



Утверждено
решением Совета директоров
АО «НК «QazExpoCongress»
от 08 октября 2024 года № 9

Приложение 3
к решению заочного заседания
Совета директоров
АО «НК «QazExpoCongress»
от 08 октября 2024 года № 9

**Социальная политика
акционерного общества «Национальная компания
«QazExpoCongress»**

1. Назначение

1. Настоящая Социальная политика акционерного общества «Национальная компания «QazExpoCongress» (далее - Политика) разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, уставом акционерного общества «Национальная компания «QazExpoCongress», Кодексом корпоративного управления акционерного общества «Национальная компания «QazExpoCongress», Политикой устойчивого развития и иными внутренними документами, регулирующими деятельность акционерного общества «Национальная компания «QazExpoCongress» (далее – Общество), а также с учетом требований Глобального договора ООН, экологических и социальных факторов, факторов корпоративного управления (ESG – Environmental, Social, Governance), стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Стандарты GRI).

2. Политика предназначена для совершенствования деятельности акционерного общества «Национальная компания «QazExpoCongress» в области социальной ответственности и определяет принципы Социальной политики.

2. Сфера действия

3. Настоящая Политика распространяется на все структурные подразделения Общества, принципы которой необходимо принимать во внимание при разработке внутренних нормативных документов в части социальных вопросов и вопросов взаимодействия с заинтересованными сторонами.

3. Термины и определения

4. В настоящей Политике применяются следующие термины и определения:

- 1) **Общество** - акционерное общество «Национальная компания «QazExpoCongress»;
- 2) **социальная ответственность** - выполнение добровольно принятых на себя обязательств и ответственность Общества за влияние ее решений и деятельности на общество и окружающую среду;
- 3) **устойчивое развитие** - развитие, которое удовлетворяет потребностям настоящего времени, не ставя под сомнение возможности будущих поколений удовлетворять свои потребности;
- 4) **заинтересованная сторона (stakeholder)** - лицо или группа лиц, заинтересованных в любых решениях или деятельности Общества: работники, руководство, единственный акционер, партнеры, поставщики, государственные органы;
- 5) **окружающая среда** - природное окружение, в котором функционирует Общество, включая воздух, воду, землю, природные ресурсы, людей и их взаимосвязь;
- 6) **этичное поведение** - поведение, которое соответствует принятым принципам и традициям в контексте конкретной ситуации, а также согласуется с международными нормами;
- 7) **законодательство** - совокупность законодательных и иных нормативно-

правовых актов Республики Казахстан, принятых в установленном порядке;

8) **ESG-факторы** – экологические и социальные факторы, а также факторы корпоративного управления (ESG – Environmental, Social, Governance), которые соблюдают в своей деятельности компании и организации всех форм собственности и которые учитывают институциональные инвесторы и финансирующие организации в своих инвестиционных стратегиях и кредитных политиках;

9) **GRI** - стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI- Global Reporting Initiative).

4. Принципы Социальной политики

5. Принципами Социальной политики Общества являются:

Прозрачность. Системность. Значимость

Данный принцип означает, что Общество стремится быть прозрачным в своих решениях и деятельности, которые влияют на других.

Общество ставит целью раскрывать в понятной, сбалансированной и правдивой форме Политику, принимаемые решения и осуществляемую деятельность, за которые она несет ответственность, что подразумевает:

- цели и задачи Общества;
- методы, с помощью которых решения принимаются, реализуются и анализируются, включая распределение ответственности, подотчетности и полномочий;
- стандарты и критерии, с помощью которых Общество оценивает свою деятельность.

Политика Общества в области социальной ответственности носит регулярный характер и направлена на реализацию социальных программ в тех сферах, потребность в которых сравнительно высока в период их внедрения.

Подотчетность

Принцип подотчетности подразумевает, что Общество подотчетно перед заинтересованными сторонами за влияния на общество и окружающую среду в результате осуществления своей деятельности.

Общество принимает на себя обязательства быть ответственным за принимаемые решения и выполняемые действия, а также принимает на себя обязательства по выполнению действий для избежания причинения вреда обществу и окружающей среде.

Общество несет ответственность за:

- последствия принятых решений и деятельности;
- значимое влияние решений и деятельности организации на все заинтересованные стороны.

Этичное поведение

Принцип этичного поведения определяет стиль поведения Общества, основанный на целостности, честности, равенстве, разумном руководстве, добропорядочности.

Общество принимает стандарты этичного поведения посредством:

- поощрения и содействия внедрению стандартов этичного поведения;

- определения и распространения стандартов этичного поведения среди своих работников;
- минимизации конфликта интересов;
- создания механизма надзора и контроля наблюдения и внедрения норм этического поведения.

Уважение интересов заинтересованных сторон

Принцип уважения интересов заинтересованных сторон означает, что Общество должно уважать и рассматривать интересы ее заинтересованных сторон. Формирование и реализация Социальной политики Общества должны учитывать интересы заинтересованных сторон путем ведения системного диалога с заинтересованными сторонами и принятия решения на основе разумного баланса интересов сторон.

Соблюдение правовых норм

Принцип правовых норм устанавливает требование соблюдения правовых норм. Общество принимает меры, чтобы быть осведомленным о применимых к нему законах и правилах, информирует тех лиц в Обществе, кто ответственен за соблюдение законов и правил, и знает, что они соблюдаются, также гарантирует, что взаимоотношения и деятельность Общества осуществляются в существующих правовых рамках.

Общество обязуется:

- соблюдать требования законодательных и нормативных актов во всех областях своей деятельности;
- гарантировать, что ее взаимодействие и деятельность соответствуют требованиям законодательной базы;
- соответствовать требованиям внутренней нормативной базы и следовать им честно и беспристрастно.

Соблюдение прав человека

Общество принимает за основу своей деятельности уважение прав человека, провозглашенных на международном уровне, и выступает за их защиту. Принцип прав человека подразумевает признание важности и всеобщности прав человека. Общество уважает права человека, прописанные в Конституции Республики Казахстан, Кодексе корпоративной этики Общества и предпринимает меры по защите и уважению этих прав.

Общество ответственно относится к соблюдению прав человека, как внутри организации, так и среди заинтересованных сторон и считает недопустимым причастность к нарушению этих прав, учитывая ценность человека, независимо от его национальности, пола, языка или других характеристик.

Эффективность

Принцип эффективности означает, что Общество осуществляет постоянный мониторинг и анализ проводимой социальной политики, оценивает ее эффективность с точки зрения выполнения функций, способствующих решению проблем и оказанию ощутимой помощи, прогнозирует последствия вводимых в этой сфере изменений.

Недопущение детского труда

Принцип недопущения детского труда подразумевает, что Общество выступает

за полное искоренение детского труда.

Выполняя работу в слишком раннем возрасте, дети лишаются детства и собственного достоинства, этот труд вреден для физического, социального, умственного, психологического и духовного развития ребенка. Использование детского труда ведет к лишению возможности получения образования и как результат ведет к формированию неквалифицированной базы работников.

Общество будет постоянно предпринимать усилия в направлении недопущения детского труда и, в первую очередь, исключения наихудших форм такой практики.

Принципы ESG

Комплекс принципов экологической эффективности и охраны окружающей среды, социальной направленности и добросовестного корпоративного управления, основанный на стандартах, признанных международным сообществом, в том числе на Целях устойчивого развития ООН, Глобальная инициатива по отчетности (GRI).

5. Основные направления деятельности в области социальной ответственности

6. Основными направлениями деятельности Общества в области социальной ответственности определены:

1) внутрикорпоративные:

- трудовые отношения;
- охрана здоровья и безопасность труда;
- меры социальной поддержки.

2) внешние направления деятельности:

- честное ведение дел;
- соблюдение интересов и имиджа Общества;
- взаимоотношения со стейкхолдерами.

6. Трудовые отношения

7. В области трудовых отношений Общество:

1) поддерживает и признает право на заключение коллективных договоров;

2) способствует искоренению принудительного и детского труда, дискриминации в сфере труда и занятости;

3) несет ответственность за взаимоотношения со своими работниками;

4) признает и уважает права каждого при найме персонала и осуществлении трудовой деятельности, в том числе:

- свободно выбирать труд или свободно соглашаться на труд, без какой бы то ни было дискриминации и принуждения к нему, распоряжаться своими способностями к труду, выбирать профессию и род деятельности, выступать за полное недопущение детского труда;

- не подвергаться какой-либо дискриминации в зависимости от пола, возраста, физических недостатков, расы, национальности, языка, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии, политических убеждений, принадлежности к роду или сословию, к общественным объединениям;

- быть обеспеченным условиями труда, отвечающими требованиям безопасности и гигиены;

- получать справедливое вознаграждение за труд;

- иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

8. Обязательства Общества в данном направлении деятельности:

1) предоставление достойных условий труда в отношении оплаты труда, рабочего времени, еженедельных выходных дней, безопасности, охраны здоровья и защиты материнства;

2) обеспечение равных прав и возможностей;

3) предоставление работникам возможности реализации своего потенциала, а также поощрение их профессионального развития;

4) уважение семейных обязанностей работников, выраженное посредством предоставления приемлемых часов работы, условий труда, таких как условия по уходу за ребенком, отпуск по уходу за ребенком и т.п.;

5) иные обязательства, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

7. Охрана здоровья и безопасность труда

9. Охрана здоровья и безопасности труда является одним из основных аспектов Политики. Общество понимает и признает, что создание и поддержание высокого уровня безопасных условий труда может улучшить моральный климат, повысить производительность труда и приверженность к Обществу.

10. Обязательства Общества в данном направлении деятельности:

1) проведение необходимого обучения и инструктажа по охране здоровья и безопасности труда;

2) стремление перенимать и соответствовать лучшим мировым практикам, неукоснительно соблюдать национальные и международные требования и постоянно улучшать систему управления охраной труда;

3) активное участие руководства и сотрудников в вопросах охраны труда, показывая своим примером важность безопасности охраны труда. Также важно привлекать сотрудников к участию в мероприятиях по охране труда, поощряя их сообщать о потенциальных опасностях и предлагать улучшения;

4) поддержание рабочих мест в чистоте и порядке, обеспечение надлежащего освещения, вентиляции и условий микроклимата, а также регулярное техническое обслуживание оборудования и техники.

8. Меры социальной поддержки

11. Обязательства Общества в данном направлении деятельности:

1) проведение обязательного страхования гражданско-правовой ответственности работодателя за причинение вреда жизни и здоровью работника при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей.

2) предоставление работникам возможности получения качественных дополнительных медицинских услуг за счет Общества через систему добровольного медицинского страхования;

оплачиваемого ежегодного трудового отпуска;

4) предусмотрение системы выплат материальной помощи работникам при рождении детей, бракосочетании и смерти близких родственников;

5) применение системы предоставления социальных отпусков работникам, которые необходимы им для сдачи экзаменов и защиты дипломных работ, и по иным причинам объективной необходимости каждого работника в виде отпусков без сохранения заработной платы, учебного отпуска, отпуска по беременности и родам, отпуска без сохранения заработной платы по уходу за детьми, либо в связи с усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей).

9. Соблюдение интересов и имиджа Общества

12. Обязательства Общества в данном направлении деятельности:

1) выполнение сотрудниками своих обязанностей с высоким уровнем профессионализма, осознавая свою ответственность перед обществом. Это включает выполнение своих задач, соблюдение внутренних регламентов и стандартов Общества.

2) соблюдение этических норм и действующего законодательства в своей работе. Это подразумевает честность, прозрачность, справедливость и уважение к партнерам и коллегам.

3) уважение и защита сотрудниками деловой репутации Общества. Это включает сохранение конфиденциальности информации, избегание ситуаций, которые могут нанести ущерб имиджу Общества, и предотвращение конфликта интересов.

4) поддержание открытых и конструктивных коммуникаций внутри коллектива и с внешними партнерами. Сотрудничество и взаимопомощь способствуют созданию позитивной рабочей атмосферы и укрепляют репутацию Общества как надежного партнера.

5) Стремление сотрудников к непрерывному развитию своих профессиональных навыков и знаний. Это позволит улучшать качество работы, предлагать лучшие решения и поддерживать конкурентоспособность Общества.

10. Взаимоотношения со стейкхолдерами

13. Взаимоотношения со стейкхолдерами являются ключевым аспектом деятельности Общества, поскольку они напрямую влияют на его успех и устойчивое развитие. Стейкхолдеры включают в себя широкий круг заинтересованных сторон, таких как работники, руководство, единственный акционер, партнеры, поставщики, государственные органы. Общество стремится поддерживать прозрачные, открытые и взаимовыгодные отношения со всеми своими стейкхолдерами, основываясь на принципах уважения, доверия и честности.

14. Обязательства Общества в данном направлении деятельности:

1) признание важности каждого стейкхолдера и стремление учитывать их интересы и ожидания в процессе принятия решений. Ценит разнообразие и стремится к инклюзивному подходу во всех аспектах своей деятельности.

2) поддержание открытых каналов связи со всеми стейкхолдерами,

предоставляя своевременную и достоверную информацию о своей деятельности, целях, политике и результатах.

3) принятие на себя ответственности за свои действия и решения перед стейкхолдерами, стремясь к соблюдению высоких стандартов прозрачности и подотчетности. Общество готово к диалогу и конструктивному взаимодействию для решения возникающих вопросов и проблем.

4) стремление к выстраиванию долгосрочных отношений с ключевыми стейкхолдерами, основанных на взаимном доверии и уважении. Активный поиск возможностей для совместных инициатив и проектов, которые приносят пользу как Обществу, так и его партнерам.

11. Честное ведение дел

15. Общество понимает и признает, что честное ведение дел, включая противодействие коррупции, является необходимым фактором при взаимодействии с заинтересованными сторонами.

16. Практика честного ведения дел улучшает социальное и экономическое окружение, в котором функционирует Общество, за счет повышения надежности и честности, предотвращения коррупции, предоставления достоверной информации для принятия решения заинтересованными сторонами и содействия честным внутрикорпоративным взаимоотношениям.

17. Действия Общества в данном направлении:

1) применение и улучшение политики и практики, содействующих предотвращению коррупции, получению вознаграждения за упрощение формальностей, взяточничества и вымогательства;

2) проведение мер по противодействию коррупции в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3) демонстрация уровня соответствия оплаты труда работников Общества выполняемой работе и уровню квалификации;

4) осуществление своей деятельности методами и способами, отвечающими требованиям законодательства Республики Казахстан;

5) своевременное исполнение обязательств по уплате налогов и иных платежей Общества в государственный бюджет;

6) противодействие легализации доходов, полученных незаконным путем;

7) соблюдение принципов честной конкуренции;

8) применение мер безопасности, исключающих в Обществе недобросовестные методы работы;

9) повышение осведомленности персонала относительно важности соответствия выполняемых действий требованиям законодательства Республики Казахстан;

10) недопущение участия в деятельности, которая может вводить в заблуждение, давать заведомо ложную информацию или ее сокрытие;

11) предоставление достоверной информации заинтересованным сторонам;

12) соблюдение прозрачности, гласности и объективности принимаемых решений.

12. Заключение

18. Настоящая Политика Общества является открытой для широкой общественности и размещается на корпоративном интернет-сайте. Общество регулярно раскрывает для заинтересованных сторон результаты реализации настоящей Политики в соответствующем разделе корпоративного интернет-сайта, а также в годовом отчете по устойчивому развитию Общества.

Общество добровольно принимает решение о социально-ориентированном поведении. Настоящая Политика является главным шагом в данном направлении.

19. Усилия Общества будут направлены на выявление методов, которыми принципы Политики, ключевые аспекты и проблемы применяются к различным структурным подразделениям Общества.

20. Общество понимает, что процесс интеграции Политики не должен совершаться неожиданно или с одинаковой скоростью для всех ключевых аспектов и проблем. Предпринимаемые меры по решению нескольких проблем социальной ответственности в короткий или более длительный период времени будут анализироваться на предмет реалистичности и учитывать возможности Общества, доступные ресурсы и приоритеты проблем.

21. Работники Общества, отвечающие за деятельность в области социальной политики, несут ответственность за несоблюдение положений настоящей Политики.

22. При необходимости соответствующие структурные подразделения Общества предоставляют отчеты по социальным аспектам в рамках стандартов GRI.

23. Ответственность за несоблюдение положений настоящей Политики применяется в порядке, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, уставом Общества и другими внутренними нормативными документами Общества.








