

2022 жылға арналған «QazExpoCongress» ҰК» АҚ
тұрақты даму саласындағы
іс-шаралар жоспарын орындау бойынша
есеп

Тұрақты даму саласындағы іс-шаралар жоспары «QazExpoCongress» ҰК» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің 174 және 176-тармақтарына сәйкес әзірленеді және бекітіледі (*Қазақстан Республикасы Сауда және интеграция министрінің 2020 жылғы 14 желтоқсандағы № 288-НҚ бұйрығымен бекітілген*).

«QazExpoCongress» ҰК» АҚ-ның 2022 жылға арналған тұрақты даму саласындағы іс-шаралар жоспары Директорлар кеңесінің 2021 жылғы 30 қарашадағы № 6 хаттама шешімімен бекітілген.

2022 жылы жоспарда үш бағыт бойынша 17 іс - шара көзделген:

- «Әлеуметтік жауапкершілік стандарттарын арттыру»;
- «2024 жылға қарай операциялық шығынсыздыққа қол жеткізу»;
- «Қоғамның өзгеруі».

Әлеуметтік жауапкершілік стандарттарын арттыру бойынша әртүрлі форматтағы командалық құрушы іс - шаралар санын ұлғайту бойынша қабылданған шаралар, медициналық сақтандырумен қамтамасыз ету және қызметкерлердің біліктілігін арттыру командалық рухты қалыптастыруға ықпал етті, «QazExpoCongress» ҰК» АҚ (бұдан әрі – Қоғам) қызметінің стратегиялық бағыттарына қол жеткізу үшін уәждеме мен құзыреттілікті арттырды.

Сонымен қатар қабылданған шаралар кадрлардың тұрақтамауына әсер еткен жоқ. 2022 жылы персоналдың айналымы 26,4% - ға жетті, бұл жоспарлы көрсеткіштен 9,4% - ға жоғары (17%).

Жүргізілген талдауға сәйкес, негізгі қызметкерлердің кетуінің негізгі себебі-экономикалық еңбек жағдайлары неғұрлым тартымды басқа жұмысқа ауысу.

Белгіленген көрсеткішке қол жеткізу бөлігінде тұтыну шығындары мен нарықтағы өзге де қызметтердің бағаларын түзетуді ескере отырып, қызметкерлер үшін тартымды

қаржылық жағдайларды қалыптастыру маңызды дәлел болып табылады.

Осылайша, кадрлардың тұрақтамауын төмендету үшін іс-шаралар жоспары шеңберінде қабылданатын шаралардан басқа, қызметкерлерді ынталандырудың экономикалық шараларын қабылдау қажет.

«2024 жылға қарай операциялық шығынсыздыққа қол жеткізу» бағыты бойынша іске асырылған іс-шаралар, атап айтқанда Қоғамның бизнес процестерін автоматтандыру және оңтайландыру, жабдық пен электр энергиясына шығындарды оңтайландыру бойынша технологияларды енгізу, сондай-ақ өтінімдерді онлайн қабылдау бизнес процестердің уақыт шығындары мен шығындарын қысқартуға мүмкіндік берді.

«Қоғамды трансформациялау» бағыты бойынша іске асырылған шаралар Қоғам персоналының дағдылары мен қолда бар құзыреттерін ескере отырып, бірқатар құрылымдық бөлімшелерді жинақтауға мүмкіндік берді және халықаралық іс-шаралар мен жобалау қызметін ұйымдастыру мәселелерінде бірегей кәсіби тәжірибе алған мамандардың жұмыс орындарының сақталуын қамтамасыз етті.

Сонымен қатар кейіннен алынған құзыреттер Қоғамға халықаралық желі бойынша және ұйымдық құрылымның мақсатты моделін құруда табысты жұмысты жалғастыруға мүмкіндік беретінін атап өткен жөн.

Қоғамның орнықты дамуы саласындағы 2022 жылғы іс-шаралар жоспары толық көлемде орындалды және «QazExpoCongress» ҰК» АҚ Директорлар кеңесінің 2023 жылғы 09 ақпандағы №1 шешімімен бекітілді.

Тұрақты даму саласындағы 2023 жылға арналған іс-шаралар жоспары Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 21 желтоқсандағы №8 хаттамалық шешімімен бекітілген.

Компания жылдық есептің бөлігі ретінде тұрақты даму нәтижелері туралы ақпаратты жариялайды.

Отчет
по исполнению Плана мероприятий
в области устойчивого развития
АО «НК «QazExpoCongress» за 2022 год.

План мероприятий в области устойчивого развития разрабатывается и утверждается в соответствии с пунктами 174 и 176 Кодекса корпоративного управления АО «НК «QazExpoCongress» (*утвержден приказом Министра торговли и интеграции Республики Казахстан от 14 декабря 2020 года № 288-НК*).

План мероприятий в области устойчивого развития АО «НК «QazExpoCongress» на 2022 год утвержден решением Совета директоров от 30 ноября 2021 года протокол №6.

В 2022 году Планом было предусмотрено 17 мероприятий по трем направлениям:

- «Повышение стандартов социальной ответственности»;
- «Достижение операционной безубыточности к 2024 г.»;
- «Трансформация Общества».

По повышению стандартов социальной ответственности, принятые меры по увеличению количества командообразующих мероприятий различного формата, обеспечение медицинским страхованием и повышение квалификации сотрудников способствовали созданию командного духа, повысили мотивацию и компетенции для достижения стратегических направлений деятельности АО «НК «QazExpoCongress» (далее - Общество).

Вместе с тем, принятые меры не отразились на текучести кадров. В 2022 году текучесть персонала достигла 26,4%, что на 9,4% выше планового показателя (17%).

Согласно проведенному анализу, основная причина ухода ключевых сотрудников, это переход на другую работу с более привлекательными экономическими условиями труда.

Важным аргументом в части достижения обозначенного показателя, является формирование привлекательных финансовых условий для работников, с учетом корректировки цен на потребительские расходы и иные услуги на рынке.

Таким образом для снижения текучести кадров, помимо принимаемых мер в рамках Плана мероприятий, необходимо принять экономические меры стимулирования работников.

По направлению **«Достижение операционной безубыточности к 2024 г.»** реализованные мероприятия, а именно автоматизация и оптимизация бизнес-процессов Общества, внедрение технологий по оптимизации затрат на оборудование и электричество, а также онлайн-прием заявок позволили сократить временные затраты бизнес-процессов и издержки.

Реализованные меры по направлению **«Трансформация Общества»** позволили укомплектовать ряд структурных подразделений с учетом навыков и имеющихся компетенций у персонала Общества и обеспечили сохранение рабочих мест специалистов, получивших уникальный профессиональный

опыт в вопросах организации международных мероприятий и проектной деятельности.

Вместе с тем, важно отметить, что в последующем приобретенные компетенции позволят Обществу продолжить успешную работу по международной линии и в построении целевой модели организационной структуры.

План мероприятий в области устойчивого развития Общества за 2022 год исполнен в полном объеме и утвержден решением Совета директоров АО «НК «QazExpoCongress» от 09 февраля 2023 года №1.

План мероприятий в области устойчивого развития на 2023 год, утвержден протокольным решением Совета директоров от 21 декабря 2022 года №8.

Компания публикует информацию о результатах в области устойчивого развития как часть Годового отчета.