



АО "НК "QazExpoCongress»

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2023





ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел 1. О Компании	4
Раздел 2. Обращение руководителя	8
Раздел 3. Основные события за прошедший год	11
Раздел 4. Результаты деятельности по основным направлениям	12
Раздел 5. Основные цели и задачи на 2024 год	22
Раздел 6. Управление рисками, аудит	22
Раздел 7. Корпоративное управление	24
Раздел 8. Устойчивое развитие	36
Раздел 9. Экологическая политика	40
Контактная информация	41
Приложение 1. Об отчете	42
Приложение 2. Отчетность о результатах финансово-хозяйственной деятельности	43

РАЗДЕЛ 1. О КОМПАНИИ

Акционерное общество «Национальная компания «QazExpoCongress» (далее – Компания) создано постановлением Правительства Республики Казахстан от 15 января 2013 года № 11.

Основным предметом деятельности Компании определены организация и проведение в городе Астане Международной специализированной выставки ЭКСПО-2017 (далее – ЭКСПО-2017), послевыставочное использование территории международной специализированной выставки, а также участие в международных выставках.

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2019 года № 955 «О переименовании акционерного общества «Национальная компания «Астана ЭКСПО-2017» в акционерное общество «Национальная компания «QazExpoCongress» и внесении изменений и дополнений в некоторые решения Правительства Республики Казахстан» АО «НК «Астана ЭКСПО-2017» 18 февраля 2020 года перерегистрировано в АО «НК «QazExpoCongress» (далее – Компания).

Полное наименование Компании на государственном языке – «QazExpoCongress» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы («QazExpoCongress» ҰҚ) АҚ), на русском языке - Акционерное общество «Национальная компания «QazExpoCongress» (АО «НК «QazExpoCongress»), на английском языке - «QazExpoCongress» National company» Joint Stock Company («QazExpoCongress» NC» JSC).

Местонахождение исполнительного органа Компании: 010000, Республика Казахстан, г. Астана, район Есиль, пр. Мангилик Ел, зд. 55/13.

Основными видами деятельности Компании являются:

-участие в международных выставках, в том числе предусмотренных Конвенцией о международных выставках, совершенной в Париже 22 ноября 1928 года;

-послевыставочное использование территории международной специализированной выставки путем аренды и управления собственной недвижимостью Компании;

-проведение и организация конгрессно-выставочных, торгово-выставочных мероприятий на территории Республики Казахстан и за ее пределами;

-обеспечение функционирования Сферы «Нур- Алем».

План развития:

План развития АО «НК «QazExpoCongress» на 2015 – 2024 годы утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2015 года №203.

КЛЮЧЕВЫЕ ВЕХИ В ИСТОРИИ КОМПАНИИ

15 января 2013 г.

постановлением Правительства Республики Казахстан от 15 января 2013 года создано АО «НК «Астана ЭКСПО-2017».

С 10 июня по 10 сентября 2017 г.

успешное проведение Международной специализированной выставки «ЭКСПО-2017» в г. Астана.

13 июля 2017 г.

поручением Премьер-Министра Республики Казахстан от 13 июля 2017 года АО «НК «Астана ЭКСПО-2017» назначено ответственным органом по обеспечению участия Республики Казахстан во Всемирной выставке ЭКСПО-2020 Дубай.

С 1 января 2021 г.

Компания является единственным учредителем корпоративного фонда «Торгово- выставочный центр «Казахстан», который управляет павильоном «Казахстан» на территории ВДНХ в городе Москва.

18 февраля 2020 г.

перерегистрация АО «НК «Астана ЭКСПО-2017» в АО «НК «QazExpoCongress».

4 апреля 2018 г.

одобрена Концепция послевыставочного использования объектов Выставки, в соответствии с которой проводится реконструкция объектов наследия ЭКСПО-2017.

Апрель 2021 г.

вступление в состав Всемирной Ассоциации Выставочной индустрии UFI.

С 1 октября 2021 г. по 31 марта 2022 г.

участие Республики Казахстан во Всемирной выставке ЭКСПО-2020 Дубай.

2 марта 2023 г.

поручением Главы государства от 2 марта 2023 года АО «НК «QazExpoCongress» назначено техническим оператором по обеспечению участия Республики Казахстан на Всемирной выставке Expo 2025 Osaka

6 ноября 2023 г.

АО «НК «QazExpoCongress» подписало меморандум об открытии представительства компании Messe Frankfurt в Казахстане

10 июля 2023 г.

Казахстан подписал договор участия во Всемирной выставке Expo 2025 Osaka

8-9 июня 2023 г.

прошёл Международный форум Астана. Техническим оператором мероприятия назначено АО «НК «QazExpoCongress»

МИССИЯ:

Создать современное деловое пространство, продвигающее передовые практики в сфере финансовой, образовательной, конгрессно-выставочной, инновационной деятельности и развитие торговой инфраструктуры в Казахстане.

ВИДЕНИЕ:

Клиентоориентированная организация с гибкой системой управления, предоставляющая необходимую инфраструктуру и услуги для обеспечения успешного развития товаропроводящей системы и бизнеса.

Направление деятельности

Исходя из миссии и видения Плана развития определены следующие 5 стратегические направления развития Компании:

- управление объектами и имуществом, включая коммерциализацию сервисных услуг;
- проведение KBM и участие в международных мероприятиях;
- обеспечение функционирования сферы «Нур-Алем»;
- реализация инвестиционных проектов;
- устойчивое развитие Компании.

Управление объектами и использование имущества является ключевым направлением деятельности, вытекающее из характера основных активов Компании и одобренной концепции послыставочного использования объектов ЭКСПО-2017.

Проведение конгрессно-выставочных мероприятий, в том числе участие в международных мероприятиях – направление, которое позволит эффективно использовать как имеющуюся инфраструктуру, так и накопленный опыт сотрудников Общества на благо развития делового центра столицы и экономики Казахстана в целом.

Сфера «Нур-Алем» – важнейший объект наследия Выставки, символ нового делового центра столицы города Астана. Его успешное функционирование является одним из приоритетов развития инфраструктуры ЭКСПО.

Реализация инвестиционных проектов – направление, которое реализовывает потенциал имеющихся земельных активов Компании.

Устойчивое развитие – направление, которое способствует внедрению принципов ответственного ведения бизнеса и повышению инновационного потенциала, экономическому росту и обеспечению экологического, а также социального благополучия в Компании.

Перечисленные стратегические направления представляют собой развитие второго из двух стратегических направлений, предусмотренных предыдущей версией стратегии Компании, а именно «Обеспечить максимально эффективное использование и развитие материальной, технологической и других составляющих наследия ЭКСПО-2017 в интересах развития города Астана и Казахстана».

При этом стоит отметить, что основная задача по созданию современного делового пространства, способствующего внедрению передовых практик в сфере финансов, образования, организации конгрессов и выставок, а также в инновационной сфере, успешно достигнута. На территории делового центра EXPO находятся 16 зданий общей площадью более 530 тысяч квадратных метров.

Все здания заполнены арендаторами на 100 %, количество резидентов превышает 15 тысяч человек.

Предоставление площадей для размещения якорных арендаторов также является элементом реализации стратегических инициатив государства, поскольку Международный финансовый центр «Астана», Astana Hub, IT-университет представляют собой конкретные инициативы, развивающие финансовый

сектор, инновационные направления и цифровизацию, также человеческий капитал в этих направлениях.

Кроме того, на территории комплекса располагаются:

Офис цифрового правительства;

Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности, Агентство по стратегическому планированию и реформам и другие институты развития.

С учетом имеющихся льготных арендаторов и полного заполнения объектов Делового центра ЭКСПО, Компанией достигается максимальный уровень доходов по данному направлению деятельности.

Кроме того, одним из важных направлений деятельности Компании является управление Торгово-выставочным центром «Казахстан» на ВДНХ в г.Москва.

После масштабной реконструкции, за короткое время стал пользоваться большой популярностью и вошел в ТОП-10 самых посещаемых павильонов на территории выставки. В 2023 году павильон посетило 1 млн 250 тыс. человек.

Для повышения привлекательности и продвижения отечественных товаров и услуг на рынок ОАЭ в национальном павильоне на ЭКСПО Дубай открылся Торговый дом Казахстана при содействии QazTrade, Министерства торговли и интеграции РК, посольства Казахстана в ОАЭ.

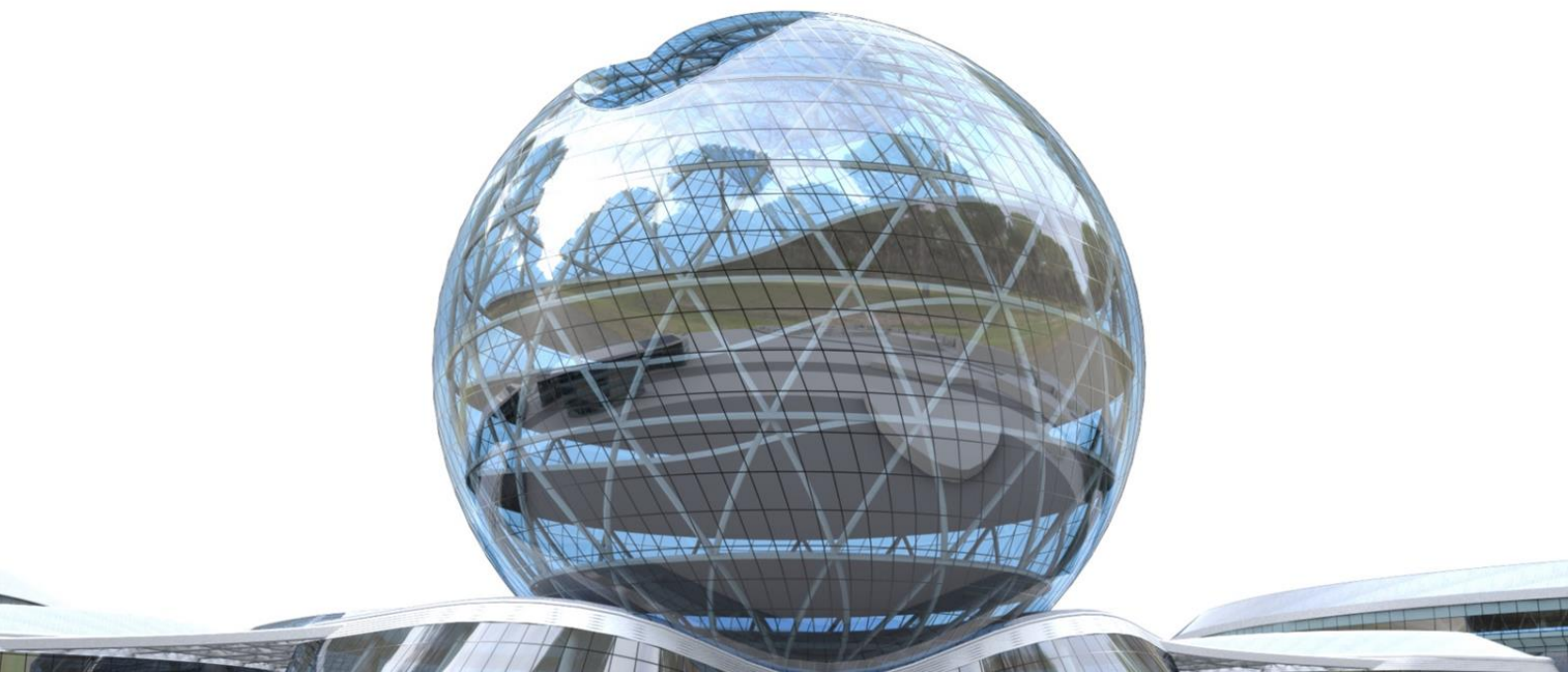
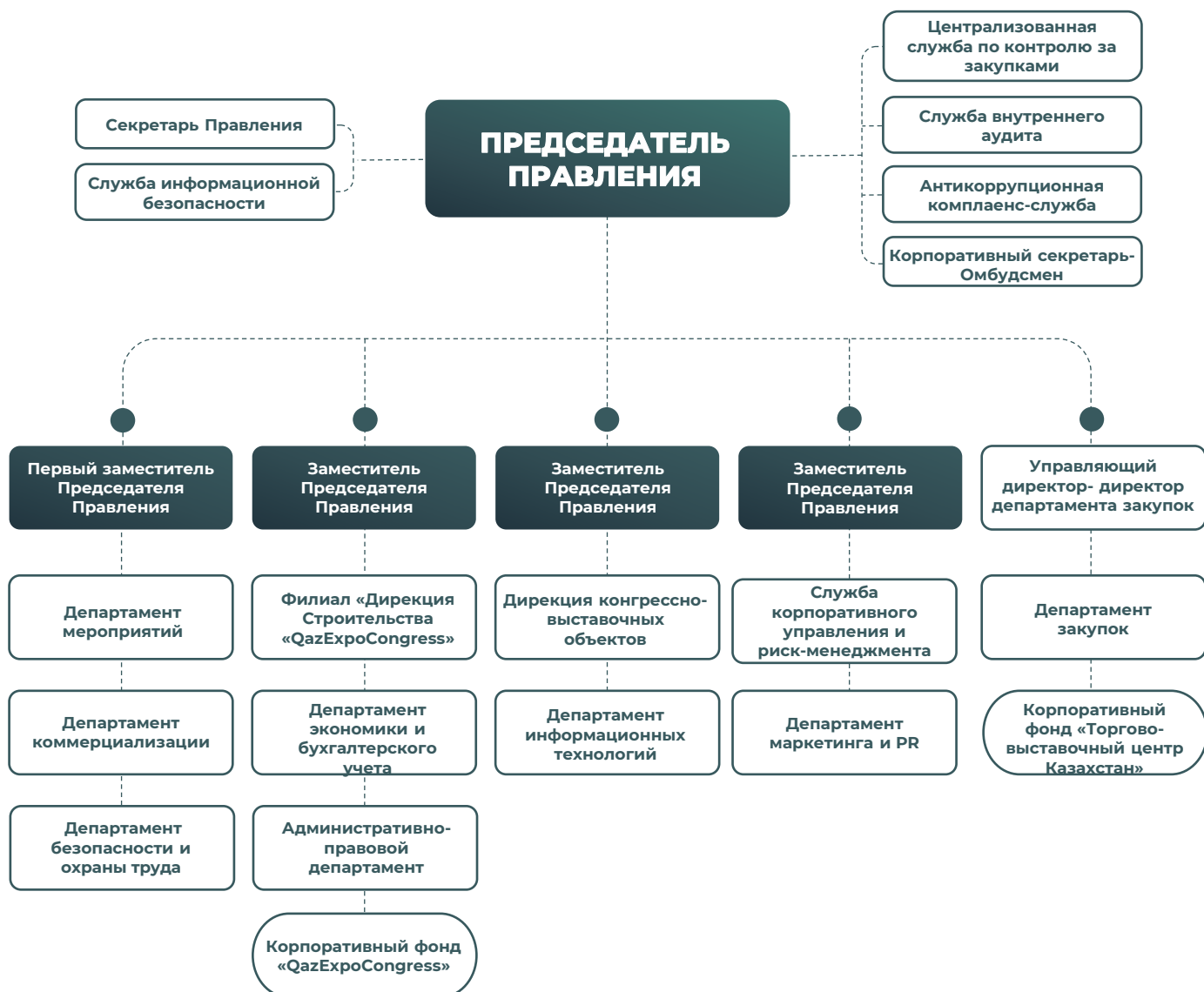
Одним из ключевых направлений деятельности Общества является участие в международных мероприятиях. Крупными и успешными проектами компании были участие Казахстана в Expo 2015 Milan, Expo 2020 Dubai. Стоит отметить, проведение Expo 2017 Astana было одним из ключевых событий в истории Казахстана, а проведение этого мероприятия внесло огромный вклад в формирование имиджа страны, развитие экономики и культуры.

Следующим масштабным проектом является участие Казахстана на Всемирной выставке Expo 2025 Osaka. В 2023 году Казахстан подписал договор участия во Всемирной выставке Expo 2025 Osaka. Техническим оператором по организации проведения назначена Компания.

Перспективы развития Компании соответствуют государственным стратегическим направлениям, определяющим построение здоровой экономики, развитие человеческого потенциала и следование новейшим трендам.

Функционирование сферы «Нур-Элем» напрямую связано с развитием человеческого потенциала в направлении адаптации людей к условиям новой экономики и зеленой энергетики.

Проведение конгрессно-выставочных мероприятий, в том числе международного уровня призваны поддерживать развитие экономики, казахстанского бизнеса, привлечение новых инвесторов и технологических партнеров, формирование связей между различными участниками новой экономики, обеспечение комфортных условий с точки зрения прозрачности действий государства и информированности существующих и новых участников экономической деятельности о возможностях и условиях ведения бизнеса в Казахстане.



**Обращение Председателя
Совета директоров
АО «НК «QazExpoCongress»
Жумангарина Серики Макашевича**



Уважаемые дамы и господа!

Стратегическими направлениями развития АО «НК «QazExpoCongress» являются – управление объектами и имуществом, включая коммерциализацию сервисных услуг, проведение конгрессно-выставочных мероприятий и участие в международных мероприятиях, обеспечение функционирования Музея энергии будущего, реализация инвестиционных проектов и устойчивое развитие Компании.

Как и планировалось, Компания продолжила работу по реконструкции объектов наследия Expo 2017 Astana. В 2023 году проведена реконструкция (перепланировка, переоборудование) павильона B2.2 под Академию физической культуры и массового спорта, а в павильоне C3.6 после завершения реконструкции было размещено Агентство по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан. Стоит отметить, что реконструкция объектов проводилась за счёт собственных средств Компании.

Глобальным событием 2023 года стал Международный форум Астана (далее – Форум), который прошёл 8-9 июня на площадке Конгресс-центра, где приняли участие более 1000 делегатов из разных стран мира, в том числе 5 глав государств и правительств, 110 руководителей международных организаций. Церемония открытия и пленарное заседание прошло с участием Главы государства Касым-Жомарта Токаева, мировых лидеров и делегатов международных организаций.

Помимо деловых мероприятий, в летнее время на территории EXPO каждые выходные активно функционирует летняя сцена. Также на территории комплекса празднуются Наурыз мейрамы, День столицы, новогодние празднования и прочие мероприятия.

Кроме этого, компания «QazExpoCongress» начала подготовку ко Всемирной выставке Expo 2025 Osaka, которая пройдёт с 13 апреля по 13 октября 2025 года в Японии. Местом проведения был определён искусственный остров Юмешима в Осаке. Национальный павильон Казахстана будет расположен в тематическом кластере «Спасение жизней». Прогнозируемое количество посетителей более 28 млн человек с участием 150 стран и 25 международных организаций.

В целом, Компания в 2023 году благодаря увеличению деловой активности (проведение конгрессно-выставочных мероприятий и культурно-развлекательных мероприятий, а также участие в международных мероприятиях), постепенно увеличивает уровень собственных доходов от основной деятельности, и отходит от дотаций государства на финансирование деятельности и обеспечение функционирования объектов, территории комплекса EXPO.

В 2024 году перед Компанией стоят не менее важные задачи по своевременному, качественному и полному завершению запланированных работ по реконструкции объектов, получению выручки от сдачи в аренду офисной и торговой недвижимости и другие.

Хотел бы выразить благодарность руководству за эффективное управление, а коллективу – за неотъемлемый вклад в деятельность Компании.

**Обращение Председателя Правления
АО «НК «QazExpoCongress»
Азбергенова Диаса Сержановича**



Уважаемые коллеги и партнёры!

В 2023 году национальной компании «QazExpoCongress» исполнилось 10 лет. За эти годы приняты знаковые решения, сформирована площадка Международной специализированной выставки Expo 2017 Astana, огромный комплекс зданий построен с нуля. Затем, после завершения выставки проведена реконструкция и трансформация объектов, которая завершилась в 2022 году.

На площадке EXPO созданы уникальные возможности для воплощения идей и реализации самых смелых проектов. Сегодня эта территория деловой, интеллектуальной и творческой активности вносит огромный вклад в развитие экономики, науки, образования, культуры и новых технологий.

Деловая часть площадки EXPO представлена 15 зданиями, общая площадь которых превышает 530 тысяч м². Все эти здания полностью заняты, число людей, работающих здесь – более 15 тысяч человек. В зданиях расположены такие организации, как Международный финансовый центр «Астана», Международный технопарк IT-стартапов Astana Hub и Astana IT University. Также здесь находятся Офис цифрового правительства, Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности, Агентство финансового мониторинга и Агентство по стратегическому планированию и реформам.

Стоит отметить, что в 2023 году проведена реконструкция павильона B2.2 под Академию физической культуры и массового спорта. Общая площадь объекта 4,8 тысяч м².

Кроме этого, на территории комплекса расположены такие важные объекты, как Конгресс-центр, Международный выставочный центр EXPO, Музей энергии будущего.

В Конгресс-центре и Международном выставочном центре EXPO проходят крупнейшие международные мероприятия: политические, инвестиционные, культурные, творческие и креативные.

признан крупнейшей выставочной площадкой в Центральной Азии и сертифицирован Всемирной ассоциацией выставочной индустрии UFI. Здесь проводятся как республиканские, так и международные выставки. За отчётный период здесь проведено порядка 50 мероприятий.

Данный центр открывает новые возможности привлечения крупнейших международных мероприятий в страну. Так, в 2023 году QazExpoCongress подписал меморандум об открытии представительства компании Messe Frankfurt в Казахстане, а именно на территории делового центра EXPO, это придаст импульс развитию конгрессно-выставочной деятельности. Также был подписан меморандум с автономной некоммерческой организацией по подготовке и реализации мероприятий по развитию межнационального и международного сотрудничества Конгресс-бюро Республики Башкортостан.

Особую значимость сегодня приобретают собственные проекты. Например, ярмарка детских товаров «Kids Expo. Балалар әлемі», прошедшая в августе, привлекла 26 тысяч посетителей. Новогодняя ярмарка «Жаңа жыл Fest & Gastromania» собрала порядка 40 тысяч посетителей.

Конгресс-центр является многофункциональным комплексом, предоставляющим возможности для проведения различных мероприятий, таких как концерты, форумы и официальные встречи. За отчётный период проведено 64 мероприятия. Один из них — это Международный форум Астана (далее – Форум), который прошёл 8-9 июня. Площадка Форума собрала более 1000 делегатов из разных стран мира, в том числе 5 глав государств и правительств, 110 руководителей международных организаций. В церемонии открытия и пленарном заседании приняли участие Президент Республики Казахстан Касым-Жомарт Токаев, мировые лидеры и делегаты международных организаций.

Следует отметить, что Компания была определена техническим оператором Форума.

Помимо обширного списка конференций, выставок и встреч, в летнее время на территории EXPO каждые выходные активно функционирует летняя сцена, которая ежегодно начинает работать с первых дней июня. Именно здесь в 2023 году прошли 13 open air концертов таких артистов, как Дастан Оразбеков, Курмаш Маханов, Маржан Арапбаева, Айқын, DJ Imanbek. Также проведены Международный фестиваль современной этнической музыки The Spirit of Astana, фестиваль песен Шамши Калдаякова, рок-фестиваль и другие музыкальные мероприятия. Концерты проходили и на малой сцене где было организовано 26 выступлений. Общая численность посетителей составила порядка 70 тысяч человек.

Кроме этого, компания «QazExpoCongress» активно участвует в подготовке ко Всемирной выставке Expo 2025 Osaka, открытие которой запланировано на 13 апреля 2025 года, и продлится она до 13 октября. Казахстан подписал договор участия во Всемирной выставке в июле. Национальный павильон будет расположен в тематическом кластере «Спасение жизни».

По прогнозам организаторов, выставку должны посетить более 28 миллионов человек из 150 стран мира, а также представители 25 международных организаций.

Учитывая опыт участия в предыдущей всемирной выставке EXPO в Дубае, можно с уверенностью сказать, что казахстанскому павильону будет что рассказать и показать. Это и уникальная история, и традиции, и культура, интерес к которой не убывает, а, напротив, увеличивается.

Сейчас перед Компанией, которая отвечает за имиджевый проект за рубежом, стоит непростая и ответственная задача – презентовать Казахстан на глобальном уровне, раскрывая не только туристический, но и инвестиционный потенциал нашей страны.

Особо хотелось бы подчеркнуть, что с начала 2023 года Компания вышла на полное самообеспечение и не финансируется из государственного бюджета. Это было достигнуто путём коммерциализации вышеперечисленных объектов, находящихся на балансе Компании (сдача в аренду объектов), и проведения конгрессно-выставочных мероприятий, что позволяет обеспечить за счёт собственных средств содержание инфраструктуры делового центра (безопасность, обслуживание и модернизация объектов) и проведение мероприятий на территории комплекса.

Таким образом, содержание всех объектов и территории делового центра EXPO осуществляется за счёт нацкомпании без привлечения государственных бюджетных средств.

Компания, и в дальнейшем, будет следовать своей миссии в развитии делового пространства, продвигающего передовые практики в сфере финансовой, образовательной, конгрессно-выставочной, инновационной деятельности и развитие торговой инфраструктуры в Казахстане.

Подводя итоги 2023 года, хотел бы выразить признательность менеджменту нацкомпании за добросовестную и эффективную работу, коллективу – за неоценимый вклад в ежедневную стабильную работу, партнёрам – за доверие и поддержку нашего общего стремления к развитию и росту!

РАЗДЕЛ 3.

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ЗА ПРОШЕДШИЙ ГОД

Важная задача Компании касательно организации и проведения Международного форума Астана была успешно выполнена. Завершены работы по реконструкции Национального павильона в г. Дубай. Павильон реорганизован в торговый дом Казахстана на территории Expo City Dubai.

Основными корпоративными событиями стали:

2 марта

поручением Главы государства от 2 марта 2023 года АО «НК «QazExpoCongress» назначено техническим оператором по обеспечению участия Республики Казахстан на Всемирной выставке Expo 2025 Osaka

3 мая

назначен Генеральный комиссар секции Казахстана на Всемирной выставке Expo 2025 Osaka

8-9 июня

прошёл Международный форум Астана. Техническим оператором мероприятия назначено АО «НК «QazExpoCongress»

6 ноября

Компания подписала меморандум об открытии представительства компании Messe Frankfurt в Казахстане

17 октября

Компания подписала меморандум с Конгресс-бюро Республики Башкортостан о сотрудничестве

10 июля

Казахстан подписал договор участия во Всемирной выставке Expo 2025 Osaka

С 18 по 20 августа 2023 года

в МВЦ была организована выставка-ярмарка детских товаров «Kids EXPO. Балалар әлемі»;

С 15 по 17 декабря 2023 года

в МВЦ EXPO прошла новогодняя ярмарка «Жаңа жыл Fest»

3 Межправительственные комиссии

по торгово-экономическому сотрудничеству:
18-е заседание между Республикой Казахстан и Исламской Республикой Иран (январь 2023 г.);
17-е заседание между Республикой Казахстан и Республикой Таджикистан (апрель 2023 г.);
11-е заседание между Республикой Казахстан и Швейцарией (июнь 2023 г)

РАЗДЕЛ 4.

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ

В 2023 году продолжалась работа по формированию и обновлению облика делового центра.

Реконструкция объектов

В 2023 году проведена реконструкция (перепланировка, переоборудование) павильона В2.2 Международной специализированной выставки "Астана ЭКСПО-2017" под Академию физической культуры и массового спорта, с изменением функционального назначения.

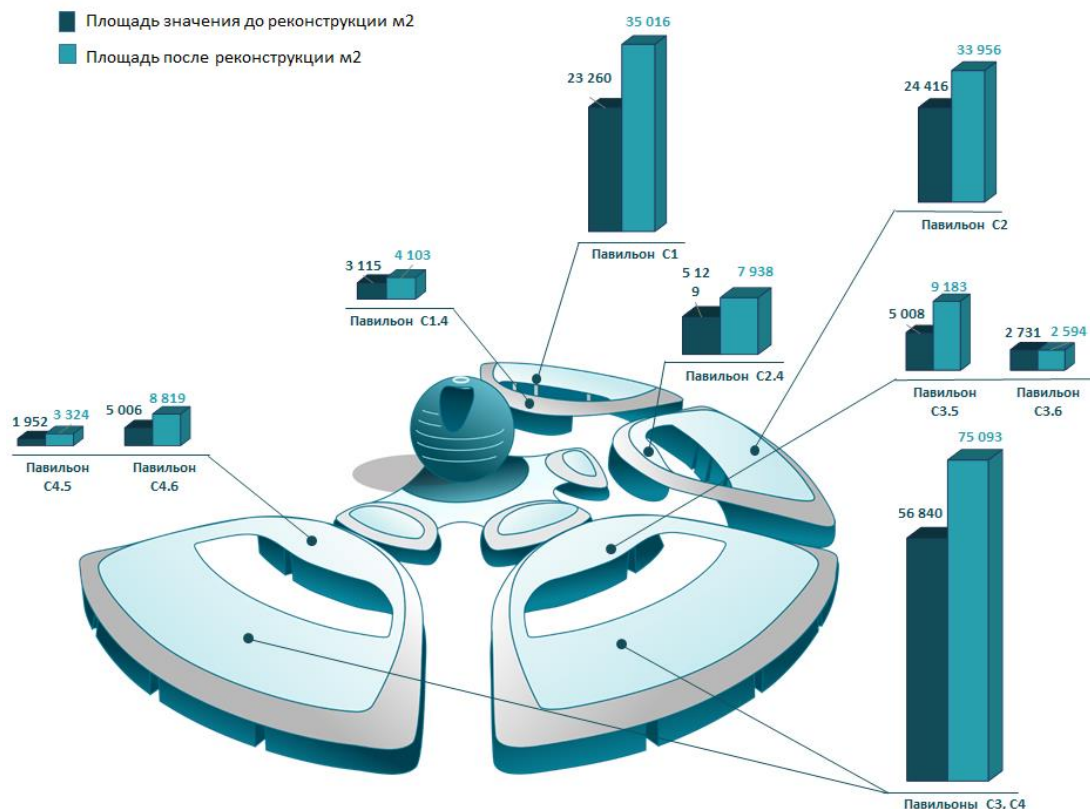
В целях обеспечения качественной и своевременной реализации, принимая во внимание задачи, отраженные в послании Главы государства

Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Казахстан в новой реальности: время действий» от 01 сентября 2020 года, о приоритете развития массового спорта и физической культуры, а также в соответствии с

резолюцией Заместителя Премьер-Министра-Министра торговли и интеграции РК Султанова Б.Т. от 18 марта 2023 года об удовлетворении запроса Академии физической культуры и массового спорта о размещении на территории «ЭКСПО-центра» в блоке В2.2, проведена реконструкция павильона В2.2 под Академию физической культуры и массового спорта, с изменением функционального назначения.

Общая площадь объекта – 4,2 тыс. м².

Строительно-монтажные работы завершены в срок.



На 2024 год перед Компанией стоят следующие задачи – контроль за реализацией проектов строительства (расширения, модернизации, технического перевооружения, реконструкции, реставрации, капитального ремонта) объектов наследия ЭКСПО-2017.

Обеспечение участия Компании в международных мероприятиях

Предстоящая всемирная выставка ЭКСПО-2025 Осака на тему «Designing future society for our lives» - «Создавая общество будущего для нашей жизни» с подтемами «Спасение жизней», «Расширение прав и возможностей» и «Объединение жизней» состоится в период с 13 апреля по 13 октября 2025 года в Японии. Местом проведения выставки был определен искусственный остров Юмешима (г. Осака) общей площадью 155 га. Согласно регистрационному досье Организационного комитета в выставке примут участие 150 стран и 25 международных организаций, прогнозируемое количество посетителей составит 28,2 млн. человек.

В свою очередь, 5 июня 2021 года Министерство иностранных дел подтвердило участие Казахстана во Всемирной выставке ЭКСПО-2025 Осака, 10 июля 2023 года подписан договор участия страны на выставке. В соответствии с поручением Главы государства от 2 марта 2023 года АО «НК «QazExpoCongress» было определено техническим оператором по обеспечению участия страны в предстоящей выставке ЭКСПО-2025.

3 мая 2023 года - постановлением Правительства Республики Казахстан назначен Генеральный комиссар секции на выставке Еркимбаев Д.К. - Первый заместитель Председателя Правления Общества.

Павильон Казахстана будет располагаться на участке площадью 1 тыс. кв. м в тематической зоне «Спасение жизней».

Справочно: павильон РК расположен по соседству с такими странами, как Сингапур, Италия, Болгария, Нидерланды, Оман, Индия.

В рамках обеспечения участия страны на выставке разработан концептуальный проект (дизайн павильона), который был утвержден Главой Государства Республики Казахстан Токаевым К. Ж.

В декабре 2023 года, заключен договор с компанией SIGONGMUNHWA Co. Ltd. на разработку проектной документации павильона. Срок завершения разработки проекта павильона планируется в марте 2024 года. По завершению разработки проектной документации павильона в апреле 2024 года будут проведены процедуры бюджетирования и закупки строительно-монтажных работ и обеспечение операционной деятельности.

В мае 2024 года будут осуществляться подготовительные работы к строительству павильона. Начало строительно-монтажных работ запланировано на июнь, а завершение март 2025 года.

Согласно правилам Японской ассоциации с марта 2025 года до начала выставки, странам-участницам необходимо провести работы по подготовке к операционной деятельности павильона (тестовый период).



Международное сотрудничество. Взаимодействие с МБВ

17.10.2023 – подписан меморандум с автономной некоммерческой организацией по подготовке и реализации мероприятий по развитию межнационального и международного сотрудничества Конгресс-бюро Республики Башкортостан;

06.11.2023 - подписан меморандум с Messe Frankfurt Asia Holding Ltd., который в свою очередь является крупнейшим в мире организатором выставок, конгрессов и мероприятий с собственным выставочным комплексом во Франкфурте-на-Майне (Германия). Ежегодно Messe Frankfurt проводит более 100 международных выставок. Предметом меморандума является установление партнерских отношений и развитие долгосрочного, эффективного и сотрудничества между АО «НК «QazExpoCongress» и Messe Frankfurt.

Продвижение наследия Выставки посредством работы с международными СМИ

Проведена PR-кампания подписания меморандума об открытии представительства компании Messe Frankfurt в Казахстане. Материал по мероприятию был опубликован в таких зарубежных интернет-ресурсах, как automotivespeak.com, articlegaze.com, dailyinsight360.com, infobeattoday.com, knoxmarketresearch.com.

Информационное освещение и презентация проекта Национального павильона РК на Всемирной выставке Expo 2020 Dubai

После завершения Всемирной выставки Expo 2020 Dubai Организационным комитетом выставки было предложено ряду государств-участниц сохранить свои павильоны для последующего представления интересов в ОАЭ. Так, свои павильоны сохранили Индия, Пакистан, Люксембург, Саудовская Аравия, Австралия, Марокко, Туркменистан и другие, в том числе и Казахстан.

Следовательно, Компания реорганизовала павильон с площадками для проведения выставочных, культурных, деловых мероприятий, предоставления современных офисных пространств и функционирования ресторана, а также деятельности торгового дома Казахстана. Учитывая то, что Объединённые Арабские Эмираты – ключевой партнёр нашей страны на Ближнем Востоке, наличие торгового дома в Дубай позволит казахстанским компаниям работать в новой экономической зоне, что придаст

новый импульс в развитии взаимовыгодного торгово-экономического сотрудничества между странами.

Стоит отметить, что территория Expo City Dubai трансформирована под деловой центр для инноваций и бизнеса, в которой размещены представительства крупнейших компаний таких, как DP World, Dubai Electricity and Water Authority (DEWA), Emirates, Terminus Group, Emirates National Oil Company (ENOC), Siemens и др.

Работа по информационному освещению и продвижению Национального павильона на территории Всемирной выставки Expo 2020 Dubai будет возобновлена после запуска Qazaq Trade House, на базе казахстанского павильона на территории Expo City Dubai в ОАЭ.

«Торгово-выставочный центр «Казахстан» на ВДНХ в городе Москва

Павильон "Казахстан" на ВДНХ открылся в конце 2021. Целью деятельности Торгово-выставочного центра «Казахстан» в г.Москва является демонстрация новейших научно-технических достижений, перспектив развития, а также ознакомление посетителей Павильона с историей, традициями, культурой и бытом казахского народа.

Павильон стал обладателем диплома «Московская реставрация - 2021», признан победителем конкурса «Лучший реализованный проект в области строительства» в номинации «Реставрация и приспособление объекта культурного наследия для современного использования», «Лучший объект реставрации по версии активных граждан». В 2022 году Павильону вручен золотой знак за вклад в реставрацию и активную интеграцию проводимых мероприятий, выданы благодарственные письма от ВДНХ г. Москва за активное участие в праздничных мероприятиях.

В 2023 году проведено обновление 30 тематических стендов и дополнительно произведен перенос 3 экспонатов из Национального павильона Республики Казахстан (в г. Дубай) в Павильон в г. Москва.

На сегодняшний день Павильон «Казахстан» пользуется высокой популярностью и входит в ТОП-10 самых посещаемых павильонов на территории ВДНХ в г. Москва, РФ (справочно: за 2022 год Павильон посетило свыше 837 тыс. человек, за 2023 год – 1 250 тыс. человек).

В 2023 году проведено свыше 100 деловых и культурных мероприятий (при плане 75 мероприятий), из них 65 мероприятий проведены на коммерческой основе. Разработана Дорожная карта мероприятий в



Павильоне в рамках проводимой Международной Выставки-Форум «Россия» (4 ноября 2023 года – 12 апреля 2024 года), и организован ряд мероприятий в соответствии с указанной дорожной картой.

За 2023 год доход повысился в связи с увеличением платных услуг по сдаче в аренду киноконференц зала и атриума, а также офисных помещений и торговых площадей.

В начале ноября 2023 года в Павильоне дополнительно организована открытие торговой точки продукции известного казахстанского бренда Adili и мультибрендового шоу-рума Ūmai.

На постоянной основе проводятся культурные и деловые мероприятия (встреча Чрезвычайного и Полномочного Посла РК в РФ с Губернатором Челябинской области, организована выставка картин Российского художника Владимира Потемкина, проведены мастер-классы по национальному направлению, концерты, шоу).

За отчетный период увеличилось количество посетителей Павильона (2022г. – 769 049 человек, 2023 г. – 1 250 331 чел.).

На 2024 год предстоящие задачи:

- проведение мероприятий для привлечения и ознакомления посетителей с туристическим потенциалом Казахстана, проведение гастрономического фестиваля - знакомство с национальной кухней Казахстана;
- проведение мероприятий в рамках Дорожной карты (Международная Выставка-Форум «Россия»);
- обеспечение коммерциализации арендопригодных площадей;
- проведение мастер-классов, открытых уроков казахского языка;
- проведение национальных и государственных праздников с привлечением национально-культурного центра и студентов из Казахстана;
- разрешение совместно с Посольством РК в РФ и Министерством культуры и информации РК вопроса об организации показа в Павильоне художественных и документальных фильмов казахстанских режиссёров.

Организация мероприятий и обеспечение деятельности Сферы «Нур-Алем»

В 2023 году на площадке Сферы «Нур-Алем» было организовано более 20 мероприятий, в том числе выставки: посольства Италии в Казахстане «Представьте себе устойчивый мир. Архитектура и дизайн от Mario Cucinella Architects», выставка корейского

традиционного искусства K-Maestro, выставка «Жайһар жәдігер» от коллекционера-этнографа Бахаргуль Толеген, выставка посольства Южно-Африканской Республики «День наследия, празднования со дня кончины Таты Нельсона Манделы».

Организованы научно-технологические мероприятия: презентация фотоальбома «AQBOKEN Saiga Tatarica» от Каспийского трубопроводного консорциума, презентация нового топлива для авиации от ТОО «Эксклюзив студио», презентация новых технологий от Apple «WWES23 Astana», 17-ая конференция «Дорожная карта по обеспечению качества в высшем образовании 2030» от АО «НК «Kazakh Tourism».

Также в течении года прошли культурно-развлекательные и образовательные мероприятия: празднование Наурыз мейрамы, концертная программа на День защиты детей совместно с Государственным театром драмы и комедии им. А. Мамбетова по сюжету мультфильма Disney «Король лев», концерт творческого коллектива «Qosalqa», презентация премьеры кинопроекта и трека Atomsound DJ Imanbek, съемки фильма финского режиссера «Проект Дарвин», олимпиада Chess Class среди школьных команд города, новогодний утренник для детей от Акимата города Астана.

Кроме того, в музее прошли 3 закрытых гала ужина для компаний Astana Build, Inter Food, KIOSH от ITECA LLP.

В рамках регулярного обновления контента Музея энергии будущего запущен контент на китайском языке. Для развлекательного досуга посетителей состоялось открытие игрового аттракциона VR ZONE.

Конгресс- центр, Международный выставочный центр «EXPO»

В течение 2023 года на объектах Делового центра EXPO проведены более 110 мероприятий, в т.ч.:

- в МВЦ «EXPO» – порядка 50 мероприятий (презентация автомобиля «Range Rover Sport», ярмарка «Восточный базар», международная выставка «AgriTex/FarmTekAstana 2023», международная выставка и конференция по безопасности «Kazakhstan Security Systems», международная выставка технологий и идей для бизнеса «Business Technology Expo», международная выставка по технологиям оснащения современных зданий «Intelligent Building Expo», международная выставка товаров и идей для современного офиса «Modern OfficeExpo», выставка «Automechanika Astana/Futuroad Expo Astana (Komtrans Astana) и NIMS», VI Евразийская международная книжная выставка



«Eurasian Book Fair», выставка «FloraGarden VillageExpo», выставка «EcoExpo», международная промышленная выставка «Неделя обрабатывающей промышленности», XI Форум Машиностроителей Казахстана, выставка «Qazaqstan Life Fest /Busworld», «KIOSH 2023» - Казахстанская международная Конференция и Выставка по Охране труда и Промышленной безопасности, «AstanaBuild 2023» - Казахстанская международная строительная и интерьерная выставка, «AstanaBuild 2023» - Казахстанская международная строительная и интерьерная выставка, ярмарка «Елорда базары», выставка «Региональный лучший товар Казахстана», Выставка «Dent ExpoAstana 2023», фестиваль кофе «Qazaqstan Coffee Festival», международная выставка «Housekeeping Astana/ Home Textile

Astana», ярмарка «Kids Expo», международная выставка «SINOTRUK-EXPO», международная ювелирная выставка «Ару», выставка «ИННОПРОМ», Республиканский конкурс - выставка «Лучший товар Казахстана», «TransLogistica Kazakhstan 2023», выставка технологий «Digital Bridge 2023», международная аграрная выставка «KazAgro/KazFarm-2023», выставка «Этноаул», выставка «Omir Ozen», выставка «Kaztraffic-2023», международная выставка зарубежной недвижимости «United Property Expo», Республиканский чемпионат профессионального мастерства «WorldSkills Kazakhstan 2023», ярмарка «Жаңа Жыл FEST» и новогодний гастрономический фестиваль «Gastromania»; - в Конгресс-центре - 64 мероприятия (Коллегия Министерства финансов Республики Казахстан, Коллегия Министерства энергетики Республики Казахстан, Внеочередной XXV съезд партии «AMANAT», «Tartyl Fest», Саммит wellness консультантов «doTERRA», Форум патриотов партии «AMANAT», празднование «Наурыз мейрамы», встреча «AUTISM TALKS: вдохновляющие истории родителей и особенных детей», выставка недвижимости «Homsters.kz», Ярмарка недвижимости, Международная конференция «Регулирование игорного бизнеса: международный опыт и Казахстан», конференция «Фонд Қазақстан Халқына», выставка «ENACTUS KAZAKHSTAN NATIONAL EXPO», Фестиваль по современным уличным Танцам «BLAZE», Казахстанско – Таджикский бизнес форум, Всеармейское совещание Республики Казахстан, Международный форум «Астана», Форума «Казахстанско – Германских ректоров», Республиканская Олимпиада IQanat, Первой республиканской форум депутатов маслихатов всех уровней от партии «AMANAT», Форум «25-летие Астаны: Астана город будущего», Обучающий семинар «Пятый Бриллиантовый Марафон», Международный турнир по шахматам «Астана жұлдыздары», Форум для страховых агентов и сотрудников компании «Halyk Life», Презентация



автомобиля бренда «Hongqi», Бизнес форум «Shanyraq», Международная конференция «7 NEXT SUMMIT (Astana 2023)», Презентация отечественного детского телеканала «Сәлем Әлем», Концерт, приуроченный ко Дню Конституции Республики Казахстан, 40-заседание Совета Региональной антитеррористической структуры, Фестиваль «Comic Con», Промышленная выставка «ИННОПРОМ-2023», Евразийский ресторанный экспофорум, XV Евразийский форум «Kazakhstan Energy Week – 2023», 73-сессия Европейского регионального комитета ВОЗ, Международный форум «Казсодержание 2.0», проведение Центрально Азиатского курултая социальных предпринимателей, IT Fest, Премия Президента Республики Казахстан «Алтын Сапа 2023», Форум «Ұлттық Ұстаз: лидеры трансформации образования»), а также концерты артистов: Jony, Юрий Николаенко, Баста, Dequine, Мирас Жугунусов, Евгений Чебатков, БИ 2, Ninety One, Король и шут, Мумий Тролль, Artik I Asti, Enigma, Кино, Дианы Арбениной и группы Ночные Снайперы, Асха Принц, Akon, HammAli & Navai.

Международный форум Астана



8-9 июня 2023 года в столице Казахстана состоялся Международный Форум Астана, темой которого стало «Преодоление вызовов через диалог: по пути сотрудничества, развития и прогресса». Резолюцией Главы государства от 15 октября 2022 года за №22-3184-1 одобрено проведение Форума на площадке Конгресс-центра, техническим оператором определена Компания.

Площадка Форума собрала более 1000 делегатов из разных стран. В церемонии открытия и пленарном заседании приняли участие президент Республики Казахстан Касым-Жомарт Токаев, мировые лидеры и делегаты международных организаций. Среди гостей — эмир государства Катар Тамим бин Хамад Аль Тани, президент Кыргызской Республики Садыр Жапаров, председатель президиума Боснии и Герцеговины Желька Цвиянович, премьер-министр Узбекистана Абдулла Арипов и бывший президент Эфиопии Мулату Тешоме. Модератором Пленарного заседания с участием глав государств и международных организаций выступил всемирно известный журналист CNN Ричард Квест.

В рамках Форума проведено 40 сессий, 24 панельных сессий по 4 основным направлениям Форума, это внешняя политика, безопасность и устойчивость, энергетика и климат, а также экономика и финансы, 3 специальные сессии в форме диалогов с Генеральным директором Всемирной торговой организации, 12 сайд-ивентов.

Среди руководителей международных организаций и финансовых институтов форум посетили генеральный директор ЮНЕСКО Одрэ Азуле, директор-распорядитель МВФ Кристилина Георгиева, заместитель генерального секретаря ООН — исполнительный

секретарь ЭСКАТО Армида Салсия Алисджабана, генеральный секретарь ОБСЕ Хельга Шмид, председатель ПА ОБСЕ Маргарета Седерфельт, генеральный секретарь ШОС Чжан Мин и другие.

Форум сопровождался поддержкой спонсоров. Среди них: Генеральные спонсоры – АО «ФНБ «Самрук-Казына» и компания «Eurasian Resources Group». Официальный банк мероприятия — АО «Банк Фридом Финанс Казахстан». Официальные спонсоры: ТОО «Корпорация Казахстан», АОЗТ «Карачаганак Петролеум Оперейтинг Б.В.», компания «Норт Каспиан Оперейтинг Компани Н.В.», АО «НУХ «Байтерек», АО «Матен Петролеум», АО «Кожан», АО «Каспий нефть», АО «Группа Компаний Аллюр», ЧК «BI Group» Ltd, ТОО «KAZ Minerals Management», КМК «Астана Моторс», АО «Bereke bank», ТОО «Bazis Construction».

В рамках Международного форума Астана Компанией был организован Этно-фестиваль в жанре национальной и этнической музыки на летней сцене ЭКСПО. Фестиваль был организован с целью познакомить иностранных гостей с традиционной музыкальной культурой и удивить уникальным звучанием.

Культурные мероприятия

В 2023 году на территории делового центра ЭКСПО за летний период было проведено 13 бесплатных OPEN-AIR концертов, организованных Компанией в рамках «EXPO Melodies». Это концерты звезд казахстанской эстрады Дастана Оразбекова, Курмаша Маханова, Маржан Арапбаевой и Айкына Топтебергенова, концерты «25 мелодий столицы», «Энергия музыки», фестиваль песен Шамши Калдаякова, рок фестиваль, оркестровый концерт, концерт с участием DJ Imanbek и другие.

На ряду с этим, на бесплатной основе, были организованы 26 выступлений на «малой сцене» на территории ЭКСПО. Там вниманию зрителя предстали молодые и очень талантливые исполнители.

Общее количество людей, посетивших концерты, составило порядка 70 тыс.человек.

За 2023 год на территории EXPO также были проведены мероприятия в форматах фестивалей, выставок и распродаж.

Один из них книжный фестиваль «Kitap Fest», организатором которого выступал Фонд «BAURZHAN foundation» при поддержке ГKKП «Центр по развитию креативных индустрий» акимата города Астаны. Книжный фестиваль «Kitap Fest» - это культурно-массовое событие в жизни казахстанцев, проводимое с 2014 года, которое является первым книжным фестивалем республиканского масштаба.

За 9 лет он стал авторитетной и мощной площадкой для творческих писательских встреч, а также семейным праздником. За годы проведения фестиваля презентовано более 300 книг с участием известных казахстанских авторов и издательств. Kitap Fest превратился в культурно-просветительское мероприятие, завоевавшее признание и любовь публики. Книжные ярмарки, где более 30 магазинов, издательств и интернет-магазинов предоставили покупателям специальные скидки в рамках фестиваля. Кроме того, гости обменяли свои прочитанные книги на те, которых они еще не читали. Для самых маленьких посетителей была организована бесплатная развлекательная программа.



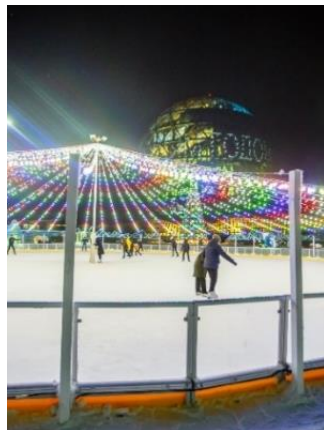
Не менее масштабным событием стала автовыставка «LowKzMeet EXPO». В рамках автовыставки «LowKzMeet Astana» были представлены более 150 эксклюзивных автомобилей. Автовыставку посетило порядка 10 тысяч гостей.

Также были проведены фестивали «Garage fest», где были представлены на продажу предметы одежды, украшения, свечи, предметы декора, национальные украшения, полезные снеки и многое другое, что позволило создать для предпринимателей города возможность развития своей деятельности. Был организован фестиваль «Spirit of Tengri», целью которой было сохранение традиций, отсылка к нашим корням и объединение народов. Помимо музыки, на площадке были организованы мастер-классы по работе с войлоком и кожей, гончарному искусству, живописи, росписи тканей и флористике, можно было попробовать блюда разных народов мира, посетить ярмарку ремесленников и приобрести уникальные handmade изделия, а еще поиграть в казахские национальные игры.

Помимо этого, был организован один из самых крупных беговых соревнований для любителей спорта - Astana Half Marathon 2023, старт которому был дан на площади перед сферой «Нур Алем». Более 5 000 спортсменов-любителей из 24 стран мира пробежали по центральным улицам города.



В целях обеспечения комфортного общественного пространства и развития массового досуга подростков, школьников и населения города, на территории ЭКСПО организован досуговый комплекс с роллердромом в летний период и трансформируемый в ледовый каток в зимний период.



С 21 по 22 марта 2023 года организовано проведение «Наурыз мейрамы» на территории комплекса EXPO. В честь праздника на территории был организован большой этно-аул с яркими декорациями и уникальной развлекательной программой.

Культурно-развлекательная программа включает в себя выступления танцевального коллектива «Наз», музыкального коллектива «Арт Домбыра», этно-ансамбля «Коркыт», квартетов «Арна» и «Рояль», ансамбля домбристов «Шабьт» и других артистов. Кроме этого, был организован флэшмоб танца «Кара жорга». Гостей встречали батыры и беркутчи, а детей – аниматоры.

Проводились национальные игры: асык ату, перетягивание каната, а также спортивные состязания – футбольный фристайл, стрельба из лука и силовая изометрия с участием четырехкратного рекордсмена мира по силовым номерам, рекордсмена Книги Гиннеса и шестикратного рекордсмена Казахстана Сергея Цырульниковца.

В Музее энергии будущего прошли выступления этно-ансамблей, танцевальных коллективов и театральной труппы, которая исполнила мюзикл «Наурыз». Помимо этого, подавались традиционные праздничные угощения – Наурыз коже и баурсаки. Вход в музей с 21 по 23 марта было свободным.



С 18 по 20 августа на площадке Международного выставочного центра EXPO прошла ярмарка детских товаров «Kids Expo. Балалар әлемі».

Организатором мероприятия выступила Компания при поддержке акимата города Астана.

Тематикой ярмарки были следующие направления:

- торговая (канцелярские товары, книги и учебники, школьная форма, одежда, игрушки, принадлежности для хобби, гаджеты, спортивный инвентарь, мебель, детские товары, товары для малышек и мамочек, витамины и БАДы);
- образовательная (школы, репетиторы, курсы, вузы, детские специалисты, иностранные программы при посольствах);
- развлекательная (творческие мастер-классы, игровые зоны, аниматоры);
- сервисы (няни, развозки);
- выступления детских творческих студий с культурно-развлекательной программой, спортивные мероприятия;
- fashion-показы детской униформы.

Ярмарка детских товаров и услуг «Kids Expo. Балалар әлемі» – идеальная площадка, объединяющая лидеров рынка товаров и услуг, где жители и гости столицы смогли приобрести всё необходимое к новому учебному году.

С 15 по 17 декабря прошла новогодняя ярмарка-фестиваль «Жаңа жыл Fest & Gastromania».

На главной выставочной площадке страны в МВЦ EXPO состоялась новогодняя ярмарка-фестиваль «Жаңа жыл Fest & Gastromania». Организатором выступила Компания при поддержке Акимата города Астана.

В рамках ярмарки-фестиваля гостям МВЦ EXPO представлена насыщенная культурно-развлекательная программа: новогодний музыкальный сет от DJ, соревнования, новогодняя фотозона, мастерская Санта Клауса, где посетители смогли принять участие в увлекательных мастер-классах по изготовлению новогодних игрушек и подарков, встреча с Дедом Морозом и Снегурочкой, хороводы вокруг ёлки, сюрпризы и розыгрыши. Также здесь можно было познакомиться с казахстанскими производителями продуктов питания, продегустировать новогодние угощения, посмотреть на лучшие практики декора и оформления для дома, приобрести сувениры, подарки друзьям и близким, а также тёплые зимние вещи – всё это позволило погрузиться в сказочную атмосферу праздника.



Основными направлениями мероприятия были:

- новогоднее оформление (праздничный декор, новогодние игрушки и подарочная упаковка);
- гастрономия (сладости, выпечка, полуфабрикаты, деликатесы, снеки, кофейни, кафе и рестораны);
- одежда (обувь, головные уборы, свитера, варежки, носки и пр.);
- подарки и сувениры (техника и товары для дома, подарочные боксы, косметика и товары для здоровья);
- hand-made товары (игрушки, текстиль, бижутерия, изделия ручной работы, дизайнеры и ремесленники).

Ярмарка-фестиваль – социальный проект, который позволил объединить и поддержать представителей микро, малого и среднего бизнеса (в т.ч. отечественные производители), а также ремесленников, которые представляют изделия ручной работы.

Продвижение объектов EXPO посредством размещения интернет-рекламы и наружной рекламы, видео и аудиороликов

В целях PR и маркетингового продвижения за отчетный период Компанией были разработаны афиши мероприятий, которые проходили на объектах (КЦ, МВЦ EXPO и Музей) на территории делового комплекса EXPO.

На официальных аккаунтах Компании в социальных сетях Facebook и Instagram, поисковой системе Google, а также на интернет-порталах sxodim.kz, tengrinews.kz, zakon.kz были опубликованы афиши посредством интернет-рекламы. Общее количество показов составило более 16 млн.

Также была запущена реклама в Международном аэропорту города Астана. В частности, видеоролик о Музее был размещен на цифровых носителях терминала T2. Кроме этого, информацией о КЦ и МВЦ EXPO были оформлены стёкла в терминале T1 и терминале T2.

Информационное освещение деятельности и продвижение Сферы «Нур Алем»

В целях привлечения посетителей в Музей энергии будущего NUR ALEM, проведена работа по PR и маркетинговому продвижению данного объекта.

Также продвижение Музея велось на официальном сайте и аккаунтах Компании в социальных сетях Facebook, Instagram, Telegram и Twitter. Материалы популяризировали мероприятия, проводимые в Музее, а также сам Музей, как туристический объект (достопримечательность, ключевой объект территории делового комплекса EXPO), который имеет потенциал для привлечения туристов.

Информационное освещение деятельности и мероприятий Компании

За отчетный период в СМИ вышло порядка 180 материалов. Основными темами были:

- празднование Наурыз мейрамы на территории EXPO;
- участие Казахстана во Всемирной выставке Expo 2025 Osaka (назначение Генерального комиссара, подписание договора участия);
- мероприятия, посвященные празднованию 25-летия столицы;

- мероприятия на летней сцене EXPO;
- ярмарка детских товаров «Kids Expo. Балалар әлемі»;
- подписание меморандума об открытии представительства компании Messe Frankfurt в Казахстане;
- открытие выставки корейского традиционного искусства K-Maestro в Музее;
- новогодняя ярмарка-фестиваль «Жаңа жыл Fest & Gastromania» и другие.

Кроме того, проведен пресс-тур с участием первого заместителя председателя Правления Компании Еркimbaева Д.К. в Музее. Также организована публикация интервью Еркimbaева Д.К. о деятельности Компании в сетевом издании Zakon.kz и общественно-политической газете «Время».

В рамках маркетингового продвижения деятельности и объектов Компании обеспечивалась ежедневная публикация постов на официальных аккаунтах Компании в социальных сетях Facebook, Instagram и Twitter. За отчетный период опубликовано 864 поста с общим охватом более 3 млн просмотров. Дополнительно функционирует Telegram-канал Expo News для внутреннего информирования резидентов территории EXPO об обновлениях и новостях делового комплекса.

Ведется официальный сайт Общества, где публикуются новости, афиши, корпоративные документы и прочее. Общее количество опубликованных материалов - 57.

Сравнительный анализ и достигнутый прогресс (регресс)

На объектах ЭКСПО в 2022 году проведено 73 квм, а в 2023 году 115, что больше по сравнению с предыдущим периодом.

В 2023 году для популяризации, развития территории ЭКСПО впервые проводились такие мероприятия, как фестиваль «Garage fest», «LowKzMeet EXPO», концерт «DJ Imanbek» и презентация фильма Atom Sound, фестиваль «Spirit of Tengri». В рамках таких мероприятий Обществом были созданы условия для представителей микро, малого и среднего бизнеса, для развития их деятельности. Данные мероприятия были осуществлены на безвозмездной основе, с целью поддержки МСБ.

Основные цели и задачи на следующий год:

Проведение конгрессно-выставочных мероприятий и участие Компании в международных мероприятиях:

- организация и проведение 6 межправительственных комиссий (Иран, Таджикистан, Швейцария, Пакистан, Россия, Италия);
- продолжить работу по подготовке к участию во Всемирной выставке ЭКСПО-2025 Осака.

Празднование «Наурыз мейрамы», организация площадки «Роллердром» и зимнего катка, школьная ярмарка «Kids EXPO», новогодняя ярмарка «Жаңа Жыл Fest» и иные активности.

В рамках «EXPO Melodies» в летний период запланировано 36 концертов, из них 10 - на большой сцене и 26 - на малой.

В 2024 году Компанией планируется проведение работы по PR и маркетинговому продвижению деятельности и объектов Общества (КЦ, МВЦ EXPO и Музей) согласно утвержденным ежемесячным медиа-планам.

Сдача в аренду офисной и торговой недвижимости

Основной стратегической целью Компании выступает ежегодное увеличение выручки от сдачи в аренду офисной и торговой недвижимости.

За 2023 год выручка составила 8,36 млрд. тенге при плане 7,95 млрд. тенге.

За 2023 год сданы в аренду офисная и коммерческая недвижимости площадью 122,2 тыс.м² из 125,8 тыс.м², что составило 97% (павильон B2.2 на реконструкции).

В 2023 году в павильоне С3.6 после завершения реконструкции был размещен ГУ «Агентство по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан» (АСПИР РК) общей площадью 2,7 тыс. м².

Вместе с тем, на сегодняшний день на территории размещены 7 якорных арендатора МФЦА, Астана Hub, АФМ РК, МЦРИАП, IT University, РГП ЦПЦП и АСПИР РК.

Также число льготных арендаторов в отчетным году сократилось до трех: МФЦА, IT University и АО НИТ в Бизнес-центре.

По результатам 2023 года было заключено 53 договора аренды, пролонгированы договоры с текущими и заключены с новыми арендаторами.

Справочно: с 2024 года ставка аренды увеличена для офисных помещений, 9 000 тенге за 1 м² арендопригодной и 4 500 тенге за 1 м² вспомогательной площади. Данные ставки включают коммунальные и эксплуатационные расходы.

Планируется в 2024 году увеличение дохода за счет повышения ставок аренды на 500 млн. тенге.

Доходы по коммерческим сервисам от сдачи в аренду базовых станций и/или оборудования связи

Всего за 2023 год было заключено 10 договоров по коммерческим сервисам.

Из них 6 операторов: «Jusan Mobile», ТОО «NLSAstana», ТОО «СТС Астана», АО «Транстелеком», ТОО «Кар Тел», ТОО «SMARTNET» предоставляющих информационно-телекоммуникационные услуги на территории Общества.

Следует отметить, что в 2023 году были утверждены тарифы по информационно-телекоммуникационным услугам, таким образом Общество получает доход ежемесячно согласно утвержденным тарифам, что положительно отразилось на доходах Общества.

Справочно: в 2022 году доходность была в виде роялти (ежемесячное вознаграждение) в размере 10% от суммы дохода оператора.

А также в 2024 году заключено 4 договора по сдаче в аренду базовой станции и приёмопередающего оборудования поставщикам сотовой связи как Kcell, MTC, КарТел, Altel.

Управление парковочным пространством

С 2023 года под управлением Компании находится парковочное пространство, которое предоставляется в аренду (далее - паркинг).

Общая площадь паркинга составляет 127 000 м² (3000 паркомест).

В 2023 году Компанией выполнена задача по коммерциализации свободного пространства под коммерческие сервисы для увеличения доходов.

В отчетным году в паркинге осуществляли коммерческую деятельность мойка автомобилей, детейлинг центр, курсы вождения мотоциклов и площадь для реализации автотранспорта.

Таким образом, доход от аренды под

коммерческие сервисы в паркинге составил 22,7 млн. тенге.

В рамках самостоятельного управления парковочным пространством в текущем году было заключено 62 договора с юридическими лицами и в среднем ежемесячно реализованы абонементы в количестве 185 единиц.

Так в 2023 года доход от аренды парковочного пространства составил 153 млн. тенге.

В 2024 году ожидается получение дохода от коммерческих сервисов в Паркинге 73,2 млн. тенге и от аренды парковочного пространства 189,2 млн. тенге.

Справочно: в 2022 году Паркинг был в доверительным управлении Оператора. Доход от сдачи в доверительное управление составил 14,3 млн. тенге.

Закупочная деятельность

Годовой план закупок товаров, работ и услуг на 2023 год был утвержден решением Правления АО «НК «QazExpoCongress» от 15 декабря 2022 года, протокол №39-22, в соответствии с которым было предусмотрено 59 позиций на сумму 6,006 млрд. тенге.

По состоянию на 31 декабря 2023 года, с учетом внесенных изменений и дополнений, Планом закупок предусмотрено 227 позиций на сумму 10,591 млрд. тенге, из которых:

- товары 82 закупка на сумму 2,166 млрд. тенге;
- работы 37 закупка на сумму 2,361 млрд. тенге;
- услуги 108 закупки на сумму 6,064 млрд. тенге.

За 2023 год по 218 позициям проведены закупки, из них:

- способом тендера 47 закупок;
- способом запроса ценовых предложений 122 закупки;
- способом из одного источника путем прямого заключения договоров 49 закупок;
- исключено 9 позиций.

Всего по итогам закупок было заключено 185 договоров, из них:

- способом тендера 37 договоров;
- способом запроса ценовых предложений 68 договоров;
- способом из одного источника 34 договора;
- способом из одного источника путем прямого заключения договора 46 договоров.

Долгосрочный план закупок товаров, работ и услуг АО «НК «QazExpoCongress» на 2023-2025 годы был утвержден 29 ноября 2022 года, протокол №36-22, в соответствии с которым была предусмотрена 1 позиция на сумму 0,347 млрд. тенге.

Использование средств республиканского бюджета

В соответствии Законом Республики Казахстан от 1 декабря 2022 года №163-VII ЗРК «О республиканском бюджете на 2023-2025 годы» по бюджетной программе 065 «Целевое перечисление в АО «НК «QazExpoCongress» для проведения Международного форума Астана на 2023 год выделено 1440,6 млн. тенге.

Международный форум Астана (далее – Форум) прошел в очном формате с участием Президента Республики Казахстан, гостями форума стали главы государств и правительств, руководители международных организаций. Количество участников Форума составило – 10000 человек.

В рамках Форума проведено 40 сессий, в том числе: 1 пленарное заседание с участием глав государств и международных организаций; 24 панельных сессий по 4 основным направлениям Форума; 3 специальные сессии в форуме диалогов с Генеральным директором Всемирной торговой организации; 12 сайд-инвентов.

На территории Выставочного комплекса на объекте «Конгресс- центр» в 2023 году проведено 64 мероприятия, в том числе Форум, три межправительственные комиссии (Иран, Таджикистан, Швейцария) и другие мероприятия.

Компания в 2023 году благодаря увеличению деловой активности (проведение конгрессно-выставочных мероприятий и культурно-развлекательных мероприятий, а также участие в международных мероприятиях), постепенно увеличивает уровень собственных доходов от основной деятельности, и отходит от дотаций государства на финансирование деятельности и обеспечение функционирования объектов/территории Выставки.

В соответствии с Планом развития АО «НК «QazExpoCongress» на 2015–2024 годы, Компанией ведется работа по поэтапному выходу на самоокупаемость к 2024 году

В целях достижения вышеуказанной цели с 2018 года осуществлена реконструкция объектов с расширением площадей и изменением функционала. Так, в 2023 году за счет собственных средств Компанией осуществлена реконструкция павильонов С3.6 и В2.2.

Кроме того, с 2023 года сокращены бюджетные инвестиции на функционирование и содержание объектов Выставки.

В республиканском бюджете на 2024 год были предусмотрены расходы для проведения Международного форума Астана в сумме 1 440,6 млн. тенге. Однако, согласно поручению Главы Государства об отмене имиджевых и других крупных мероприятий, в целях экономии бюджетных средств, в связи со сложной ситуацией в ряде регионов страны, данное мероприятие было отменено.

В этой связи, Компанией была остановлена работа по организации и проведению Международного форума Астана, а также проведена работа по возврату

бюджетных средств с учетом понесенных расходов.

Согласно резолюции Главы государства от 02 марта 2023 года, Компания определена оператором по организации и участию Республики Казахстан во Всемирной выставке ЭКСПО-2025, Осака (Япония). Для участия в 2025 году в данном мероприятии планируется привлечение бюджетных средств.

Финансирование из республиканского бюджета

Динамика выделения средств из республиканского бюджета на содержание и эксплуатацию объектов ЭКСПО выглядит следующим образом: 2019 год – 7,4 млрд. тенге; 2020 год – 6,4 млрд. тенге; 2021 год – 3,1 млрд. тенге; 2022 год – 2,4 млрд. тенге. В 2023 году из республиканского бюджета на содержание и эксплуатацию объектов выставки не предусмотрены.

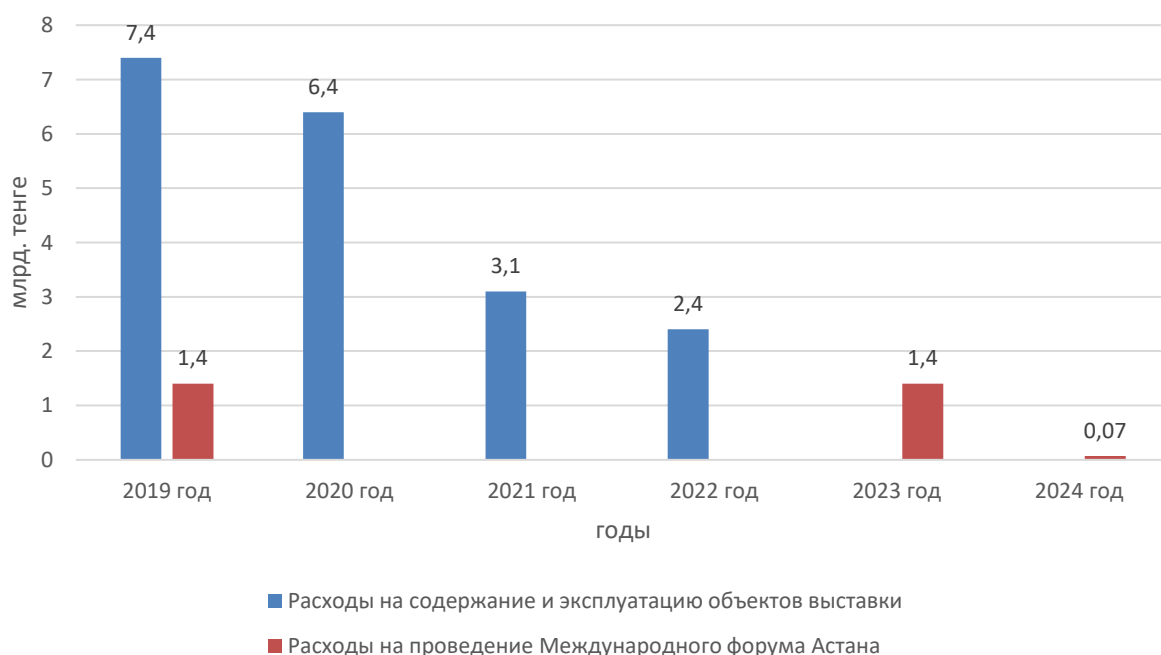
Динамика выделения средств из республиканского бюджета на проведение Международного форума Астаны выглядит следующим образом: 2019 год - 1,4 млрд. тенге, 2023 год – 1,4 млрд. тенге, 2024 год – 0,07 млрд. тенге.

Выплата налогов и других обязательных платежей в бюджет

Сумма налогов и других обязательных платежей в бюджет за 2023 год составила 807 606,73 тыс. тенге и включает следующие виды налогов:

- Индивидуальный подоходный налог;
- Социальный налог;
- Налог на транспортные средства;
- Земельный налог;
- Налог на имущество;
- Плата за эмиссию в окружающую среду;
- Прочие налоги и платежи.

Финансирование из республиканского бюджета



На 2024 год из республиканского бюджета средства на содержание и эксплуатацию объектов выставки не предусмотрены.

РАЗДЕЛ 5.

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НА 2024 ГОД

На 2024 год перед Компанией стоят следующие задачи:

- своевременно, качественно и в полном объеме завершить запланированные работы по реконструкции объектов наследия ЭКСПО-2017;
- получение выручки от сдачи в аренду офисной и торговой недвижимости;
- организация и проведение 6 межправительственных комиссий;
- участие в организации торгово-экономической миссии и открытии Торгового дома РК на площадке Павильона на территории Expo City Dubai в ОАЭ;
- проведение мероприятий в рамках Дорожной карты (Международная Выставка-Форум «Россия») Торгово-выставочного центра «Казахстан» на ВДНХ в г. Москва;
- проведение конгрессно-выставочных мероприятий на площадках Конгресс-центра и Международного выставочного центра EXPO;
- проведение работы по PR и маркетинговому продвижению объектов Делового центра EXPO (Музей энергии будущего NUR ALEM, МВЦ EXPO и Конгресс-центр), а также деятельности и мероприятий Компании.

РАЗДЕЛ 6.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ, АУДИТ

Система управления рисками это непрерывный циклический процесс принятия и выполнения управленческих решений, состоящий из идентификации, оценки, реагирования на риски, контроля эффективности и планирования деятельности по управлению и мониторингу рисков, встроенный в общий процесс управления Компанией. Основной целью процесса управления рисками в Компании является обеспечение непрерывности и стабильности деятельности путем ограничения степени воздействия внутренних и внешних негативных факторов на деятельность Компании.

Система управления рисками и система внутреннего контроля являются ключевыми компонентами системы корпоративного управления и важным аспектом эффективной деятельности Компании.

Внедренная в Компании в 2014 году система управления рисками, является непрерывным циклическим процессом принятия и выполнения управленческих решений, состоящая из идентификаций, оценки, реагирования на риски, контроля эффективности и планирования деятельности по управлению и мониторингу рисков, встроенная в общий процесс управления Компанией.

Мероприятия по разработке системы управления рисками и системы внутреннего контроля позволяют выявить, оценить ключевые риски, принимать соответствующие меры реагирования на ключевые риски, минимизировать или предотвратить возможные финансовые потери, иметь должную уверенность в том, что все внутренние политики и процедуры, а также законодательные акты и требования соблюдаются в установленном порядке и повышают уровень корпоративного управления Компании.

В Компании ежегодно, в рамках системы управления рисками и системы внутреннего контроля актуализируются следующие документы:

- Политика по управлению рисками;
- Политика системы внутреннего контроля;
- Стратегия системы управления рисками на 2019-2024гг.;
- Методика выявления и оценки рисков;
- Методика расчета ключевых рисковых показателей и другие.

Риск-менеджмент Компании осуществляется с участием Совета директоров, Службы внутреннего аудита, Правления, структурных подразделений – собственников рисков, а также риск-менеджментом.

Компания осуществляет свою деятельность с учетом широкого спектра рисков, которые распределены по четырем категориям: стратегические, финансовые, правовые и операционные.

В Компании ежегодно осуществляется идентификация рисков, их оценка и выработка мер по их управлению. На ежеквартальной основе проводится мониторинг рисков с участием владельцев рисков, осуществляется мониторинг реализации мероприятий по управлению рисками, а также ведется база реализованных рисков.

В каждом структурном подразделении Компании определен сотрудник (риск - координатор), курирующий вопросы риск-менеджмента и оказывающий содействие в выявлении и оценке рисков, присущих структурному курируемому направлению, подготовке отчетности по рискам, взаимодействие с сектором управления рисками.

Ключевые риски на 2023 год :

Ключевые риски — риски, которые попадают в красную зону Карты рисков и имеют очень высокую вероятность реализации и/или оказывают очень большое влияние на деятельность Компании.

Ключевые вопросы по управлению рисками предварительно выносятся на одобрение Правления и утверждаются Советом директоров Компании.

В 2023 году утверждены следующие ключевые риски:

1. Недостижение запланированного дохода от аренды офисной и коммерческой недвижимости

Предупредительными мероприятиями:

- своевременная корректировка ценовой политики арендных ставок;
- устранение причин некачественного предоставления эксплуатационных услуг;
- проведение переговоров и встреч с потенциальными арендаторами с презентацией объектов;
- при корректировке плана дохода учесть наличие поручений вышестоящих государственных органов по льготам;
- рассмотрение возможности предоставления гибких условий аренды для привлечения потенциальных арендаторов общественного питания и сферы услуг.

2. Риск срыва конгрессно-выставочных мероприятий

Предупредительные мероприятия:

- оперативное заключение договоров по проведению KBM, последующий мониторинг, координация и контроль за исполнением обязательств по заключенным договорам;
 - повышение качества взаимоотношений с заказчиками, путем создания "Task force" (рабочих групп);
 - мониторинг и контроль за деятельностью подрядных организаций, закрепление координаторов по блокам;
 - заблаговременный перенос мероприятий;
 - утверждение альтернативного плана (графика мероприятий);
 - усиление взаимодействия с государственными органами и компаниями для привлечения потенциальных заказчиков из государственного сектора;
 - установление контактов с крупными выставочными организациями и агентствами, привлечение международных компаний для организации и проведения мероприятий на площадках Конгресс-центра и Международного выставочного центра "EXPO";
 - организация и проведение собственных мероприятий Общества;
 - заблаговременный перенос мероприятий.
- 3. Невыполнение показателя по объему выручки от KBM*

Предупредительные мероприятия:

- усиление взаимодействия с государственными органами и компаниями для привлечения потенциальных заказчиков из государственного сектора;
- установление контактов с крупными выставочными организациями и агентствами, привлечение международных компаний для организации и проведения мероприятий на площадках Конгресс-центра и Международного выставочного центра "EXPO";

- разработка и внедрение более гибкой ценовой политики с возможностью ее корректировки (на основании рыночной конъюнктуры), способной удовлетворить более широкий круг потенциальных заказчиков среди отечественных и зарубежных компаний негосударственного сектора;

- презентация объектов, ведение переговоров и сопровождение встреч с потенциальными арендаторами;

- организация и проведение собственных мероприятий Общества;

- дифференциация и фокусирование конгрессно-выставочных мероприятий, соответствующие современным тенденциям, а также требованиям и предпочтениям целевой аудитории;

- заблаговременный перенос мероприятий.

4. Сбой функционирования Сферы "Нур-Алем"

Предупредительные мероприятия:

- уведомление билетного оператора Сферы "Нур-Алем";

- в случае не устранения нарушений в установленный срок, осуществление мероприятий согласно Правил претензионно-исковой работы;

- проведение обучения стендистов по предоставлению качественных экскурсионных услуг;

- привлечение тематических, гастрольных и событийных перформансов и выставок;

- привлечение посетителей посредством рекламных и имиджевых материалов (SMM, интернет реклама, наружная реклама);

- активизация работ по эффективному планированию PR-кампаний с привлечением заинтересованных компаний;

- повышение уровня подготовки стендистов и контроля за качеством экскурсионных услуг, оказываемых посетителям в сфере "Нур-Алем";

- своевременное выявление и устранение дефектов;

- своевременный закуп необходимых запасных частей;

- своевременный наем квалифицированных сотрудников и заключение договоров на оказание услуг;

- проведение инструктажей, практических и теоретических занятий и учений с персоналом Сферы "Нур-Алем", работниками частного охранного предприятия, подрядных и иных организаций;

- при корректировке плана дохода учесть принятые меры в связи с введением ЧП и ЧС.

- анализ просчетов и упущений в PR-кампаниях;

- публикация в СМИ с разъяснением по опубликованным статьям;

- пересмотр операционной деятельности сферы Нур-Алем;

- активизация работ по эффективному планированию PR-кампаний с привлечением заинтересованных компаний;

- заблаговременный перенос мероприятий;

- оповещение посетителей об изменении графика работ;

- проведение ремонтных восстановительных мероприятий.

В целом в 2023 году реализовавшихся рисков нет, все запланированные предупредительные мероприятия, во избежание реализации рисков, проведены, ключевые риски Общества не требовали дополнительных финансовых затрат.

Аудит

В Компании функционирует независимая Служба внутреннего аудита, которая напрямую подчиняется Совету директоров. Совет директоров определяет состав Службы, срок полномочий СВА, утверждает политики и процедуры внутреннего аудита, а также ежегодно утверждает риск-ориентированный Годовой аудиторский план.

Миссия Службы заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Компании.

Основной целью деятельности Службы является представление Совету директоров и Комитету по аудиту независимой и объективной информации, предназначенной для обеспечения эффективного управления Компанией, а также способствованию достижения поставленных целей Компании.

На ежеквартальной основе подготавливается отчет Службы внутреннего аудита, который предоставляется Совету директоров Компании. В своей деятельности Служба учитывает действующие Международные профессиональные стандарты внутреннего аудита и Кодекс этики внутренних аудиторов, принятые Международным Институтом внутренних аудиторов и руководствуется утвержденными в Компании внутренними нормативными актами по внутреннему аудиту.

В течение 2023 года Служба внутреннего аудита провела 6 плановых заданий и 3 внеплановых заданий, а также 7 мероприятий по направлению работы Службы. По результатам проведенных оценок и проверок Служба вырабатывает соответствующие рекомендации и комментарии по любым вопросам, входящим в ее компетенцию.

Службой ежегодно проводится оценка эффективности системы управления рисками и системы внутреннего контроля Общества.

Раздел 7.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В Компании действует Кодекс корпоративного управления (далее - Кодекс), разработанный в целях обеспечения соответствия корпоративного управления Общества соответствующим стандартам Организации экономического сотрудничества и развития.

Кодекс является сводом правил и рекомендаций, которым Общество следует в процессе своей деятельности для обеспечения эффективности, транспарентности, подотчетности, высокого уровня деловой этики в отношениях внутри Общества и с другими заинтересованными сторонами.

Целями Кодекса корпоративного управления являются:

- совершенствование корпоративного управления Компанией;
- обеспечение прозрачности управления;
- подтверждение приверженности Компании следовать стандартам надлежащего корпоративного управления.

Основополагающими принципами Кодекса корпоративного управления являются:

Информационная политика

Информационная политика Компании разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом, Кодексом корпоративного управления и иными внутренними документами Компании.

Информационная политика устанавливает цели, основные принципы и правила раскрытия информации о деятельности Компании, определяет перечень общедоступной информации и информации, составляющей коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну, а также регламентирует порядок, формы, способы и сроки раскрытия данной информации.

Сотрудники Компании должны иметь равный доступ к информации о деятельности Компании и пользоваться информационными ресурсами, необходимыми для выполнения ими своих служебных обязанностей, с учетом соблюдения требований по обеспечению сохранности государственной, служебной, коммерческой и иной охраняемой законодательством тайны.

Компания действует в режиме информационной прозрачности и открытости по отношению к своим получателям информации. Уровень информационной прозрачности и открытости определяется законодательством, обязательствами Компании, а также признанными в международной практике принципами корпоративного управления в сфере раскрытия информации.

**Информационная политика утверждена решением Совета директоров Общества от 09.02.2023 года (протокол №1).*

- принцип разграничения полномочий;
- принцип защиты прав и интересов Единственного акционера;
- принцип эффективного управления Компанией Советом директоров и Правлением;
- принцип устойчивого развития;
- принцип управления рисками, внутренний контроль и аудит;
- принципы прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Компании;
- политика регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов. Следование изложенным принципам корпоративного управления призвано содействовать созданию эффективного подхода для проведения объективного анализа деятельности Компании и получения соответствующих рекомендаций, оценок от аналитиков, консультантов и рейтинговых агентств - при необходимости.

Компания рассматривает корпоративное управление, как средство повышения эффективности деятельности Компании, обеспечения прозрачности и подотчетности, укрепления его репутации и снижения затрат на привлечение им капитала. Система корпоративного управления предусматривает разграничение полномочий и ответственности между органами, должностными лицами и работниками Компании.

Корпоративное управление Компании построена на основах справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализме и компетентности. Структура корпоративного управления базируется на уважении прав и интересов всех заинтересованных в деятельности Компании лиц и способствует успешной деятельности Компании, в том числе росту его ценности, поддержке финансовой стабильности и прибыльности.

Надлежащая система корпоративного управления - ключевой фактор, определяющий место Компании в современной экономике и обществе в целом. В основе корпоративного управления лежит принцип верховенства закона.

В соответствии с Уставом органами Компании являются:

- 1) высший орган – Единственный акционер;
- 2) орган управления - Совет директоров Компании;

3) коллегиальный исполнительный орган – Правление Компании;

4) орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании - Служба внутреннего аудита.

Деятельность всех органов регулируется законодательством Республики Казахстан, Кодексом корпоративного управления, Уставом и внутренними документами.

План мероприятий

Компанией разработан План мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления Компании на 2023 год, утвержденный решением Совета директоров Компании от 21 декабря 2022 года (протокол №8). Данный План мероприятий включает в себя пункты, направленные на:

- эффективность Совета директоров и Правления;
- управление рисками и внутренний контроль;
- права акционеров.

Отчет об исполнении данного Плана мероприятий утвержден решением Совета директоров Компании от 8 февраля 2024 года (протокол №2).

На 2024 год разработан План мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления Компании, утвержденный решением Совета директоров от 25 декабря 2023 года (протокол №10).

Структура корпоративного управления



Совет директоров

Совет директоров является органом управления, подотчетным Единственному акционеру Компании, обеспечивающим стратегическое руководство Компанией и контроль за деятельностью Правления Компании. Совет директоров осуществляет свои функции в соответствии с Законом о государственном имуществе, Законом об акционерных обществах, уставом Общества, Кодексом корпоративного управления, Положением о Совете директоров и иными внутренними документами Компании.

Целями деятельности Совета директоров являются общее руководство деятельностью Компании, обеспечение реализации интересов Компании и защита прав Единственного акционера, установление принципов и норм деятельности Компании, а также обеспечение понимания и соблюдения обязательств Компании перед Единственным акционером и другими лицами.

Общая информация о Совете директоров

В соответствии с Положением о Совете директоров Общества, утвержденным решением Единственного акционера Общества – приказом Министра торговли и интеграции Республики Казахстан от 26 мая 2021 года №364-НК, количественный состав Совета директоров определяется Единственным акционером Общества. Число членов Совета директоров должно составлять не менее трех человек. Не менее тридцати процентов от состава Совета директоров должны быть независимыми директорами, при этом рекомендуемое количество независимых директоров в составе Совета директоров составляет до пятидесяти процентов от общего количества членов Совета директоров.

Решением единственного акционера Общества - приказом Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан от 10 декабря 2021 года №628-НК состав Совета директоров определен в количестве 7 (семь) человек со сроком полномочий 3 (три) года - до 10 декабря 2024 года.

Двое членов Совета директоров являются представителями единственного акционера – Министерства торговли и интеграции Республики

Казахстан. Один член Совета директоров является представителем Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан. Трое членов Совета директоров являются независимыми директорами. Также членом Совета директоров является Председатель Правления Общества.

Изменения в составе Совета директоров Общества в 2023 году:

03 октября 2023 года решением Единственного акционера Компании - приказом Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан № 360-ОД досрочно прекращены полномочия члена Совета директоров Компании Жумангарина С.М.

01 декабря 2023 года решением Единственного акционера Компании - приказом Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан №476-ОД досрочно прекращены полномочия независимых директоров Компании Алимухамбетова Н.Е., Жолдыбекова К.Т. и Кошановой Ж.Т. и избраны независимыми директорами Компании: Нокин Серик Кенесович, Оксикбаев Омархан Нуртаевич и Мауленов Миран Газизович.

08 декабря 2023 года решением Совета директоров Общества (протокол № 8) независимый директор Нокин С.К. избран председателем Совета директоров АО «НК «QazExpoCongress».

Состав Совета директоров по состоянию на 31 декабря 2023 года:

Нокин Серик Кенесович - Председатель Совета директоров, независимый директор;

Торебаев Кайрат Калмукаматович - Вице-Министр торговли и интеграции Республики Казахстан;

Мырзахметов Кайрат Жаксыкулович - Заместитель Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан;

Чайжунусов Аллен Сержанович - Председатель Правления АО НК «QazExpoCongress»;

Оксикбаев Омархан Нуртаевич - независимый директор;

Мауленов Миран Газизович - независимый директор.

Состав Совета директоров по состоянию на 31 декабря 2023 года:

Председатель Совета директоров,
независимый директор

Нокин Серик Кенесович

Председатель Совета директоров, независимый директор

Родился 17 февраля 1959 года

Образование:

Окончил

Саратовское высшее военно-инженерное училище химической защиты,
Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова

Трудовая деятельность:

С 1982 по 1995 годы - мастер, заместитель начальника, начальник цеха, заместитель директора Актюбинского завода хромовых соединений.

С 1995 по 1998 годы - Председатель Правления, Президент АО «Актыбинский завод хромовых соединений», г. Актобе.

С 1998 по 2002 годы - Президент, директор АО «Жылу-энергия», г. Актобе.

С 2002 по 2006 годы - Заместитель акима Атырауской области.

С 2006 по 2008 годы - Аким города Актобе.

В 2008 году (октябрь-ноябрь) - Заместитель Акима Актыбинской области.

С 2008 по 2009 годы - Председатель Комитета по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан.

С 2009 по 2013 годы - Председатель Агентства Республики Казахстан по делам строительства и ЖКХ.

С 2013 по 2014 годы - Вице-министр регионального развития Республики Казахстан.

С 2014 года по настоящее время - Член Наблюдательного Совета ТОО «Актыбинский комбинат нерудных материалов», г. Актобе.

01 декабря 2023 года избран независимым директором АО «НК «QazExpoCongress».

Член Совета директоров

Торебаев Кайрат Калмукаматович

член Совета директоров, представитель Единственного акционера, Вице-Министр торговли и интеграции Республики Казахстан.

Родился 19 января 1979 года.

Образование:

Выпускник Казахской государственной академии управления

по специальности «Экономист-международник».

Получил степень магистра международного права и экономики во Всемирном торговом институте Университета г. Берн.

Трудовая деятельность:

С 1997 по 2001 годы - работал в частных структурах.

В 2001 году - ведущий специалист Отдела планирования Валютно-финансового департамента Министерства иностранных дел Республики Казахстан.

С 2001 по 2009 годы - занимал различные должности в Министерстве иностранных дел Республики Казахстан и Посольстве Республики Казахстан в Республике Индия.

В 2011 году - координатор программы Центрально-азиатского регионального сотрудничества Азиатского банка развития.

В 2012 году - первый секретарь Департамента Внешнеэкономической политики Министерства иностранных дел Республики Казахстан.

С 2012 по 2013 годы - советник Секретариата Министра экономического развития и торговли Республики Казахстан.

С марта 2013 по 2014 годы - заместитель директора Департамента международного сотрудничества Министерства экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан, директор Департамента международного сотрудничества Министерства экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан.

С 2014 по 2019 годы - директор Департамента международного сотрудничества Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

В 2019 году - директор Департамента международного сотрудничества Национального банка Республики Казахстан.

С июля 2019 года - Вице-министр торговли и интеграции Республики Казахстан.

3 марта 2020 года избран членом Совета директоров АО «НК «QazExpoCongress».

Член Совета директоров **Мырзахметов Кайрат Жаксыкулович**

член Совета директоров, представитель Единственного акционера, Заместитель Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан. Родился в 1984 году.

Образование:

Окончил Казахский национальный университет им. Аль-Фараби, Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова, Жетысуский университет им. И. Жансугурова.

Трудовая деятельность:

С 2005 по 2008 год в органах финансовой полиции и противодействия коррупции.

В 2018–2020 гг. – старший помощник Генерального прокурора в группе внутренней инспекции Департамента внутренних расследований Генеральной прокуратуры Республики Казахстан.

В 2020 г. – сотрудник Генеральной прокуратуры.

С 2021 по 2022 годы - заместитель директора Департамента апелляции Министерства финансов Республики Казахстан.

С 27 августа 2022 года - Заместитель Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан.

С 28 сентября 2022 года - Член Совета директоров акционерного общества АО «Центр развития торговой политики «QazTrade».

С 8 сентября 2022 года - Член Совета директоров акционерного общества АО «Управляющая компания специальной экономической зоны «Международный центр приграничного сотрудничества «Хоргос».

21 сентября 2022 года избран членом Совета директоров АО «НК «QazExpoCongress».

Член Совета директоров **Чайжунусов Аллен Сержанович**

член Совета директоров, Председатель Правления Компании

Родился в 1981 году.

Образование:

Московский государственный институт международных отношений МИД РФ, специальность: юрист-международник, Казахская финансово-экономическая академия, специальность: экономист.

Трудовая деятельность:

Трудовую деятельность начал в 1998 году.

С 2003 по 2006 годы - находился на дипломатической службе.

С 2006 по 2008 годы - Заместитель руководителя аппарата Акима Мангистауской области.

С 2008 по 2009 годы - Заведующий Секретариатом Центрального аппарата Народно-Демократической партии «Нур Отан».

С 2009 по 2013 годы - Управляющий директор ТОО «Самрук-Қазына Контракт», Вице-президент Казахстанской федерации велоспорта.

С 2013 по 2014 годы - Заместитель Председателя Агентства Республики Казахстан по делам спорта и физической культуры.

С 2014 по 2015 годы - Первый вице-президент Федерации футбола Казахстан.

С 2015 по 2020 годы - занимал руководящие должности в АО «НК «Астана ЭКСПО-2017».

С 30 июля 2020 года - Председатель Правления АО «НК «QazExpoCongress».

11 августа 2020 года избран членом Совета директоров АО «НК «QazExpoCongress».

10 декабря 2021 года приказом Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан №628-НК переизбран членом Совета директоров АО «НК «QazExpoCongress».

Член Совета директоров **Оксикбаев Омархан Нуртаевич**

член Совета директоров, независимый директор
Родился 22 декабря 1954 года.

Образование:

Окончил Алма-Атинский институт народного хозяйства по специальности «экономист», обучался во Франции (в Париже) по специализации «Аудиторская служба в рыночной экономике».

Трудовая деятельность:

С 1975 по 1976 годы - старший экономист Алматинского областного финансового управления.

С 1976 по 1977 годы - служба в рядах группы Советских войск в ГДР.

С 1977 по 1979 годы - старший экономист Алматинского областного финансового управления.

С 1979 по 1984 годы - главный экономист совхоза «25 лет Целины» Балхашского района, начальник планово-экономического отдела Алматинского областного управления освоения орошаемых земель.

С 1984 по 1992 годы - старший контролер-ревизор, главный контролер-ревизор, начальник орг. инспекторского отдела, заместитель начальника управления Министерства финансов РК.

С 1992 по 1996 годы – начальник управления Государственного комитета финансового контроля Республики Казахстан, член коллегии.

С февраля по апрель 1996 года – начальник управления межгосударственных отношений Министерства финансов РК.

С 1996 по 1998 годы – член Счетного комитета по контролю за исполнением республиканского бюджета.

С 1998 по 2000 годы – член Государственной комиссии Республики Казахстан по борьбе с коррупцией.

С 2000 по 2002 годы – заместитель Секретаря Совета Безопасности РК.

С февраля 2002 года – руководитель Главной контрольной инспекции Администрации Президента РК.

С июля 2002 года по июнь 2003 года – Секретарь Совета Безопасности Республики Казахстан.

С 2003 по 2012 годы – Председатель Счетного комитета по контролю за исполнением республиканского бюджета.

С 2012 по 2021 годы — Депутат Мажилиса Парламента Республики Казахстан.

Независимый директор АО «НК «QazaqGaz», Председатель Совета директоров АО «Казахский национальный женский педагогический университет».

01 декабря 2023 года избран независимым директором АО «НК «QazExpoCongress».

Член Совета директоров **Мауленов Миран Газизович**

член Совета директоров, независимый директор
Родился 21 апреля 1982 года.

Образование:

Окончил Казахскую гуманитарную юридическую академию (юрист-правовед), магистратуру в Центре Европейского Права совместно с Университетом Кэмбридж (международное право), соискательство при Университете имени Д.А. Кунаева, кандидат юридических наук, Тема диссертации: «Правовое регулирование нефтебизнеса в Республике Казахстан», Geneva Business School (MBA)

Трудовая деятельность:

В 2005 году - менеджер департамента правового обеспечения АО «Центр инжиниринга и трансферта технологий».

С 2005 по 2006 годы - юрист группы по корпоративным вопросам АО «КазМунайГазКонсалтинг».

С 2006 по 2008 годы - и.о. заместителя директора департамента, главный менеджер департамента сводно-координационной работы АО Национальная Компания «КазМунайГаз».

С 2008 по 2010 годы - директор Департамента стратегии и корпоративного управления Национальный холдинг «Арна Медиа».

С 2010 года по настоящее время - Председатель Правления ТОО «Olympex Advisers».

Членство в Советах директоров

С 2020 года по настоящее время - независимый директор АО «Интергаз Центральная Азия».

С 2020 года по настоящее время - независимый директор АО «Национальная компания «КазахТуризм».

Являлся независимым директором АО «Авиационная администрация Казахстана»; АО «Центр поддержки гражданских инициатив», АО «Фонд науки», АО «Информационный Аналитический центр», АО «Казтелерадио», АО «Республиканский детский реабилитационный центр».

01 декабря 2023 года избран независимым директором АО «НК «QazExpoCongress».

Обзор важнейших решений Совета директоров

Информация о рассмотренных вопросах.

Всего в 2023 году было проведено 10 заседаний Совета директоров, из них 5 заседаний в очной форме, 5 – посредством заочного голосования, на которых были рассмотрены и приняты решения по 65 вопросам по следующим ключевым направлениям деятельности Компании.

Решения Совета директоров, принятые по следующим ключевым направлениям:

Стратегическое развитие:

- утверждение отчета по исполнению плана мероприятий АО «НК «QazExpoCongress» на 2020-2024 годы за 2022 год (по аудированным данным);
- утверждение изменений и дополнений в План мероприятий АО «НК «QazExpoCongress» на 2020 – 2024 годы;
- предварительное одобрение внесения изменений и дополнений в устав АО «НК «QazExpoCongress»;
- утверждение изменений в Положение о Филиале «Дирекция Строительства QazExpoCongress» АО «НК «QazExpoCongress».

Финансово-хозяйственная деятельность:

- предварительное одобрение аудиторской организации, для осуществления аудита финансовой отчетности АО «НК «QazExpoCongress» за трехлетний период (2022 – 2024 годы);
- предварительное утверждение годовой финансовой отчетности АО «НК «QazExpoCongress» за 2022 год (отдельной и консолидированной).

Корпоративное управление:

- утверждение Годового отчета АО «НК «QazExpoCongress» за 2022 год;
- одобрение Годового отчета Совета директоров АО «НК «QazExpoCongress» за 2022 год;
- заслушивание отчетов по исполнению плановых документов системы корпоративного управления и устойчивого развития за 2022 год;
- утверждение ключевых показателей деятельности членов Правления АО «НК «QazExpoCongress» на 2024 год;
- утверждение ключевых показателей деятельности работников, подотчетных Совету директоров АО «НК «QazExpoCongress» на 2024 год;
- утверждение Перечня документов, регулирующих внутреннюю деятельность Общества, утверждение которых относится к исключительной компетенции Совета директоров, в новой редакции;
- утверждение плановых документов системы корпоративного управления и устойчивого развития на 2024 год.

Внутренний аудит:

- заслушивание отчетов Службы внутреннего аудита АО «НК «QazExpoCongress»;
- утверждение годового аудиторского плана Службы внутреннего аудита АО «НК «QazExpoCongress» на 2024 год.

Управление рисками и внутренний контроль:

Система управления рисками и система внутреннего контроля являются ключевыми компонентами системы корпоративного управления и направлены на своевременную идентификацию, оценку, мониторинг и уменьшение потенциальных рисков событий, которые могут негативно повлиять на достижение стратегических и операционных целей Общества.

Организация эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в Обществе

направлена на построение системы управления, способной обеспечить понимание разумности и приемлемости уровня рисков работниками, менеджментом, органами Общества при принятии ими решений, быстро реагировать на риски, осуществлять контроль над основными и вспомогательными бизнес-процессами и ежедневными операциями, а также осуществлять незамедлительное информирование руководства соответствующего уровня о любых существенных недостатках.

В отчетном периоде Советом директоров были рассмотрены следующие вопросы:

- заслушивание ежеквартальных отчетов по рискам,
- заслушивание ежеквартальных отчетов Централизованной службы по контролю за закупками Общества;
- утверждение плановых документов системы управления рисками и внутреннего контроля на 2024 год.

Работа комитетов Совета директоров

Комитеты являются консультативно-совещательными органами Совета директоров Общества и создаются в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров, рассмотрения наиболее важных вопросов и подготовки рекомендаций Совету директоров в пределах своей компетенции.

При Совете директоров работают три комитета:

- Комитет по стратегическому планированию и корпоративному развитию;
- Комитет по социальным вопросам, кадрам и вознаграждениям;
- Комитет по аудиту и управлению рисками.

Комитет по стратегическому планированию и корпоративному развитию

Комитет по стратегическому планированию создается для разработки и представления Совету директоров рекомендаций по вопросам выработки приоритетных направлений деятельности Компании и стратегии его развития, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Компании в его долгосрочной стоимости и устойчивого развития, а также исполнению документов в области корпоративного управления.

Комитет состоит из членов Совета директоров, количественный состав определяется Советом директоров. Председателем Комитета должен являться независимый директор.

Состав Комитета по стратегическому планированию и корпоративному развитию Совета директоров:

период с 01.01.2023 г. по 01.12.2023 г.

Алимухамбетов Нуржан Ержанович - независимый директор, председатель;
Жолдыбеков Куат Толегенович - независимый директор;

Кошанова Жанаркуль Тогузбаевна - независимый директор.

период с 08.12.2023 г. по 31.12.2023 г.:

Нокин Серик Кенесович - независимый директор, председатель;

Оксикбаев Омархан Нуртаевич - независимый директор;

Мауленов Миран Газизович - независимый директор.

В течении 2023 года Комитетом по стратегическому планированию и корпоративному

планированию и корпоративному развитию было проведено 9 очных заседаний, на которых рассмотрено 23 вопроса и выработаны рекомендации по следующим вопросам: о внесении изменений в устав АО «НК «QazExpoCongress»; об утверждении Перечня документов, регулирующих внутреннюю деятельность АО «НК «QazExpoCongress», утверждение которых относится к исключительной компетенции Совета директоров АО «НК «QazExpoCongress» в новой редакции; об утверждении Политики устойчивого развития акционерного общества «Национальная компания «QazExpoCongress»; о рассмотрении отчета по исполнению Плана мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления в АО «НК «QazExpoCongress» за I полугодие 2023 года; о рассмотрении отчета по исполнению Плана мероприятий в области устойчивого развития АО «НК «QazExpoCongress» за I полугодие 2023 года; об утверждении Отчета по исполнению Плана мероприятий АО «НК «QazExpoCongress» на 2020-2024 годы за 2022 год; об утверждении изменений и дополнений в Положение о филиале «Дирекция Строительства QazExpoCongress» акционерного общества «Национальная компания «QazExpoCongress»; о рассмотрении проекта отчета об исполнении стратегических показателей Плана развития АО «НК «QazExpoCongress» на 2015-2024 годы за 2022 год; о рассмотрении Годового отчета АО «НК «QazExpoCongress» за 2022 год»; о рассмотрении проекта Концепции Плана развития АО «НК «QazExpoCongress» на 2025-2034 годы; об утверждении Отчета по исполнению Плана мероприятий АО «НК «QazExpoCongress» на 2020-2024 годы за 2022 год; об утверждении изменений и дополнений в Положение о филиале «Дирекция Строительства QazExpoCongress» акционерного общества «Национальная компания «QazExpoCongress»; о рассмотрении проекта отчета об исполнении стратегических показателей Плана развития АО «НК «QazExpoCongress» на 2015-2024 годы за 2022 год; о рассмотрении Годового отчета АО «НК «QazExpoCongress» за 2022 год»; по вопросу об утверждении Плана мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления АО «НК «QazExpoCongress» на 2024 год; об утверждении проекта Плана мероприятий в области устойчивого развития «АО «НК «QazExpoCongress» на 2024 год.

Комитет по социальным вопросам, кадрам и вознаграждениям

Комитет создается для содействия Совету директоров Компании по вопросам назначения (избрания), постановки мотивационных Ключевых показателей деятельности, оценки деятельности, вознаграждения и планирования преемственности руководителя и членов правления, вопросы назначения и вознаграждения Корпоративного секретаря, а также участие в рассмотрении указанных вопросов в отношении состава самого совета директоров, в случаях предоставления таких полномочий общим собранием акционеров (единственным акционером).

Состав Комитета по социальным вопросам, кадрам и вознаграждениям Совета директоров:

период с 01.01.2023 г. по 01.12.2023 г.:

Жолдыбеков Куат Толегенович - независимый директор, председатель;

Алимухамбетов Нуржан Ержанович - независимый директор;

Кошанова Жанаркуль Тогузбаевна - независимый директор.

период с 08.12.2023 г. по 31.12.2023 г.:

Мауленов Миран Газизович - независимый директор, председатель;

Нокин Серик Кенесович - независимый директор;
Оксикбаев Омархан Нуртаевич - независимый директор.

В течение 2023 года Комитетом проведено 11 очных заседаний. На заседаниях рассмотрено 32 вопроса и выработаны рекомендации по следующим вопросам: о досрочном прекращении и избрании членов Правления АО «НК «QazExpoCongress»; об утверждении ключевых показателей деятельности Правления АО «НК «QazExpoCongress» и работников, подотчетных Совету директоров АО «НК «QazExpoCongress» на 2023 год; по кадровым вопросам Централизованной службы по контролю за закупками АО «НК «QazExpoCongress»; по утверждению организационной структуры АО «НК «QazExpoCongress» в новой редакции; о продлении полномочий Омбудсмана АО «НК «QazExpoCongress»; о выработке подходов к проведению оценки эффективности работы каждого члена Правления Общества за последние 3 (три) года; о внесении изменений в Положение о Правлении АО «НК «QazExpoCongress»; по утверждению отчета по результатам оценки эффективности работы (по достижению ключевых показателей деятельности) Председателя и членов Правления акционерного общества «Национальная компания «QazExpoCongress» по итогам 2020-2022 годы; по оценке эффективности деятельности и премировании работников подотчетных Совету директоров АО «НК «QazExpoCongress»; по утверждению ключевых показателей деятельности Председателя и членов Правления АО «НК «QazExpoCongress» на 2024 год; по утверждению ключевых показателей деятельности работников подотчетных Совету директоров АО «НК «QazExpoCongress» на 2024 год; по утверждению Положения о Комитете по социальным вопросам, кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «НК «QazExpoCongress» в новой редакции.

Комитет по аудиту и управлению рисками

В соответствии с Положением о Комитете по аудиту Совета директоров Компании деятельность Комитета направлена на содействие Совету директоров Компании по вопросам внутреннего и внешнего аудита, финансовой отчетности, внутреннего контроля и управления рисками, соблюдении законодательства Республики Казахстан, внутренних документов и иным вопросам по поручению Совета директоров Компании.

Статус, состав, порядок работы, компетенция и функции Комитета по аудиту, процедура созыва и проведения заседаний, а также права и ответственность членов Комитета определены Положением о Комитете по аудиту. Комитет по аудиту подотчетен Совету директоров Компании и действует в рамках полномочий, предоставленных ему Советом директоров.

Состав Комитета по аудиту и управлению рисками:

период с 01.01.2023 г. по 01.12.2023 г.:

Кошанова Жанаркуль Тогузбаевна - независимый директор, председатель;

Алимухамбетов Нуржан Ержанович - независимый директор;

Жолдыбеков Куат Толегенович - независимый директор.

период с 08.12.2023 г. по 31.12.2023 г.:

Оксикбаев Омархан Нуртаевич - независимый директор, председатель;

Нокин Серик Кенесович - независимый директор;

Мауленов Миран Газизович - независимый директор.

В течение 2023 года Комитетом проведено 12 очных заседаний, в которых приняли участие все его члены. На заседаниях рассмотрено 51 вопрос и выработаны рекомендации по следующим вопросам:

об определении аудиторской организации, осуществляющей аудит финансовой отчетности акционерного общества «Национальная компания «QazExpoCongress» за трехлетний период (2022-2024 годы); об одобрении годовой финансовой отчетности (отдельной и консолидированной) АО «НК «QazExpoCongress» за год, закончившийся 31 декабря 2022 года; о рассмотрении отчетов по рискам АО «НК «QazExpoCongress» за 4 квартал 2022 года и за 1-3 кварталы 2023 года; о рассмотрении отчетов Службы внутреннего аудита АО «НК «QazExpoCongress» за 4 квартал 2022 года и 1-3 кварталы 2023 года; о рассмотрении отчетов Централизованной службы по контролю за закупками АО «НК «QazExpoCongress» за 1-3 кварталы 2023 года; по рассмотрению отчета по исполнению Плана мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления в АО «НК «QazExpoCongress» за 2022 год; по рассмотрению отчета по исполнению Плана мероприятий в области устойчивого развития АО «НК «QazExpoCongress» за 2022 год; об утверждении Плана работы и Плана проведения проверок Централизованной службы по контролю за закупками АО «НК «QazExpoCongress» на 2023 и на 2024 годы; об утверждении Плана мероприятий по противодействию коррупции в АО «НК «QazExpoCongress» на 2023 год; о рассмотрении Реестра рисков АО «НК «QazExpoCongress» на 2024 год и Карты рисков АО «НК «QazExpoCongress» на 2024 год; о рассмотрении Риск-аппетита АО «НК «QazExpoCongress» на 2024 год; по утверждению Информационной политики АО «НК «QazExpoCongress» в новой редакции; об утверждении Положения о Централизованной службе по контролю за закупками АО «НК «QazExpoCongress» в новой редакции; об утверждении Положения о Комитете по аудиту Совета директоров АО «НК «QazExpoCongress» в новой редакции; по кадровым вопросам Службы внутреннего аудита АО «НК «QazExpoCongress»; об утверждении ключевых показателей деятельности работников Службы внутреннего аудита АО «НК «QazExpoCongress» на 2024 год; об утверждении Годового аудиторского плана Службы внутреннего аудита АО «НК «QazExpoCongress» на 2024 год; об одобрении Отчета о деятельности Совета директоров АО «НК «QazExpoCongress» за 2022 год; об одобрении Отчета о соблюдении/несоблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления АО «НК «QazExpoCongress» за 2022 год; об утверждении Положения об Антикоррупционной комплаенс-службе акционерного общества «Национальная компания «QazExpoCongress» в новой редакции.

Информация о вознаграждениях Совета директоров

Вознаграждение выплачивается независимым директорам Компании. Процедура выплаты вознаграждения и компенсации расходов независимым директорам Компании определена в соответствии с Порядком выплаты вознаграждений и (или) компенсации расходов независимых директоров Компании, утвержденным решением Единственного акционера Компании. Размер вознаграждения определяется решением Единственного акционера Компании.

Независимым директорам, на основании заключенных с ними договоров, выплачиваются:

- вознаграждение за участие в заседаниях Совета директоров Компании;
- дополнительное вознаграждение за участие в заседаниях комитетов Совета директоров Компании;

Независимым директорам компенсируются расходы (проезд, проживание, суточные), связанные с выездом на заседания Совета директоров и комитетов Совета директоров, проводимые вне постоянного места жительства независимого директора.

Общий размер начисленного вознаграждения независимым директорам Обществ по результатам их работы за 2023 год составил 7 млн. 690 тыс. тенге, включая налоги.

Состав Правления Общества по состоянию на 31 декабря 2023 года:

**Председатель Правления
АО «НК «QazExpoCongress»
Чайжунусов Аллен Сержанович**

**Первый Заместитель Председателя
Правления АО «НК «QazExpoCongress»
Еркимбаев Даулет Куандыкович**

Трудовая биография:

2005 – Управляющий наземными службами в аэропорту г. Алматы от авиакомпании «Air Arabia» - Генеральный представитель авиакомпании в Республике Казахстан.

2007 – Окончил Казахстанско-Британский технический университет специализация - «Менеджмент».

2008 – Занимал различные позиции в акимате г. Алматы, от главного специалиста аппарата акима г. Алматы до заместителя руководителя Управления предпринимательства и индустриально-инновационного развития г. Алматы.

2010 – Московский Государственный университет им. М.В. Ломоносова, специализация – «Экономика и управления» по программе MBA.

2014 – Гуманитарный университет транспорта и права им. Д.А. Кунаева, специализация – «Юриспруденция».

2015 – Директор Департамента операционного управления и риск-менеджмента АО «НК «QazExpoCongress».

2016 – Директор Департамента коммерциализации АО «НК «QazExpoCongress».

2019 – Директор Департамента конгрессно-выставочных мероприятий АО «НК «QazExpoCongress».

С июня 2020 года – Управляющий директор АО «НК «QazExpoCongress».

С августа 2020 года – Первый заместитель Председателя Правления АО «НК «QazExpoCongress».

**Заместитель Председателя Правления
АО «НК «QazExpoCongress»
Лютон Владимир Викторович**

Трудовая биография:

1973 – Целиноградский комбинат дорожно-строительных материалов и ЖБК.

1975 – Был призван на службу в ряды Советской Армии.

1983 – Окончил Целиноградский инженерно-строительный институт по специальности «инженер-строитель».

1983 – Строительное управление «Отделстрой» треста «Целиноградтяжстрой», мастер, прораб, начальник участка.

1985 – Производственное объединение «Целиноградсельмаш», начальник Управления капитального строительства.

1988 – Строительное управление «Проминдустрой» треста «Целиноградтяжстрой».

1992-1996 – Генеральный директор

государственной фирмы «Целиноградстройинвест.

1996 - 1998 – Генеральный директор СК «Целинстрой».

1998 – Министерство иностранных дел Республики Казахстан.

2006 – Назначен директором Департамента государственного архитектурно-строительного контроля по городу Астана.

2008 – Переведен начальником ГУ «Управления строительства города Астаны».

С июня 2015 года – Заместитель Председателя Правления АО «НК «QazExpoCongress».

**Заместитель Председателя Правления
АО «НК «QazExpoCongress»
Бекешев Бауржан Бейсенбаевич**

Трудовая биография:

1983 – Окончил Карагандинский политехнический университет по специальности «Инженер-механик».

1983 – Мастер производственного обучения Карагандинского ГПТУ-15.

1986-1997 – Инженер-конструктор, заместитель начальника цеха по ремонту комбайнов Завода по ремонту горношахтного оборудования по добыче угля «Карагандауголь».

1999 – Коммерческий директор ТОО «Гарант».

1999-2005 – Ведущий специалист, главный специалист, начальник отдела ГУ «Департамент предпринимательства и промышленности Карагандинской области».

2001 – Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова по специальности «Юрист».

2005-2008 – Юрист Общенационального союза предпринимателей и работодателей Казахстана «Атамекен».

2006-2008 – Исполнительный директор Объединения юридических лиц «Казахстанская Ассоциация производителей ПЭТ-упаковки».

2008-2009 – Главный эксперт Управления стратегии развития предпринимательства Департамента развития предпринимательства Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан.

2009-2010 – Заместитель директора Департамента развития предпринимательства Министерства экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан.

2010-2013 – Заместитель директора, директор Департамента политики развития предпринимательства Министерства экономики и торговли Республики Казахстан.

2013-2014 – Директор Департамента политики развития предпринимательства Министерства регионального развития Республики Казахстан.

2014-2017 – Директор Департамента развития предпринимательской деятельности Евразийской экономической комиссии.

2017-апрель 2018 – Вице-министр национальной экономики Республики Казахстан.

**Заместитель Председателя Правления
АО «НК «QazExpoCongress».**

Азбергенов Диас Сержанович

Трудовая биография:

2004-2008 – Аспирант, преподаватель Казахского национального университета им. аль-Фараби.

2008-2009 – Ведущий специалист ГУ «Департамент юстиции г. Алматы».

2009-2011 – Начальник отдела ГУ «Департамент юстиции г. Алматы».

2011-2012 – Заместитель начальника ГУ «Департамент юстиции г. Алматы».

2012-2014 – Руководитель аппарата ГУ «Талгарский районный маслихат».

2014-2018 – Главный менеджер-заместитель директора департамента, директор департаментов эксплуатации объектов выставки, сервисного обеспечения, операционных сервисов, по управлению объектами АО «НК «QazExpoCongress».

2018-2021 – Генеральный директор Корпоративного фонда «Samruk-Kazyna Trust».

2021-2023 – Генеральный директор Филиала «Дирекция Строительства АО «НК «QazExpoCongress».

С октября 2020 года – заместитель Председателя Правления АО «НК «QazExpoCongress».

**Заместитель Председателя Правления
АО «НК «QazExpoCongress».**

Абсаттаров Динмухамед Болатович

Трудовая биография:

2000-2002 – Экономист по планированию в АО «Актюбинский завод хромовых соединений» г. Актобе.

2001 – Окончил Казахскую академию транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева, «Инженер-экономист».

2002-2006 – Работал советником акима Жалагашского района Кызылординской области, заведующим отделом Управления сельского хозяйства Кызылординской области, инспектором аппарата акима, помощником акима Кызылординской области.

2005 – Кызылординский государственный университет им. Коркыт ата, «Инженер-нефтяник».

2006-2010 – Заместитель директора департамента предпринимательства и промышленности, руководитель Управления промышленности и предпринимательства Кызылординской области.

2010-2011 – Заместитель директора департамента Комитета автомобильных дорог Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан Кызылординской области.

2011-2012 – 2013-2014 – Руководитель Областного управления предпринимательства и промышленности Южно-Казахстанской области.

2012-2013 – Член правления НЭПК «Союз «Атамекен».

2014 – Директор Палаты предпринимателей Кызылординской области.

2014-2019 – Занимал различные должности в НПП Республики Казахстан «Атамекен».

С февраля 2020 по апрель 2021 года – Председатель Правления АО «Управляющая компания специальной экономической зоны «Международный центр приграничного сотрудничества» Хоргос».

С апреля 2021 года – Заместитель Председателя Правления АО «НК «QazExpoCongress».

**Заместитель Председателя Правления
АО «НК «QazExpoCongress».**

Жолдасбаев Сансызбай Елеусизович

Трудовая биография:

1993-1994 – Генеральный директор АО «Меруерт».

1994-1995 – Заместитель генерального директора Государственной Внешнеторговой Компании «Казпищепромсырье».

1995-1998 – Первый вице-президент Республиканской корпорации «Телевидение и радио Казахстана».

1998 – Главный инспектор Канцелярии Премьер-Министра Республики Казахстан.

1998-2004 – Заместитель Председателя Агентства РК по статистике.

2004-2008 – Президент АО «Государственный фонд социального страхования» МТСЗН РК.

2008-2011 – Председатель Правления АО «Фонд Науки» Министерства Образования РК.

2012-2014 – Вице - ректор Академии государственного управления при Президенте РК.

2014-2017 – Председатель Комитета науки Министерство образования и науки РК.

2017-2021 – Коммерческий директор, руководитель аппарата, управляющий директор АОО «Назарбаев Университет» КФ «УМС».

2021-2023 – Заместитель Генерального директора Корпоративного фонда «QazExpoCongress».

С июня 2023 года – Заместитель Председателя Правления АО «НК «QazExpoCongress».

**Заместитель Председателя Правления
АО «НК «QazExpoCongress».**

Искаков Марлен Нурахметович

Трудовая биография:

1996-1997 – Старший эксперт Высшего экономического совета Администрации Президента РК.

1997 – Начальник управления анализа Агентства по стратегическому планированию РК.

1997-1998 – Заместитель руководителя пресс-службы Администрации Президента Республики Казахстан.

1998-2001 – директор Департамента международного налогообложения в Министерстве государственных доходов РК.

2001-2002 – Государственный инспектор организационно-контрольного отдела Администрации Президента Республики Казахстан.

2002-2003 – Заведующий отделом социально-экономического анализа Администрации Президента РК.

2003-2006 – Председатель Налогового комитета в Министерстве финансов РК (И.о. Вице-министра финансов РК).

2007-2008 – Советник Председателя Правления в АО «Холдинг «Самрук»

2010-2012 – Председатель Правления в АО «Казимпэкс» при Комитете национальной безопасности РК.

2012 – И.о. Председателя Комитета в Министерстве охраны окружающей среды РК.



2016-2022 - Директор консалтингового агентства "Just Nomadas".

С 2023 года - Заместитель Председателя Правления АО «НК «QazExpoCongress».

**Управляющий директор- директор
департамента закупок АО «НК
«QazExpoCongress»
Лукина Анна Андреевна**

Трудовая биография:

2007 – Московская Государственная Юридическая академия, специализация - «юриспруденция».

2007 – Стажер Департамента правовой и кадровой работы Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан.

2008 – Главный специалист, а далее начальник отдела управления судебно-претензионной работы Департамента по судебно-претензионной работе АО «НК «Казахстан темир жолы».

2011 – Всероссийская академия внешней торговли при Министерстве экономического развития Российской Федерации, специализация – «экономист со знанием иностранного языка».

2012 – Исполнительный директор по правовым вопросам – член Правления Акционерного общества «Транстелеком».

2015 – Директор Департамента закупок АО «НК «QazExpoCongress».

2015 – Директор Департамента закупок АО «НК «QazExpoCongress».

С августа 2020 года – Управляющий директор АО «НК «QazExpoCongress».

В 2012 году присуждена ученая степень кандидата юридических наук. В 2021 году присуждена ученая степень доктора делового администрирования (РАНХиГС, РФ).

Обзор важнейших решений Правления

Информация о рассмотренных вопросах

Всего в 2023 году было проведено 41 заседание Правления, на которых рассмотрено 565 вопросов. Каждый вопрос до его вынесения на рассмотрение Правления был предварительно согласован со всеми заинтересованными структурными подразделениями Общества.

Особо следует отметить рассмотрение вопросов, связанных с текущей деятельностью Общества, а именно:

- утверждение документов, регулирующих внутреннюю деятельность Общества;
- принятие решений по вопросам деятельности Общества, не относящимся к исключительной

компетенции Единственного акционера и Совета директоров;

- утверждение Плана закупок товаров, работ, услуг Компании, а также внесение изменений и дополнений в него;

- принятие решений о заключении договоров, в результате которых Компанией приобретается или отчуждается имущество, стоимость которого составляет менее пятидесяти процентов от общего размера стоимости активов Компании;

- утверждение штатного расписания и организационной структуры Компании, а также внесение изменений и дополнений в них.

Кроме этого, Правлением рассмотрены все вопросы, требующие предварительного согласования для дальнейшего их вынесения на рассмотрение и утверждение Советом директоров Компании и его комитетов.

Раздел 7.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Компания стремится к росту долгосрочной стоимости, обеспечивает устойчивое развитие, соблюдает баланс интересов заинтересованных сторон.

Компания в своей деятельности руководствуется следующими принципами устойчивого развития, закрепленными в Кодексе корпоративного управления Компании: законность, ответственность, разграничение полномочий, подотчетность, эффективность, уважение прав и интересов заинтересованных сторон.

Устойчивое развитие интегрируется в:

1. систему управления;
2. Стратегию развития Компании на 2015-2024 гг.;
3. ключевые процессы, включая управление рисками, планирование (долгосрочный (план), среднесрочный (пятилетний план мероприятий) и краткосрочный (годовой бюджет) периоды), отчетность, управление человеческими ресурсами, инвестиции, операционную деятельность и другие, а также в процессы принятия решений на всех уровнях, начиная от органов (Единственный акционер, Совет директоров, Правление), и завершая рядовыми работниками.

План мероприятий в области устойчивого развития

План мероприятий в области устойчивого развития Компании ежегодно разрабатывается и утверждается в соответствии с пунктами 174 и 176 Кодекса корпоративного управления Компании, утвержденного приказом Министра торговли и интеграции РК от 14 декабря 2020 года № 288-НК.

План мероприятий в области устойчивого развития Компании на 2023 год утвержден решением Совета директоров от 21 декабря 2022 года (протокол №8).

На 2023 год Планом было предусмотрено и выполнено 26 мероприятий по трем направлениям:

- Повышение стандартов социальной ответственности;
- Достижение операционной безубыточности к 2024 году;
- Трансформация Компании.

Отчет по исполнению Плана мероприятий в области устойчивого развития исполнен в полном объеме и утвержден решением Совета директоров Компании 8 февраля 2024 года (протокол №2).

Также, на 2024 год разработан План мероприятий в области устойчивого развития Компании, утвержденный решением Совета директоров от 25 декабря 2023 года (протокол №10).

Социальная ответственность

Социальная политика Компании направлена на формирование чувства удовлетворенности от работы в компании и реализуется через систему социальных гарантий и компенсаций для всех работников.

На ежегодной основе запускается опросник для расчета показателя вовлеченности работников Компании, по результатам которого проводится мониторинг уровня социального настроения работников.

Согласно п.8 статьи 159 Трудового Кодекса Республики Казахстан члены согласительной комиссии Компании проходят ежегодное обучение по применению трудового законодательства Республики Казахстан, развитию навыков ведения переговоров и достижения консенсуса в трудовых спорах.

Социальная поддержка

Социальная поддержка оказывается работникам Компании с целью создания благоприятных условий для их эффективной работы, удержания и привлечения высококвалифицированных работников в соответствии с действующими в Компании правилами оказания социальной поддержки работникам.

В 2023 году Компания предоставило работникам следующие виды материальной помощи:

- на рождение ребенка в размере 100 МРП - 13 работникам;
- в связи с вступлением в брак в размере 50 МРП - 2 работникам;
- в связи с лечением/операцией работника в размере 100 МРП - 1 работнику.

Также работникам Компании предоставляется медицинское страхование за счет средств предусмотренных утвержденным бюджетом Компании.

Все виды материальной помощи выплачиваются в соответствии с лимитами, предусмотренными постановлением Правительства Республики Казахстан от 2 декабря 2014 года № 1266.

Вместе с тем, для сотрудников Компании ежегодно предоставляются услуги по утренней и вечерней развозке по заранее установленному маршруту. Развозка персонала является одной из популярных форм обеспечения своевременного и удобного способа добраться на работу. Такое решение дает ряд плюсов, способных решить некоторые личные транспортные проблемы работников и позволить Компании иметь четкую и слаженную дисциплину прихода и ухода

персонала на работу. Также организация развозки это хороший способ проявить заботу о персонале со стороны управленческого менеджмента.

Обучение и развитие персонала

Профессиональное обучение и развитие работников осуществляется с целью обновления и дополнительного приобретения теоретических и практических знаний, умений и навыков в сфере профессиональной и управленческой деятельности работников для эффективного выполнения ими своих должностных обязанностей и решения задач.

На сегодняшний день профессиональный и карьерный рост является одной из причин по удержанию сотрудников в Компании. Чтобы привлечь в Компанию хороших профессионалов или сохранить своих ценных работников, Компания предоставляет им возможность развиваться.

В 2023 году Компанией организованы 6 курсов повышения квалификации:

- «Трудовые споры между работниками и работодателем» (в соответствии с пунктом 8 статьи 159 Трудового кодекса Республики Казахстан члены согласительной комиссии обязаны проходить
- ежегодное обучение по применению трудового законодательства Республики Казахстан, развитию навыков ведения переговоров и достижения консенсуса в трудовых спорах (5 сотрудников);
- «Арбитражное рассмотрение споров» (3 сотрудника);
- «Электронные закупки квазигосударственного сектора» (1 сотрудник);
- «ESG: концепция, риски, стратегия» (30 сотрудников);
- Программа прохождения профессиональных сертификаций в области МСФО DiPIFR» (4 сотрудника);
- семинар на тему: «Новое в МСФО» (7 сотрудников).

Курсы повышения квалификации проводились в офлайн и онлайн формате, по окончании курсов сотрудникам Компании выданы соответствующие сертификаты.

Кроме того, для проведения разъяснительной работы среди работников Компании в связи с введением всеобщего декларирования и сдачи в 2023 году работниками Компании налоговых деклараций 16 февраля 2023 года организован семинар на тему «Всеобщее декларирование доходов и имущества физических лиц» (приняло участие 100 работников Общества). Докладчиком выступил эксперт Департамента налогообложения Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» Тулегенов Н.М.

В целях повышения правовой грамотности организован семинар по теме «Комплаенс и его роль в эффективной деятельности организации» (приняло участие 60 работников Общества). Докладчиком выступила международный эксперт по вопросам этики и комплаенс Телькараева А.К.

Мотивация и командообразование

Программа мотивации персонала осуществляется через систему оплаты труда и систему социальной поддержки работников. Также мотиватором является обучение и нематериальная мотивация – награждение почетными грамотами и благодарственными письмами.

Командообразующие мероприятия в Компании направлены на образование сплоченного коллектива, улучшение взаимодействия между сотрудниками, а также на психологическую разгрузку персонала.

Компанией за 2023 год проведены 10 командообразующих мероприятий различного формата:

Наурыз мейрамы футбольная команда работников Компании участвовала в турнире по мини-футболу среди работников государственных органов и квазигосударственного сектора Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан (далее – Министерство) и заняла первое призовое место;

2. работники Компании, единственным акционером которой является Министерство приняли активное участие в организации праздника Наурыз Мейрамы в Конгресс-центре с участием министра торговли и интеграции Жумангарина С.М., где заняли призовые места в номинации за лучшие национальные костюмы, лучшее оформление юрт и за участие в национальных играх;

3. в рамках проведения предвыборной агитационной программы кандидатов в депутаты Маслихата г. Астана и Мажилиса Парламента Республики Казахстан 28 февраля 2023 года проведена встреча с кандидатами от партии «AMANAT» (приняло участие около 100 работников), а также 02 марта 2023 года с кандидатами от Народной партии Казахстана (80 работников);

4. в рамках общегородского субботника 29 апреля 2023 года проведена посадка деревьев на территории Выставочного комплекса;

5. организованы мероприятия для работников Компании, посвященных государственным праздникам Международному женскому дню 8 Марта и Дню защитника Отечества 7 мая;

6. в августе 2023 года в рамках празднования Дня Конституции Республики Казахстан футбольная команда из работников Компании участвовала в турнире по футболу среди команд организаций Есильского района, организованного акимом района Есиль и заняла 2 призовое место;

7. в октябре 2023 года команда работников Компании участвовали в турнире по волейболу среди команд организаций Есильского района (27 организаций), организованный акимом района Есиль в честь Дня Республики Казахстан;

8. в сфере «Музей энергия будущего» организована новогодняя елка с выдачей новогодних подарков детям многодетных семей по списку, предоставленному акимом района Есиль;

9. организован новогодний утренник для детей работников Компании;

10. организован конкурс на лучшее новогоднее оформление кабинета к Новому году.

Сравнительный анализ и достигнутый прогресс (регресс) по отношению к предыдущему периоду

В 2023 году проведена определенная работа по оптимальному разграничению функциональных направлений деятельности структурных подразделений национальной компании.

В 2023 году проведена определенная работа по оптимальному разграничению функциональных направлений деятельности структурных подразделений национальной компании.

Во исполнение Указа Президента Республики Казахстан от 28 июля 2021 года № 633 «О некоторых вопросах оптимизации лимитов штатной численности государственных органов и субъектов квазигосударственного сектора» Компанией проводилась работа по сокращению административного персонала субъектов квазигосударственного сектора. В 2023 году была сокращена 1 штатная единица. Штатная численность персонала Компании по состоянию на 31 декабря 2023 года составила 146 человек.

В целях оптимизации административного управленческого персонала были объединены

Департамент экономики и бюджетного планирования с Департаментом бухгалтерского учета и отчетности, а также Департамент правового обеспечения с Департаментом организационно-кадровой работы.

Кроме того, посредством актуализации положений, должностных инструкций и иных внутренних нормативных документов проведена оптимизация бизнес-процессов, тем самым, повышено качество проводимой работы и оперативность взаимодействия структурных подразделений.

В течение 2023 года осуществлена подготовительная работа по автоматизации 24 бизнес-процесса в рамках кадрового делопроизводства для дальнейшего перехода на этап промышленной эксплуатации, что позволит осуществить цифровизацию кадрового администрирования в Компании.

В связи с улучшением эпидемиологической ситуацией в 2023 году увеличилось количество командообразующих мероприятий и количество работников, прошедших обучение.

Безопасность и охрана труда

В целях обеспечения безопасности на объектах и территории АО «НК «QazExpoCongress» (далее – Общество), поддержании на должном уровне правопорядка и минимизации количества совершаемых преступлений и правонарушений в отношении посетителей и арендаторов, защиты имущества от противоправных посягательств реализованы меры по обеспечению пропускного и внутриобъектового режимов.

Для решения задач по обеспечению безопасности и правопорядка на объектах и территории Выставки Обществом заключен договор с охранной организацией на оказание охранных услуг, на которую в соответствии с условиями договора возложены функции упорядоченного пропускного режима и досмотровых мероприятий. На коммерческих и переданных в аренду объектах посты охраны выставляются в круглосуточном режиме.

На постоянной основе проводился анализ функционирования комплексной системы безопасности. Осуществлялся ежедневный контроль за функционированием технических средств безопасности и досмотрового оборудования на объектах Общества и контрольно-пропускных пунктах. Всего с применением технических средств за 12 месяцев 2023 года было досмотрено 4 133 554 человека, в паркинговую зону и территорию Общества допущено 252 238 автотранспортных средств.

Обеспечены безопасность и правопорядок при проведении более 30 мероприятий с участием охраняемых лиц и более 90 мероприятий с участием высокопоставленных лиц и/или иностранных делегаций. Дополнительно привлекались силы и средства ДВД, ДЧС г. Астаны, Национальной гвардии и частной охранной организации.

Реализован ряд мероприятий по организации антитеррористической защиты объектов Общества, уязвимых в террористическом отношении (далее – объекты УТО).

В соответствии с Постановлением акимата города Астаны от 29 июля 2022 года № 32 «О внесении изменений в Постановление акимата города Нур-Султана от 20 августа 2021 года №7 «Об утверждении перечня объектов города Нур-Султана, уязвимых в террористическом отношении» в 2023 году переработаны и утверждены паспорта антитеррористической защищенности объектов УТО Общества. Организовано проведение инструктажей по антитеррористической подготовке с работниками охранных предприятия и подрядных организаций. Общий охват составил более 500 человек.

В рамках профилактики нарушений в сфере обеспечения пожарной безопасности за отчетный период осуществлено 36 инструктажей и бесед профилактического характера с работниками подрядных организаций и арендаторами. Проведено 105 проверок работоспособности автоматической пожарной сигнализации на объектах и 97 обследований павильонов. Выдано 116 рекомендаций по нормам и требованиям пожарной безопасности в арендуемых помещениях.

В феврале 2023 года проведены инструктажи по соблюдению требований пожарной безопасности, в сентябре месяце - пожарно-тактические учения с персоналом и арендаторами на объектах выставочного комплекса EXPO.

Основные усилия в области техники безопасности и охраны труда в отчетном периоде были направлены на поддержание безопасных условий труда, недопущение травматизма и влияния вредных и опасных факторов в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

В июне 2023 года решением Правления Общества утверждена «Политика в области труда и техники безопасности» с учетом внедрения международных стандартов. В августе месяце - разработаны, утверждены приказом Председателя Правления Общества и применяются на практике Инструкции для проведения вводного и первичного инструктажей по охране труда, при работе с компьютером и другой оргтехнике, по правилам безопасности при проведении работ повышенной опасности.

За отчетный период 2023 года с ответственными сотрудниками арендаторов проведено 178 консультаций по соблюдению норм и правил техники безопасности и охраны труда.

Обеспечение антитеррористической защищенности, безопасности и правопорядка, сохранности товарно-материальных ценностей, контроль за соблюдением требований законодательства Республики Казахстан в сфере техники безопасности, охраны труда и пожарной безопасности продолжают оставаться приоритетными направлениями деятельности АО «НК «QazExpoCongress».

Внедрение автоматизации бизнес-процессов

Для оптимизации и повышения эффективности деятельности Компании в 2023 году проведена работа по автоматизации бизнес-процессов на базе платформы «Arta Synergy».

Автоматизированы 56 бизнес-процессов, разделенных на 6 модулей:

1. Кадровое делопроизводство;
2. Аренда (Владелец модуля);
3. Управление закупками;
4. Аудит;
5. Бюджетное планирование;
6. Риск-менеджмент.

По итогам разработки модулей проводилась тестовая эксплуатация. Ввод в промышленную эксплуатацию запланирован в 2024 году.

Внедрение автоматизированных модулей позволит Обществу минимизировать риски и человеческий фактор, сократить время на обработку и согласование документов, своевременно уведомлять сотрудников о поступившей задаче, мониторить KPI сотрудника по исполненным задачам, повысить эффективность управления и формирования отчетности, также обеспечит единую точку доступа к бизнес-процессам и обеспечит общее управление деятельностью Общества.

Внедрение системы обслуживания, ориентированного на надежности (RCM)

RCM (Reliability Centered Maintenance) - это методология оценки и управления надежностью технических систем, которая позволяет определить наиболее эффективные стратегии обслуживания и ремонта для обеспечения надежной работы системы. Она основана на анализе функций, выполняемых технической системой, и выявлении потенциальных отказов, которые могут нарушить эти функции. Далее проводится оценка последствий этих отказов и выбор наиболее подходящих стратегий обслуживания и ремонта для их предотвращения или минимизации.

На данный момент в RCM включены такие сервисы, как обслуживание волоконно-оптических линий связи, базисно-телекоммуникационные сервисы, выдача технического регламента, доступ в кроссовую, инженерные системы, клининг, материальный пропуск, мобильная группа, обслуживание шлагбаума, служба комплексной безопасности, срабатывание сигнализации, техническое сопровождение.

В рамках RCM были настроены маршруты в реестре "Техническое обслуживание активов" для автоматического формирования работ в зависимости от периодичности. Также внедрен автоматизированный функционал "Исполнение технического обслуживания", который систематически распределяет и уведомляет исполнителей о начале работ по техническому обслуживанию.

В дополнение, внедрен автоматизированный функционал "Проблема", который позволяет автоматически формировать проблемы по достижению активов критической отметки. Также реализована возможность формировать отчеты по проблемам в реестре и по инвентарному номеру актива.

Таким образом, RCM позволило разработать комплекс мер, обеспечивающих надежное функционирование производственных функций активов в текущих условиях эксплуатации. Это помогло определить оптимальное сочетание профилактического обслуживания, ремонта и замены деталей, что обеспечило надежную работу системы при минимальных затратах на обслуживание и ремонт.

Инновационные проекты в сфере управления инфраструктурой и услугами

Внедрение автоматизированной системы управления парковочным пространством

Внедрена автоматизированная система парковочного пространства, используемая в 7 въездных

и выездных группах в подземном паркинге делового центра ЭСКПО. Система позволила увеличить пропускную способность автомобилей; исключить человеческий фактор при оплате услуг за парковку путем внедрения функционала оплаты через QR-коды банков; исключить необходимость в использовании проездных билетов/карточек, что в свою очередь сокращает расходы на закупку билетов и обслуживание оборудования выдачи, приемки билетов.

Внедрение интеграции FaceID с системой СКУД

В ходе внедрения проработан вопрос с вендором "DormaKaba" по интеграции системы "Exos9300" и ПО "MatrixLink". Для успешного внедрения проведена тестовая эксплуатация на полигоне, выделенном от общей сети. К системе СКУД подключены 2 стойки считывания лица FaceID. Внедрение проекта позволило ускорить процесс получения достоверной информации по учету передвижения и нахождения сотрудников на рабочем месте путем автоматического сведения информации с обеих систем в единое окно, что сократило риски человеческого фактора при свode информации с разных систем в единый формат.

Внедрение мобильной сети стандарта 5G

Проект разработан в связи с частыми жалобами посетителей на мобильную связь и мобильный интернет во время мероприятий. Плохая связь обусловлена тем, что оборудование операторов связи не справлялось с большим количеством подключенных пользователей и не покрывало всю территорию Конгресс Центра (далее - КЦ). В рамках проведения мероприятия "Международный форум Астана" с операторами связи проработан вопрос улучшения мобильной связи и интернета до стандартов 5G на территории КЦ, что позволило значительно увеличить сигнал и зону покрытия мобильной сети. Операторами связи на безвозмездной основе смонтировано дополнительное оборудование для улучшения связи.

Внедрение аудиогuida в Музее энергии будущего

Внедрено программное обеспечение под названием «Play.ht». ПО с помощью искусственного интеллекта считывает введенный текст и генерирует голоса на английском, русском и казахском языках, подобные голосам живых людей. После завершения тестов сгенерированной озвучки описания экспонатов Музея энергии будущего, сотрудникам музея предоставлен доступ к программе, проведено обучение генерации и добавления ее в программу iziTravel.

Раздел 9.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

Компания при проведении реконструкции объектов Международной специализированной выставки ЭКСПО – 2017 способствует предотвращению отрицательного воздействия на окружающую природную среду, предпринимает инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды, содействует развитию и распространению экологически чистых технологий.

В 2023 году проведена реконструкция павильона В2.2. 07 февраля 2023 года направлено заявление о начале ведения строительно-монтажных работ в ГУ «Управление контроля и качества городской среды города Астаны». Зарегистрировано Уведомление о начале ведения строительно-монтажных работ по реконструкции павильона В2.2 в ГУ «Управление контроля и качества городской среды города Астаны» от 10 февраля 2023 года. Проект раздела «Охраны окружающей среды» по реконструкции павильона В2.2 разработан в соответствии с действующими в Республике Казахстан природоохранным законодательством, нормами, правилами и с учетом специфики объекта. Состав и содержание документа полностью отвечает требованиям Экологического Кодекса Республики.

28 сентября 2023 года получен Сертификат экологичности оценки здания павильона В2.2 Международной специализированной выставки «Астана ЭКСПО-2017» от Объединения юридических лиц «Союз «Казахстанский Совет по Зеленому Строительству – KAZGBC» со статусом «ЗОЛОТО» (на соответствие требованиям стандарта Консорциума участников индустрии зеленого строительства Казахстана по экологической сертификации зданий).

В состав проектно-сметной документации при проведении реконструкции объектов наследия ЭКСПО – 2017 включаются разделы (части) проектов по охране окружающей среды и рациональному использованию природных ресурсов. АО «НК «QazExpoCongress» предпринимает инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды при проведении реконструкции объектов наследия ЭКСПО – 2017, а также способствует предотвращению отрицательного воздействия на окружающую природную среду.

Реконструкция и эксплуатация объектов наследия Международной специализированной выставки Астана ЭКСПО - 2017 выполняются с учетом требований Экологического кодекса РК, «Инструкции по проведению оценки воздействия намечаемой хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду при разработке предпроектной и проектной документации», утвержденной приказом Министра охраны окружающей среды РК от 28 июня 2007 года №204- П., а также Конституции РК, международных договоров и иных обязательств РК, Водного кодекса РК; Лесного кодекса РК, Земельного кодекса РК, Закона РК «Об охране, воспроизводстве и использовании животного мира» и др.

Основные мероприятия по охране окружающей среды включают в себя:

- снижение выбросов загрязняющих и озоноразрушающих веществ в атмосферу;
- мероприятия по пылеподавлению на объекте строительства, в том числе на дорогах;
- мероприятия по контролю уровня шума;

- предотвращение угрозы биологическому разнообразию;
- управление отходами;
- разработка и внедрение ресурсосберегающих и чистых технологий;
- транспортировка.

Международные договоры, ратифицированные Республикой Казахстан, имеют приоритет перед ее законами и применяются непосредственно, кроме случаев, когда из международного договора следует, что для его применения требуется издание закона (ст.4 Конституции РК).

Республика Казахстан, как сторона конвенции ООН по сохранению биологического разнообразия (постановление Правительства Республики Казахстан от 19 августа 1994 года № 918 «Об одобрении Республикой Казахстан Конвенции о биологическом разнообразии и организации выполнения предусмотренных ею обязательств») имеет свои обязательства по сохранению и устойчивому использованию биологического разнообразия в осуществляемых национальных планах, программах и политике, проведению их мониторинга и оценки воздействия на окружающую среду.

На основании этого, непосредственные меры по охране окружающей среды были преимущественно реализованы на стадии строительства объектов выставки, в ходе которой оказывается наиболее значимое воздействие на природные компоненты и закладываются основы последующего экологичного использования объекта выставки.

Для снижения воздействия на окружающую среду был выбран модульный метод строительства объекта «Международная специализированная выставка Астана ЭКСПО -2017», предполагающий одновременное ведение работ на строительном участке и на заводе. Модульный метод строительства, имеющий следующие преимущества:

- Более короткое время строительства. Выбранный метод строительства уменьшает сроки реализации проекта на 50 – 60%. Производство модулей может продолжаться в зимние месяцы, а при наступлении более оптимального периода можно осуществить их быструю установку.
- Улучшение качества. Контролируемые заводские условия означают более точное и надежное производство, чем с использованием методов строительства на месте, благодаря чему уменьшается количество отходов.
- Снижение общего негативного воздействия в процессе строительства. Производство за пределами строительного участка значительно снижает уровень шума, пыли и воздействия на местность.

В соответствии с Концепцией по переходу Республики Казахстан к «зеленой экономике», АО «НК «QazExpoCongress» позиционирует себя как организацию, приверженную принципам "зеленой экономики", путем соответствия техническому регламенту ЕвразЭС "О безопасности зданий и сооружений, строительных материалов и изделий", сертификации объектов по международной системе BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Method), сертификации объектов по системе экологической оценки зданий «OMIR» Консорциума участников индустрии зеленого строительства Казахстана.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Электронный адрес для обращений граждан:

kense@qazexpocongress.kz

Телефон канцелярии для приема писем:

+7(7172) 91 71 22, 91 70 18, 91 70 22

факс +7 (7172) 91 71 39

Комплаенс служба:

+7 7172 91 71 04



Об отчете

Приложение 1.

Годовые отчеты Компании готовятся на ежегодной основе. Настоящий годовой отчет отражает результаты деятельности Компании с 1 января по 31 декабря 2023 года. Предыдущий годовой отчет был опубликован в декабре 2023 года.

Отчет комплексно отражает:

результаты деятельности Компании

стратегические задачи

деятельность в области корпоративного управления и устойчивого развития

цели и задачи на предстоящий год

достижения и успехи

Отчет раскрывает информацию по темам, где Компания имеет значительное воздействие на экономику, окружающую среду и общество, а также по вопросам, важным для заинтересованных сторон.

Отчет написан доступно, понятно для широкой аудитории.

Все сведения для отчета предоставлены профильными подразделениями группы и изложены достоверно.

Информация по всем существенным темам представлена подробно и позволяет заинтересованным сторонам оценить результаты деятельности группы. Все данные подтверждаются внутренними и открытыми документами.

Отчет представляет информацию за 2023 календарный год, публикуется в 2024 году.

В Отчете раскрываются основные данные, в соответствии с требованиями Кодекса корпоративного управления АО «НК «QazExpoCongress», утвержденного решением Министра торговли и интеграции Республики Казахстан.

Качество отчета обеспечено соблюдением принципов точности, баланса, ясности, сопоставимости, надежности и своевременности.

Значимые события 2023 года:

организация проведения Международного форума Астана, техническим оператором которого являлась Компания;

в Международном выставочном центре «EXPO» (МВЦ «EXPO») проведено порядка 50 мероприятий, в Конгресс-центре - 64 мероприятия, 2 собственных мероприятия, 13 open-air концертов на летней площадке, также проведены ряд культурно-массовых мероприятий на бесплатной основе;

Казахстан подписал договор участия во Всемирной выставке Expo 2025 Osaka, техническим оператором по организации проведения назначена Компания;

проведена реконструкция и реорганизация Национального павильона РК в Дубай в торговый дом Казахстана на территории Expo City Dubai (ОАЭ, г. Дубай);

подписан меморандум об открытии представительства компании Messe Frankfurt в Казахстане;

организован один из самых крупных беговых соревнований Astana Half Marathon 2023;

проведена реконструкция (перепланировка, переоборудование) павильона В2.2 Международной специализированной выставки "Астана ЭКСПО-2017" под Академию физической культуры и массового спорта, с изменением функционального назначения.



Приложение 2.

Годовая финансовая отчетность (отдельная и консолидированная) АО «НК «QazExpoCongress» за 2023 год, аудированная международная консалтинговая компания KPMG.

