

**ОТЧЕТ**  
**по исполнению Плана мероприятий**  
**в области устойчивого развития**  
**АО «НК «QazExpoCongress» за 2021 год**

В АО «НК «QazExpoCongress» (далее – Компания) большое внимание уделяется устойчивому развитию Компании, ее способности адаптироваться к различным факторам, как внешней, так и внутренней среды, дальнейшему развитию, увеличению собственного капитала и, при этом, не ущемляя интересы заинтересованных сторон.

В соответствии с Кодексом корпоративного управления Компания ежегодно разрабатывает и утверждает Советом директоров План мероприятий в области устойчивого развития.

Компания стремится к открытости и обеспечению информированности заинтересованных сторон о результатах своей деятельности в соответствии с принципами, закрепленными Кодексом корпоративного управления: открытость, подотчетность, прозрачность, этическое поведение, соблюдение интересов заинтересованных сторон, законность, соблюдение прав человека, нетерпимость к коррупции, недопустимость конфликта интересов.

Устойчивое развитие интегрируется в:

1. систему управления;
2. план развития Компании на 2015-2024 гг.;
3. ключевые процессы, включая управление рисками, планирование (долгосрочный (план), среднесрочный (пятилетний план мероприятий) и краткосрочный (годовой бюджет) периоды), отчетность, управление человеческими ресурсами, инвестиции, операционную деятельность и другие, а также в процессы принятия решений на всех уровнях, начиная от органов (Единственный акционер, Совет директоров, Правление), и завершая рядовыми работниками.

**План мероприятий в области устойчивого развития за 2021 год включает в себя 19 мероприятий по следующим направлениям:**

- повышение стандартов социальной ответственности;
- достижение операционной безубыточности к 2024 г.;
- трансформация Общества,  
и задачи:
- регулирование социально-трудовых отношений на основе принципа социального партнерства;
- формирование системы непрерывной подготовки кадров;
- внедрение системы обслуживания, ориентированного на надежности (RCM);
- внедрение «умных» технологий для сокращения расходов на ресурсы;
- внедрение целевой модели бизнес-процессов на основе Стратегии развития 2015-2024 годы;
- усовершенствование организационной структуры.

*План мероприятий в области устойчивого развития Общества за 2021 год исполнен в полном объеме и утвержден решением Совета директоров АО «НК «QazExpoCongress» от 29 июня 2021 года.*

*По результатам оценки корпоративного управления Компании, проведенной ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори», утвержденной решением Совета директоров АО «НК «QazExpoCongress» от 22 ноября 2022 года сформированы План мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления, План мероприятий в области устойчивого развития на 2023 год.*

*Компания публикует информацию о результатах в области устойчивого развития как часть [Годового отчета](#).*