стоимости, установленной Организатором для всех Покупателей либо для определенных категорий Покупателей, определенных Организатором и указанных на Сайте. Дополнительная плата, которая может взиматься при приобретении Билетов у указанных лиц за оказание им услуг по бронированию, оформлению и реализации Билетов, не увеличивает Номинальную стоимость Билета. Покупатель самостоятельно и в своем интересе определяет место и лицо, у которого им приобретаются Билеты, Оператор (Агент) (Организатор) не несет ответственности за выбор, сделанный Покупателем.
- 4.16.** Дата начала реализации Билетов через Сайт и Офлайн кассы определяются Организатором и указываются на Сайте.
- 4.17.** При приобретении Билетов для определенных категорий Покупателей, Покупатель обязан предъявить документ, подтверждающий его принадлежность к такой категории. Данный документ должен быть предъявлен вместе с документом, удостоверяющим личность Покупателя при покупке Билета и проходе на Объекты.
- 4.18.** При приобретении Билетов Покупателем, Покупатель соглашается с тем, что вход на Объект по Билету допускается один раз если иное не указано на Билете. Ответственность за соблюдение данного условия полностью лежит на Покупателе.
- 4.19.** Приобретенный Покупателем Билет, выполненный на бумажном носителе, становится собственностью Покупателя с момента его полной оплаты и в случае утраты (потери или кражи) его держателем восстановлению не подлежит.

## **5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 5.1.** В соответствии с положениями применимого права, регулирующего отношения с потребителями, Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в пунктах 4.4 или 4.5, является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Оператору (Агенту) своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Оператору (Агенту) в процессе оформления Заказа, приобретения Билета, регистрации учетной записи на Сайте, а именно: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, страна, город и контактный адрес электронной почты.
- 5.2.** Настоящим Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Оператору (Агенту) персональных данных, указанных в пункте 5.1. осуществляется в целях оказания Покупателю услуг, указанных в пунктах 3.1.(а) и 3.1.(б). Покупатель дает Оператору свое добровольное и безоговорочное согласие на обработку персональных данных, предоставляемых Покупателем при оформлении Заказа, покупке Билета, регистрации учетной записи на Сайте, в связи с

предоставлением Покупателю услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем информационных и рекламных сообщений в порядке и на условиях, установленных Офертой на получение информационной и рекламной рассылки, размещенной на Сайте. Оператор вправе хранить и использовать предоставленные Покупателем персональные данные с момента получения от Покупателя согласия на их предоставление (обработку) и до официальной даты посещения Объекта.

- 5.3.** Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с положениями применимого права, регулирующего отношения с потребителями, и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.
- 5.4.** Покупатель настоящим дает свое полное и информированное согласие Оператору на предоставление прав на обработку его персональных данных, указанных в пункте 5.1, способами, указанным в пункте 5.3, третьим лицам в целях, указанных в пункте 5.2. По требованию Покупателя Оператор обязуется предоставить Покупателю информацию о передаче его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом третьим лицам.
- 5.5.** Покупатель вправе осуществлять свои права, установленные положениями применимого права, регулирующего отношения с потребителями, путем направления соответствующих запросов (требований) Оператору посредством электронного сообщения на адрес (\_\_\_\_) или путем подачи такого заявления посредством Контактного центра или в Офлайн кассы.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 6.1.** Покупатель вправе:
- (a) самостоятельно из открытых источников наводить справки о стоимости Билетов, их категориях и видах, и самостоятельно принимать решение о приобретении Билетов путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты либо отказа от их приобретения у Оператора (Агента);
  - (b) получать информацию о правилах реализации Билетов, имеющихся категориях и формах исполнения Билетов и иной информации в отношении Объекты, которой владеет Оператор в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет, телефонного звонка Оператору (в Контакт центр) и иными способами, указанными на Сайте. При этом Оператор (Агент) вправе отказать Покупателю в реализации Билета в случаях, установленных настоящей Офертой, а также допустимых нормами применимого права;
  - (c) самостоятельно выбирать способ оплаты Билета из числа указанных в пункте 7. При этом Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа тем или иным способом;
  - (d) направлять отзывы о работе Оператора по контактными адресам, указанным на Сайте.
- 6.2.** Покупатель обязан:
- (a) ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными в пункте 16.1 и принять их при приобретении Билета, Покупатель также обязан систематически посещать Сайт;
  - (b) строго следовать условиям настоящей Оферты и Договора оказания услуг, а также обязательным к соблюдению требованиям Организатора;

- (с) в полном объеме оплатить стоимость Билета в соответствии до его получения. Неоплаченный Билет не подлежит предоставлению (направлению) Покупателю, а осуществленный им Заказ Аннулируется;
- (d) при приобретении Билета посредством Сайта самостоятельно обеспечить возможность доступа к Сайту, а также работоспособность используемых их почтовых сервисов, обеспечивающих работу его адреса электронной почты, в частности Покупатель обязуется обеспечить включение Сайта в «белые» списки своего почтового сервиса в целях исключения возможности недоставки сообщений от Оператора на адрес электронной почты Покупателя;
- (е) ознакомиться с рекомендуемыми ограничениями Организатора в части допуска на Объекты несовершеннолетних детей. Покупатель в полной мере несет ответственность за таких лиц;
- (f) при оформлении Билета полностью проверить всю информацию на Билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг, а в случае выявления ошибок, допущенных Покупателем или Оператором (Агентом) – незамедлительно сообщить об этом сотруднику Оператора (Агента). Оператор (Агент) несет ответственность за наличие ошибок в Билете, а равно за некорректно оформленный Билет при наличии вины его сотрудника (специалиста), осуществившего оформление такого Билета. Билет в любом случае подлежит аннулированию, в случае допущения технической ошибки, технического сбоя и иного случая неработоспособности (частичного нарушения работоспособности) информационной системы (ее компонентов) при оформлении Билета в информации, указанной в таком Билете, возникших не по вине Оператора (Агента). При аннулировании Билета Покупателю, которому был оформлен такой Билет подлежит возврату Номинальная стоимость Билета, при этом аннулированный Билет с исправленными данными вновь поступает в открытую продажу и доступен к приобретению любым Покупателем. Информация об аннулировании Билета доводится до Покупателя, который приобрел такой Билет. При этом Покупатель, который приобрел аннулированный Билет до его поступления в открытую продажу вправе потребовать переоформления такого Билета, сообщив об этом Оператору (Агенту) либо потребовать возврата денежных средств в соответствии с настоящим пунктом.

### **6.3. Оператор вправе:**

- (a) при отсутствии у Покупателя полного и безоговорочного согласия с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договора оказания услуг и предоставлении услуг, обусловленных настоящей Офертой;
- (b) требовать от Покупателя соблюдения условий настоящей Оферты, а равно Договора оказания услуг;
- (с) проводить, как планоно, так и внепланово, модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Сайте, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и (или) сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту;
- (d) требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате стоимости Билета и отказать в выдаче (направлении) Билета в случае нарушения указанного условия;
- (е) Аннулировать произведенный Покупателем заказ в случае, установленном пунктом 4.8, а равно в случае указания Покупателем в соответствии с пунктом 4.4.(a) или 4.4.(b) неверных и (или) ложных сведений, а равно в случае нарушения Покупателем иных условий настоящей Оферты и Договора оказания услуг.

### 6.3.1. Агент вправе:

- (a) при отсутствии у Покупателя полного и безоговорочного согласия с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договора оказания услуг и предоставлении услуг, обусловленных настоящей Офертой;
- (b) требовать от Покупателя соблюдения условий настоящей Оферты, а равно Договора оказания услуг;
- (c) требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате стоимости Билета и отказать в выдаче (направлении) Билета в случае нарушения указанного условия;
- (d) Аннулировать произведенный Покупателем заказ в случае, установленном пунктом 4.8, а равно в случае нарушения Покупателем иных условий настоящей Оферты и Договора оказания услуг.

### 6.4. Оператор (Агент) обязан:

- (a) предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями применимого права информацию об Объекте, об Организаторе, об Операторе и оказываемых им услугах, а также инструкции по оформлению, оплате, получению Билета. Стороны пришли к соглашению, что исчерпывающей является информация, размещенная на Сайте, Офлайн кассах и (или) сообщенная в Контактном центре;
- (b) не использовать персональные данные Покупателя в целях, не соответствующих условиям настоящей Оферты и (или) Договора оказания услуг.

## 7. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

- 7.1. Билет до его полной оплаты не подлежит выдаче (направлению) Покупателю.
- 7.2. Покупатель вправе совершить оплату любым из способов, допустимых Операторам (Агентом), и указанных в настоящей Оферте.
- 7.3. Исчерпывающая информация о способах оплаты размещена на Сайте, Офлайн кассах и (или) сообщается в Контактном центре.
- 7.4. Покупатель вправе осуществить оплату следующими способами:
  - (a) оплата наличными в валюте Республики Казахстан;
  - (b) безналичный расчет:
    - посредством платежной банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, American Express). При этом платежная карта банковская карта должна поддерживать платежи в сети Интернет (интернет-платежи);
    - Union Pay.
- 7.5. Покупатель признается надлежащим образом, исполнившим обязанности по уплате денежных средств в момент их поступления на банковский счет Оператора (Агента) и (или) в Офлайн кассы.
- 7.6. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что при неоплате и (или) неполной оплате наступают последствия, установленные пунктом 4.8.
- 7.7. В случае исполнения обязанностей по уплате с помощью банковской карты Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования банковской карты, выпущенной на имя другого лица. Оператор (Агент) вправе потребовать предоставления Покупателем оригиналов документов, удостоверяющих личность Покупателя в случае совершения им платежа с помощью банковской карты. Оператор (Агент) оставляет за собой право отказать в принятии оплаты в случае невыполнения Покупателем требований, установленных настоящим пунктом.

## 8. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ БИЛЕТОВ ЛЬГОТНЫМ И ИНЫМ КАТЕГОРИЯМ ПОКУПАТЕЛЕЙ

- 8.1. Льготные и иные категории покупателей, а также тарифы для таких категорий покупателей устанавливаются Организатором (подробная информация для ознакомления на Сайте и/или в билетных кассах).
- 8.2. Реализация Билетов для льготных и иных категорий покупателей по специальным тарифам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже Билетов исключительно в офлайн кассе, расположенной на территории выставочного комплекса в день посещения Объекта.
- 8.3. Для приобретения Билета для льготных и иных категорий покупателей необходимо иметь документ(ы), подтверждающие статус лица для отнесения его к такой категории покупателей, а также его документ, удостоверяющий личность. В последующем, указанные в настоящем пункте документы, должны быть предъявлены при входе на Объект, в противном случае, Организатор оставляет за собой право отказать в доступе.
- 8.4. Льготные и иные категории покупателей, являющиеся резидентами Республики Казахстан, для которых предусмотрены условия приобретения билетов со скидкой:

Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Стоимость билета	Документы, подтверждающие право на льготу
Участники ВОВ	бесплатно (+1 сопровождающий)	удостоверение участника ВОВ
Инвалиды всех групп	бесплатно (+1 сопровождающий)	справка об инвалидности либо пенсионная книжка
Дети-сироты	бесплатно	список воспитанников детского дома, подписанный директором детского дома или Постановление акимата об устройстве ребенка в семью и договор о передаче ребенка в приемную/гостевую/патронатную семью
Многодетные/ая матери/отцы/семья	Бесплатно (+ дети до 16 лет)	удостоверение к медали/удостоверение многодетной семьи/предоставление свидетельства о рождении
Дети до 6 лет (включительно)	бесплатно	копия свидетельства о рождении
Школьники	500 тг.	справка со школы с фото (для детей с 12 лет). До 12 лет - допускается свидетельство о рождении
Студенты	800 тг.	студенческий билет
Пенсионеры	500 тг.	пенсионное удостоверение

- 8.5. Для детей до 6 лет (включительно) нерезидентов Республики Казахстан билет реализуется со 100% скидкой.
- 8.6. Билет для Льготных и иных категорий покупателей, выдается на бумажном носителе установленного образца с указанием стоимости, фактически уплаченной за билет.

- 8.7.** Билет по категории «Дети до 6 лет (включительно)» продается только вместе со взрослым билетом. Взрослый билет оплачивается дополнительно. Возможно приобретение билета по категории «Дети до 6 лет (включительно)» взрослым, предъявив свидетельство о рождении ребенка. Также билет по категории «Дети до 6 лет (включительно)» может быть приобретен отдельно при предъявлении полного билета и свидетельства о рождении ребенка.
- 8.8.** Дети до 12 лет допускаются на Объект только в сопровождении взрослого.
- 8.9.** На видном месте у Кассы указывается, что инвалиды, пенсионеры, беременные женщины и женщины с детьми обслуживаются вне очереди.
- 8.10.** Проверка документа, подтверждающего право получения скидки, проводится сотрудником Организатора на входе, в зависимости от загруженности входных групп, а также субъективного суждения сотрудника Организатора при оценке внешнего вида Покупателя. В случае отсутствия документа, подтверждающего право получения скидки, или его несоответствия, сотрудник Организатора не допускает Покупателя по билету со скидкой.
- 8.11.** Приобретая билет со скидкой Покупатель соглашается с тем, что вход на Объект по билету со скидкой допускается только при предоставлении документа, подтверждающего право получения скидки и документа, удостоверяющего личность. В отсутствие документа, подтверждающего право на скидку, Покупатель по Билету со скидкой не допускается на Объект.

## **9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

- 9.1.** Прием Билета и возврат денежных средств осуществляется Оператором (Агентом), если иное не будет установлено соглашением Оператора и Организатора и не будет указано на Сайте. Положения настоящей статьи в полной мере распространяются на случаи возврата Билетов, вне зависимости от места их приобретения (на Сайте или Офлайн кассах).
- 9.2.** К возврату принимаются подлинные Билеты, приобретенные Покупателем у Оператора (Агентов) посредством Сайта или в Офлайн кассах или через Агентов. В случае если Билет имеет повреждения (в том числе, но не ограничиваясь: надрывы, подчистки, отметки, исправления, отсутствие корешка «контроля», залитые краской, чернилами, маслом и т.п.), он также принимается к возврату при условии проведения проверки на подлинность такого Билета. К возврату в любом случае принимаются Билеты, действительные к проходу на Объект на дату получения Оператором (Агентом) соответствующего заявления, составленного по форме Приложения №1 к настоящей Оферте и при наличии оригинала контрольного (фискального) чека у Покупателя при покупке Билета в Офлайн кассе или подтверждения об оплате при покупке через Сайт. Возврат Билетов без контрольного (фискального) чека, на прошедшие дни, а равно заявления на возврат, поступившие к Оператору (Агенту) с опозданием, не осуществляется. Равным образом Оператор (Агент) (Организатор) оставляет за собой право на отказ в возврате денежных средств Покупателю в случаях, определенных положениями применимого права, в частности, в случаях злоупотребления Покупателем своими правами, а равно нарушения им условий настоящей Оферты при приобретении Билетов
- 9.3.** При условии соблюдения требований пункта 9.2. и при условии, что прием Билета и возврат денежных средств осуществляется Оператором (Агентом), денежные средства могут быть возвращены Покупателю лишь на основании его заявления, поданного Оператору в простой письменной форме с обязательным приложением оригинала Билета. Форма заявления размещается Оператором на Сайте и Офлайн кассах.

Указанное заявление подается Покупателем лично либо лицом, действующим на основании доверенности, в Офлайн кассах Оператора (Агента) по адресу, указанному на Сайте, с предъявлением документа, удостоверяющего личность либо путем направления пакета документов на адрес электронной почты Оператора (\_\_\_\_\_).

- 9.4. При условии соблюдения требований пункта 9.2. и при условии, что Билет был приобретён у Агента, возврат денежных средств осуществляется Агентом, а указанное заявление подается Покупателем лично либо лицом, действующим на основании доверенности, в Офлайн кассу Агента где был приобретен Билет.
- 9.5. При условии соблюдения положений пункта 9.3, в случае если номинальная стоимость Билета была оплачена Покупателем безналичным путем, возврат денежных средств в оговоренных пределах осуществляется лишь путем их перечисления на указанный Покупателем в заявлении банковский счет. В случае оплаты номинальной стоимости Билетов наличными денежными средствами, то они подлежат возврату в соответствии с положениями пункта 9.3. либо в Офлайн кассе указанной на Сайте, либо в Офлайн кассе где был приобретён Билет.
- 9.6. Возврат денежных средств за Билеты в соответствии с пунктами 9.1 – 9.5. осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней, с момента получения Оператором (Агентом) заявления Покупателя, выполненного по форме, определенной в пункте 9.3.
- 9.7. При возврате Билета по причине закрытия Объекта для посещения в дни, на которые был приобретен Билет), возвращается фактически уплаченная стоимость Билета.
- 9.8. При возврате Билета по причине одностороннего отказа Покупателя, Покупателю возвращается 100% фактически уплаченной стоимости с учетом условий настоящей Оферты.
- 9.9. Денежные средства за утерянные, испорченные (имеющие повреждения и не прошедшие проверку на подлинность такого Билета) или неиспользованные (в указанную на билете дату и предъявляемые к возврату после указанной на билете даты) для прохода Билеты возврату не подлежат.
- 9.10. В случае закрытия Объекта, на которые Покупателем был приобретен Билет, возврат осуществляется в порядке, установленном в пунктах 9.1 – 9.7. в месте и сроки, дополнительно указанные на Сайте и Офлайн кассах. При этом Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, является информация, размещенная на Сайте, а также в Офлайн кассах.
- 9.11. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета, а также лицо, обязанное осуществлять такой возврат, до него доведены в полном объеме, ему известны и понятны.
- 9.12. Возврат Билета после дня посещения Объекта, указанном на Билете, не производится.
- 9.13. Возврат билета осуществляется по месту приобретения.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте, а равно по Договору оказания услуг, Стороны несут ответственность в соответствии с положениями применимого права, настоящей Оферты и Договора оказания услуг.
- 10.2. Ответственность Оператор (Агента) в отношениях с Покупателем ограничена ответственностью в рамках оказания Покупателю услуг по бронированию, оформлению и реализации Билетов.
- 10.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Билета.
- 10.4. Оператор (Агент) не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им

информации о порядке оформления (оплаты) Заказа, получения Билета, а также получения и использования услуг в рамках Договора оказания услуг.

## **11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 11.1.** Оператор (Агент) несет перед Покупателем ответственность за оказываемые им услуги в пределах и на основаниях, установленных применимым правом.
- 11.2.** Оператор (Агент) не несет ответственность за ограничение доступа к Объекту, возможность прохода на Объект в случае нарушения Покупателем условий настоящей Оферты и (или) Договора оказания услуг, а равно обязательных к соблюдению правил, установленных Организатором, а равно за любые случаи неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Договора оказания услуг в связи с тем, что Оператор (Агент) не является обязанным лицом, а равно стороной по такой сделке (соглашению, договору), заключенной между Организатором и Покупателем, в связи с приобретением последним Билета.
- 11.3.** Покупатель несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, а равно Договора оказания услуг, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящей Оферты и положениями применимого права.
- 11.4.** Оператор (Агент) не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) Организатором услуг ожиданиям Покупателя и (или) его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон.
- 11.5.** Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что Оператор (Агент) не является ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства Объектов, так как не является стороной по Договору оказания услуг.
- 11.6.** Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что в некоторые дни могут проводиться мероприятия (события, мероприятия (исполнения музыкальных, балетных, цирковых и эстрадных и иных номеров по определённой, заранее составленной программе, проводимые на территории Объекта за отдельную плату), закрытые для доступа третьих лиц и доступные для посещения лишь по отдельным приглашениям (билетам), а равно мероприятия, проводимые органами государственной власти (управления) государств, в связи с чем, доступ Покупателя на такие мероприятия может быть ограничен. Информация о таких мероприятиях размещается на Сайте и Офлайн кассах. Проведение таких мероприятий, на которые Покупателем приобретены Билеты, не является нарушением прав Покупателя и не может служить основанием для предъявления Покупателем каких-либо прав требования к Оператору (Агенту) и (или) Организатору.

## **12. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

- 12.1.** Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности (результаты интеллектуальной деятельности), в том числе, но не ограничиваясь: информация, пресс-релизы, описания, графики, изображения, произведения, слоганы, программное обеспечение, аудио- и видеоматериалы, товарные знаки и знаки обслуживания (далее – «Информация»), размещенные на Сайте, Билете, пресс-релизе, рекламе, иных информационных материалах и любых носителях информации вне зависимости от формы их представления, принадлежат Оператору и Организатору его аффилированным лицам и другим связанным с ним сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, иным лицам, действующим совместно или от имени Оператора и Организатора. Покупателю не предоставляется прав использования указанных

результатов интеллектуальной деятельности на какой-либо основе и в какой-либо форме. Оператор не гарантирует и не является ответственным за качество Информации, кроме информации, касающейся оказываемых непосредственно Оператором (Агентом) услуг.

- 12.2.** Размещая ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, с учетом положений пункта 12.1, Оператор не несет ответственность за содержимое таких сайтов. Наличие на Сайте ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, не означает, не предполагает и не подразумевает, что Оператор одобряет или рекомендует к просмотру (ознакомлению) содержание таких сайтов, не принадлежащих Оператору. Покупатель признает и соглашается с тем, что Оператор не несет и не может нести ответственности за содержание сайтов, а равно за последствия перехода по таким ссылкам.
- 12.3.** Покупатель обязуется не осуществлять аудиозапись, видео- и (или) фотосъемку на Объекта, кроме как в порядке и на условиях, определенных Организатором. В случае нарушения условий настоящего пункта Покупатель несет ответственность в соответствии с положениями применимого права.

### **13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 13.1.** В случае возникновения споров или разногласий, в связи с исполнением и (или) неисполнением, и (или) ненадлежащим исполнением положений настоящей Оферты, а равно Договора оказания услуг стороны прилагают все усилия для разрешения их в претензионном порядке. Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования. Срок рассмотрения претензии определяется положениями применимого права, регулирующего отношения с потребителями.
- 13.2.** В случае невозможности разрешения возникшего спора или разногласия в порядке, установленном пунктом 13.1, такой спор (разногласие) подлежит рассмотрению компетентным судом в городе Астана, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

### **14. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ**

- 14.1.** Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и в части реализации Билетов действует до дня посещения Объекта.
- 14.2.** Организатор вправе в любое время вносить изменения и (или) дополнения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте, а также в Офлайн кассах, в частности такие изменения и (или) дополнения вносятся по указанию (требованию) Организатора. При этом, изменения и (или) дополнения к Оферте по уже заключенным Договорам оказания услуг, вступают в силу в случае использования Потребителем услуг в рамках настоящей Оферты и (или) Договора оказания услуг.

### **15. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 15.1.** Изменение положений настоящей Оферты в порядке пункта 14.2 влечет за собой изменений соответствующих положений уже заключенных Договоров оказания услуг в соответствии с условиями указанного пункта.

**15.2.** Покупатель принимает и соглашается с тем, что прекращение Договора оказания услуг в связи с односторонним отказом Покупателя, влечет право Оператора (Организатора) на реализацию Билета, аналогичного Билету, ранее приобретенному Покупателем, другому лицу на условиях настоящей Оферты, а равно на иных любых условиях, установленных Оператором (Организатором). Покупатель не вправе после прекращения действия Договора оказания услуг использовать Билет, в частности предъявлять его к проходу на Объект, в случае если такой Билет остался у него на руках.

## **16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**16.1.** Постольку поскольку иное не установлено настоящей Офертой, к отношениям Сторон также применяются иные правила, в частности, обязательные к соблюдению правила прохода, поведения, присутствия на Объектах, осуществления фото - и (или) видеосъемки и иные правила, определенные Организатором и опубликованные на Сайте. Указанные правила обязательны к применению и соблюдению. Согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты и заключение Покупателем Договора оказания услуг, означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.

**16.2.** Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой, Стороны руководствуются положениями применимого права. Правом, применимым к отношениям Сторон в рамках настоящей Оферты, а равно в рамках Договора оказания услуг, без изъятий является право Республики Казахстан. В случае если Покупатель является гражданином (подданным) иностранного государства, то сверхимперативные нормы иностранного права подлежат применению лишь в случаях и в порядке, установленных законодательством Республики Казахстан.

*Приложение №1 к Публичной оферте на реализацию билетов*

**Заявление на возврат**

Кому \_\_\_\_\_  
От \_\_\_\_\_  
Документ, удостоверяющий  
личность \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_  
Дата выдачи \_\_\_\_\_  
Кем выдан \_\_\_\_\_  
Телефон \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

на возврат денежных средств

Я, (ФИО) \_\_\_\_\_ прошу осуществить возврат денежных средств за билет(ы) на \_\_\_\_\_, категория билета \_\_\_\_\_ дата посещения 201\_г. (при наличии), в количестве \_\_ штук по заказу № \_\_\_\_\_, на общую сумму \_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_) тенге, приобретенных мною **в кассе, на сайте** (*нужное подчеркнуть*), по адресу (страна, город, адрес) \_\_\_\_\_.

Причина возврата: \_\_\_\_\_.

**Реквизиты для зачисления средств:**

Наименование Банка получателя \_\_\_\_\_

Номер кредитной карты \_\_\_\_\_

Получатель (ФИО полностью) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Расшифровка \_\_\_\_\_

**Приложение №5 «Порядок распределения Дохода Консорциума»**  
к Договору № \_\_\_\_\_ (Соглашение о консорциуме) о совместной хозяйственной  
деятельности  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 года.

**ПОРЯДОК РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ДОХОДА КОНСОРЦИУМА**

1. Распределение Дохода, полученного в результате совместной деятельности и реализации Проекта, производится между Сторонами ежемесячно, до 5 числа месяца, следующего за отчетным в следующих долях:
  - a. Оператор –() % (процентов) Дохода от деятельности Консорциума и реализации Проекта по настоящему Договору, без учета фактически понесенных расходов;
  - b. Организатор –() % (процентов) Дохода от деятельности Консорциума и реализации Проекта по настоящему Договору, без учета фактически понесенных расходов.Предоставление Промоакций и изменение Стоимости Билетов не влечет изменение долей Сторон при распределении Дохода от деятельности Консорциума и реализации Проекта.
2. Перечисление распределенного Дохода Оператором производится на основании отчетов Оператора (подготовленных в соответствии с **Приложением № 6 «Форма отчета о реализованных и возвращенных Билетах»**) и выставленного Организатором счета на оплату.
3. Организатор вправе без пересмотра условий настоящего Договора направить Доход от деятельности Консорциума и реализации Проекта по настоящему Договору, подлежащую перечислению Организатору, на развитие деятельности Консорциума, указанной в настоящем Договоре.
4. Стороны вправе привлекать к исполнению своих обязательств в рамках совместной деятельности третьих лиц, принимая на себя ответственность перед другой Стороной за их действия, как за свои собственные, если иное не предусмотрено настоящим Договором или не вытекает из сути обязательства.
5. Возврат денег по причинам, не связанным с закрытием Объекта для посещения осуществляется из Дохода, полученного в результате совместной деятельности, а в случае их недостаточности Организатор и Оператор пропорционально обязуются перечислить необходимую сумму денег (исходя из общего числа реализованных Оператором Билетов) в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования Оператором. В случае предъявления Клиентом требования о возврате денег за приобретенные им Билеты по причинам, связанным с качеством оказанных услуг, а равно предъявления таких требований после посещения Объекта, данное требование подлежит рассмотрению Организатором, который принимает решение по такому требованию. Вопрос по возвратам денег за Билеты по причинам, не связанным с закрытием Объектов для посещения или после даты посещения Объекта, указанной на соответствующем Билете, не производится. При этом, в отдельных случаях Организатор оставляет за собой право рассматривать возможность таких возвратов.
6. Стороны оговорили, что лицом, ответственным за прием Билетов и возврат денег в связи с отменой, заменой и/или переносом мероприятия, является Оператор. Возврат денег за возвращенные Билеты осуществляется Оператором из суммы, подлежащей перечислению Организатору в соответствии с условиями настоящего Договора, а в случае их недостаточности Организатор обязуется перечислить необходимую сумму денег (исходя из общего числа реализованных Оператором на

Билетов) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления Оператором такого требования. Стороны особо оговорили, что в случаях, указанных в настоящем пункте, возврату подлежит лишь фактически уплаченная стоимость Билетов.

7. Обязательства Оператора по уплате денег в соответствии с условиями настоящего Договора считаются исполненными надлежащим образом в момент зачисления соответствующих сумм на банковский счет Организатора.
8. Все расчеты между Сторонами осуществляются в безналичной форме в тенге. Обязанность по уплате применимых банковских комиссий и/или платежей, в случае их возникновения, лежит на Стороне, которая инициирует такие переводы/платежи. Каждая из Сторон самостоятельно уплачивает применимые к ней налоги и/или сборы, такая обязанность не может быть переложена на другую Сторону.

**Приложение №6 «Форма отчета о реализованных и возвращенных Билетах»  
к Договору № \_\_\_\_\_ (Соглашение о консорциуме) о совместной хозяйственной деятельности  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 года.**

**ФОРМА ОТЧЕТА О РЕАЛИЗОВАННЫХ И ВОЗВРАЩЕННЫХ БИЛЕТАХ**

**Ежедневная\***

Отчет: Общий отчет по продажам

Организатор: Акционерное общество "Национальная компания "QazExpoCongress"

Дата формирования отчета:

Период проведения:

Период продаж:

Объект:

Событие:

Дата:

Тариф	Получено (квота)		Продано е-билетов		Продано на бланках строгой отчетности		Продано всего		Возвращено (квота)		Итого реализовано	
	Билетов	На сумму	Билетов	На сумму	Билетов	На сумму	Билетов	На сумму	Билетов	На сумму	Билетов	На сумму
Итого												

Общий итог

**Ежемесячная\***

Форма отчета о реализованных возвращенных билетах

Отчет: Общий отчет по продажам



