

УТВЕРЖДЕНА

решением Попечительского совета
Корпоративного фонда «QazExpoCongress»
от 28 июня 2024 года (протокол №331)



Политика устойчивого развития Корпоративного фонда «QazExpoCongress»

г.Астана, 2024 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

РАЗДЕЛ 1. Общие положения	3
Глава 1. Сфера применения	3-4
Глава 2. Цели и задачи в области устойчивого развития	4-5
Глава 3. Принципы устойчивого развития	5-6
Глава 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	6-7
РАЗДЕЛ 2. Направления деятельности в области устойчивого развития	8
Глава 1. Содействие экономической устойчивости	8-9
Глава 2. Повышение стандартов социальной ответственности	9-10
Глава 3. Управление экологическим воздействием	10
Глава 4. Корпоративное управление	10-11
Глава 5. Ответственная комплаенс практика	11
РАЗДЕЛ 3. Механизмы реализации Политики	11
Глава 1. Распределение ответственности	11-12
Глава 2. Интеграция принципов устойчивого развития в ключевые процессы	12-13
Глава 3. Раскрытие информации в области устойчивого развития	13
РАЗДЕЛ 4. Заключительные положения	13

РАЗДЕЛ 1. Общие положения

Глава 1. Сфера применения

1. Настоящая Политика устойчивого развития Корпоративного фонда «QazExpoCongress» (далее – Политика) разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, уставом Корпоративного фонда «QazExpoCongress» (далее – Фонд), Политикой устойчивого развития АО «НК «QazExpoCongress», внутренними документами, регулирующими деятельность Фонда, а также с учетом принципов Глобального договора ООН и требований Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Стандарты GRI).

2. Цель настоящей Политики – определить основополагающие нормы, принципы, правила и подходы, которых должен придерживаться Фонд в построении системы управления в области устойчивого развития.

3. Задачи настоящей Политики:

1) определить принципы и направления деятельности Фонда в области устойчивого развития, в том числе в части создания эффективной и прозрачной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами;

2) закрепить роли, компетенции, ответственность каждого органа и всех работников Фонда за реализацию принципов устойчивого развития;

3) определить взаимосвязь устойчивого развития и ключевых процессов Фонда.

4. Решая задачи в области устойчивого развития, Фонд опирается на положения Политики, использует международные нормы поведения и принципы, закреплённые международными стандартами в области устойчивого развития.

5. Положения настоящей Политики должны соблюдаться всеми работниками Фонда в части, реализации направлений устойчивого развития, взаимодействия с заинтересованными сторонами, при планировании и осуществлении своей деятельности, разработке внутренних нормативных документов, распространении информации и других видов коммуникации.

6. В настоящем документе используются следующие основные термины и определения:

1) **заинтересованная сторона (стейкхолдер)** – физические и юридические лица или группа лиц, которые влияют на Фонд и его деятельность и/или испытывают на себе влияние со стороны Фонда (например, работники, клиенты, контрагенты и т.д.);

2) **контрагенты** – физические и юридические лица, принявшие на себя те или иные обязательства по договору (например, поставщики, клиенты, партнеры);

3) **стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Стандарты GRI)** – набор

стандартов, включающих 3 универсальных стандарта, применимых ко всем организациям и включающих принципы и требования к подготовке отчетности, общие элементы раскрытия и сведения о подходе менеджмента и 33 тематических стандарта, содержащих серии стандартов по раскрытию экономических, экологических и социальных тем;

4) **устойчивое развитие** – развитие, при котором Фонд управляет влиянием своей деятельности на окружающую среду, экономику, общество и принимает решения с учетом соблюдения интересов заинтересованных сторон. Устойчивое развитие должно отвечать потребностям нынешнего поколения, не лишая будущие поколения возможности удовлетворять свои потребности;

5) **фактор ESG** - комплекс принципов экологической эффективности и охраны окружающей среды, социальной направленности и добросовестного корпоративного управления, основанный на стандартах, признанных международным сообществом;

6) **цели устойчивого развития Организации Объединенных Наций (далее – ООН)** - цели, направленные на ликвидацию бедности, сохранение ресурсов планеты и обеспечение благополучия для всех;

7) **Глобальный договор ООН** - крупнейшая международная инициатива в области устойчивого развития, целью которой является внедрение в деятельность делового сообщества принципов в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции;

8) **Учредитель** - АО «НК «QazExpoCongress»;

9) **Попечительский совет** – коллегиальный орган управления Фонда.

Глава 2. Цели и задачи в области устойчивого развития

7. Устойчивое развитие Фонда предполагает совокупность принципов и обязательств, которыми руководствуется Фонд при осуществлении своей деятельности, в части:

1) взаимодействия с заинтересованными сторонами;

2) содействия экономической устойчивости Фонда;

3) управления экологическим воздействием;

4) повышения стандартов социальной ответственности;

8. Фонд стремится к достижению своих экономических, управленческих, социальных и экологических целей в рамках устойчивого развития в долгосрочном периоде.

9. При достижении цели экономически эффективной и устойчивой деятельности, Фонд следует передовой международной практике в экологических и социальных вопросах, а также в вопросах корпоративного управления (факторы ESG).

10. Экономические аспекты устойчивого развития направляют деятельность Фонда на выполнение целей деятельности, обеспечение

интересов учредителей/участников, спонсоров и инвесторов, повышение эффективности процессов, повышение производительности труда.

11. Социальные аспекты устойчивого развития направляют деятельность Фонда на обеспечение безопасности труда и сохранения здоровья работников, справедливое вознаграждение и уважение прав работников, индивидуальное развитие персонала, реализацию социальных программ для персонала, создание новых рабочих мест.

12. Экологические аспекты устойчивого развития направляют деятельность Фонда на обеспечение минимизации воздействия на биологические и физические природные системы, оптимальное использование органических ресурсов, применение экологических, энергосберегающих технологий, минимизацию переработку и уничтожение отходов.

13. Фонд внедряет и интегрирует факторы ESG в процесс принятия решений в своей деятельности, в том числе с помощью продвижения факторов ESG среди стейкхолдеров.

14. Задачами Фонда в области устойчивого развития являются:

- 1) внедрение принципов устойчивого развития в деятельность Фонда;
- 2) организация системной работы для обеспечения качества управления устойчивым развитием в Фонде;
- 3) создание механизмов эффективного взаимодействия Фонда с заинтересованными сторонами, включая регулярное информирование о результатах деятельности в области устойчивого развития.

Глава 3. Принципы устойчивого развития

15. Фонд в рамках своей деятельности руководствуется следующими принципами устойчивого развития: справедливость, честность, ответственность, прозрачность, профессионализм, компетентность, уважение прав и интересов всех заинтересованных сторон, законность, соблюдение прав человека, нетерпимость к коррупции, недопустимость конфликта интересов.

16. Фонд также заявляет о приверженности в своей деятельности принципам Глобального договора ООН:

- 1) в области защиты прав человека:
 - Фонд обеспечивает и уважает защиту прав человека, провозглашенных на международном уровне;
 - Фонд обеспечивает непричастность к нарушениям прав человека.
- 2) в области трудовых отношений:
 - Фонд поддерживает и признает право на заключение коллективных договоров;
 - Фонд способствует искоренению принудительного и детского труда, дискриминации в сфере труда и занятости.
 - Фонд предпринимает инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды;
- 3) в области борьбы с коррупцией:

– Фонд заявляет о нетерпимости ко всем формам коррупции и другим противоправным действиям, включая вымогательство и взяточничество.

Глава 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

17. Для проведения успешной и эффективной политики устойчивого развития в Фонде должное внимание уделяется взаимодействию с заинтересованными сторонами.

18. Фонд определяет три группы заинтересованных сторон в зависимости от области воздействия:

1) область полномочий и ответственности (Учредитель, Попечительский совет, менеджмент и персонал);

2) область прямого воздействия (государственные органы, финансовые институты, поставщики, партнеры, клиенты, потребители, аудиторы и консалтинговые организации);

3) область косвенного воздействия (население, общественные организации, средства массовой информации и конкуренты).

19. При оценке значимости заинтересованных сторон Фондом проводится ранжирование заинтересованных сторон по двум факторам: степень поддержки/противодействия стейкхолдера, оценка силы его влияния на Фонд.

20. На основании полученной оценки значимости заинтересованных сторон определяются направления взаимодействия с заинтересованными сторонами в зависимости от специфики деятельности.

21. Основными формами взаимодействия с заинтересованными сторонами являются: совместные программы и проекты, меморандумы о сотрудничестве, договоры, контракты, совместные рабочие группы, отчетность о деятельности, встречи, совещания, публикации, интервью и др.

22. Основные области взаимодействия с заинтересованными сторонами:

стратегическое планирование, финансовая деятельность, управление проектами, поставка товаров, работ и услуг, законотворчество, операционная деятельность, взаимодействие со средствами массовой информации.

23. Процесс организации взаимодействия Фонда с заинтересованными сторонами основан на принципе вовлеченности, подразумевающим учет интересов заинтересованных сторон на всех стадиях процесса управления деятельностью Фонда и вовлечение заинтересованных сторон в обсуждение значимых тем и важных вопросов, потенциальных рисков и границ ответственности.

24. В свою очередь вовлеченность достигается при соблюдении следующих трех принципов:

1) существенность. Фонд четко определяет свои заинтересованные стороны и осознает, какие интересы заинтересованных сторон являются существенными;

2) полнота. В процессе своей деятельности Фонд обращает внимание на опасения заинтересованных сторон, а именно понимает их взгляды, потребности и ожидаемые результаты деятельности, а также мнения по значимым вопросам;

3) реагирование. Фонд последовательно реагирует на все существенные вопросы заинтересованных сторон.

25. С целью организации управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами, Фонд фокусирует свою деятельность на следующих базовых принципах:

1) уважает и учитывает интересы всех заинтересованных сторон;

2) стремится к активному информированию целевых аудиторий о своей деятельности;

3) обеспечивает объективность, достоверность, независимость и высокий уровень информационной прозрачности в части финансовой и нефинансовой деятельности, отдельных внутренних процедур;

4) обеспечивает открытое и продуктивное сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами;

5) выполняет взятые на себя обязательства перед заинтересованными сторонами;

6) получает обратную связь от заинтересованных сторон на регулярной основе.

26. Фонд ожидает от своих стейкхолдеров:

1) применения системы управления экологическими рисками (окружающей средой) по выявлению, оценке фактических и возможных воздействий на окружающую среду и общество, определению и внедрению соответствующих мер управления, осуществлению контроля за уровнем экологических рисков;

2) применения системы управления человеческими ресурсами и обеспечения (сохранения) здоровья работников, которая должна базироваться на уважении прав работников, включая свободу объединений и право на заключение коллективных договоров; данная система должна обеспечивать справедливое отношение к работникам, создание для них безопасных и здоровых условий труда, предупреждение и предотвращение неблагоприятного воздействия на здоровье и безопасность групп населения и потребителей;

3) применения системы добросовестного управления, основанной на принципах справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализма и компетентности.

РАЗДЕЛ 2. Направления деятельности в области устойчивого развития

Глава 1. Содействие экономической устойчивости

27. Основными целями деятельности Фонда являются аккумулирование и использование денежных средств на финансирование мероприятий и проектов, связанных с организацией и проведением международной специализированной выставки на территории Республики Казахстан, послевыставочным использованием территории международной специализированной выставки, финансирование в сфере строительства инфраструктуры и объектов на территории международной специализированной выставки для сохранения и развития уникального наследия ЭКСПО-2017.

28. Фонд стремится постоянно совершенствовать свою деятельность и активно работать над достижением поставленных целей.

29. Стратегические направления, которые определил Фонд в рамках своей деятельности:

- содействие формированию положительного имиджа Республики Казахстан и своего Учредителя в стране и за рубежом путем пропаганды достижений, взаимодействия с международными, зарубежными и казахстанскими организациями и исследовательскими центрами по направлению деятельности Фонда;

- организация и проведение культурных и международных мероприятий, в том числе фестивалей, гастролей, концертов, выставок, форумов, конференций, симпозиумов, семинаров, круглых столов, дискуссий, конкурсов и других мероприятий, а также осуществление торгово-выставочной деятельности;

- устойчивое развитие Фонда.

30. Фонд проводит международные мероприятия и осуществляет торгово-выставочную деятельность, способствующие привлечению инвесторов, спонсоров и партнеров к возможностям ведения бизнеса в Республике Казахстан.

31. Фонд стремится к достижению финансовой устойчивости, минимизации убытков, рационального использования ресурсов, эффективного управления расходами и доходами, а также разработке финансовых стратегий, направленных на достижение устойчивости.

32. В рамках своей деятельности Фонд активно финансирует проведение международных мероприятий и КВМ, способствующих привлечению инвесторов и технологических партнеров к возможностям ведения бизнеса в городе Астане и Казахстане.

33. Фонд соблюдает принципы прозрачности, ответственности и учета интересов Учредителя, включающие предоставление своевременной и

достоверной информации, защиту прав и интересов Учредителя, обеспечение эффективного управления и контроля со стороны участников.

34. Фонд стремится к непрерывному улучшению своих процессов и операций для достижения оптимальной эффективности, применяет методы и инструменты управления качеством, автоматизации и оптимизации бизнес-процессов, а также сокращение избыточных затрат и повышение производительности.

35. Фонд стремится стимулировать и финансировать инновационную деятельность, внедрение новых технологий, позволяющих обеспечить рост и конкурентоспособность Фонда, повышение качества услуг, а также оптимизацию производственных процессов.

36. Фонд уделяет внимание повышению эффективности труда сотрудников и созданию условий для их развития и обучения, путем повышения квалификации, стимулированием мотивации и производительности, а также создания благоприятной и безопасной рабочей среды.

Глава 2. Повышение стандартов социальной ответственности

37. Фонд стремится к построению коллективной синергии и солидарной культуре, основанной на взаимном уважении, доверии и сотрудничестве, способствующей эффективной коммуникации, синхронизации усилий и достижению общих целей и задач.

38. Фонд создает вдохновляющую и мотивирующую среду, где каждый работник чувствует себя частью единого целого и приносит свой вклад в общий успех компании.

39. Работники – главная ценность и основной ресурс, от уровня их профессионализма и безопасности напрямую зависят результаты деятельности Фонда.

40. Фонд выстраивает трудовые отношения со своими работниками на основе принципа законности и соблюдения общепризнанных трудовых прав работников.

41. При осуществлении своей деятельности Фонд руководствуется принципом предоставления равных возможностей и не допускает дискриминацию своих работников при найме на работу, оплате труда, предоставлении доступа к обучению, повышении в должности, увольнении по таким основаниям, как пол, раса, язык, религиозные, политические и другие убеждения, гражданство, национальное или социальное происхождение, ограниченные возможности.

42. Фонд использует обширный набор каналов поиска и подбора кадров для привлечения наиболее квалифицированных кандидатов.

43. Повышение уровня производительности труда работников осуществляется через справедливую и систематизированную оценку деятельности и мотивационных мер.

44. Фонд предпринимает меры по обеспечению правильной организации труда работников на рабочих местах и стремится создать безопасные условия труда, соответствующие требованиям законодательства Республики Казахстан в этой области.

Глава 3. Управление экологическим воздействием

45. В силу характера своей деятельности Фонд не оказывает непосредственного существенного воздействия на окружающую среду.

46. Основными ресурсами, потребляемыми Фондом, являются электроэнергия, тепловая энергия и вода.

47. Фонд применяет принципы и методы рационального использования ресурсов, которые наилучшим образом обеспечивают предотвращение неблагоприятного воздействия на окружающую среду.

48. В своей деятельности Фонд стремится к сокращению избыточного потребления ресурсов и минимизации, существующего негативного экологического воздействия посредством внедрения энергоэффективных технологий, снижения потребления воды, уменьшения расходования бумаги для офисных нужд за счет внедрения системы электронного документооборота и практики двусторонней печати.

Глава 4. Корпоративное управление

49. В рамках корпоративного управления Фонд стремится к эффективному управлению на всех уровнях, устойчивого и эффективного функционирования Фонда с соблюдением международных стандартов, прозрачностью и ответственностью перед заинтересованными сторонами.

50. Фонд совершенствует корпоративную практику управления устойчивым развитием, разрабатывая, внедряя и совершенствуя внутренние документы, регулирующие различные аспекты устойчивого развития, а также последовательно интегрируя принципы устойчивого развития в свою деятельность и систему корпоративного управления.

51. Система управления устойчивым развитием Фонда неразрывно связана с системой корпоративного управления.

52. Фонд соблюдает принципы справедливого и ответственного поведения во всех аспектах своей деятельности, включая соблюдение правовых норм, защиту интересов заинтересованных сторон, открытость и прозрачность в принятии решений.

53. Фонд учитывает права, интересы и потребности всех заинтересованных сторон, таких как Учредитель, сотрудники, клиенты и поставщики, сбалансированно принимает решения с учетом различных мнений и стремлений к созданию взаимовыгодных отношений.

54. Фонд в последовательной и долгосрочной перспективе, разрабатывает и реализует стратегии, которые обеспечивают устойчивый рост в долгосрочной перспективе.

55. Учредитель, Попечительский совет Фонда обладает расширенным набором компетенций, высоким уровнем профессионализма, независимости и ответственности, управление Фондом осуществляется эффективно и основано на четкой расстановке ролей и обязанностей.

56. Фонд обеспечивает прозрачность и отчетность перед заинтересованными сторонами, предоставляет регулярные и надежные отчеты о результатах финансовой и нефинансовой деятельности, структуре собственности, управлении и других аспектах деятельности, а также обеспечивает доступ к информации для всех заинтересованных сторон.

Глава 5. Ответственная комплаенс практика

57. Фонд стремится к обеспечению эффективной комплаенс системе с соблюдением правил, законодательства Республики Казахстан и этических стандартов, защите интересов и доверия заинтересованных сторон, созданию прозрачности процессов и обучению сотрудников для предотвращения рисков нарушений.

58. Фонд выявляет риски коррупции, внедряет и поддерживает политики и практики, противодействующие коррупции.

59. Фонд повышает осведомленность своих должностных лиц, работников, контрагентов в вопросах коррупции и противодействия ей.

60. В Фонде функционируют механизмы обратной связи, посредством которых должностные лица, работники и контрагенты Фонда, а также физические и юридические лица могут предоставлять сведения о возможных коррупционных правонарушениях, совершенных любым должностным лицом, работником Фонда, представителем контрагента Фонда.

61. Должностные лица и работники Фонда несут ответственность за принятие прозрачных, своевременных и адекватных решений, свободных от конфликта интересов.

РАЗДЕЛ 3. Механизмы реализации Политики

Глава 1. Распределение ответственности

62. Управление устойчивым развитием в Фонде осуществляется в рамках общей системы управления деятельностью Фонда и является ее неотъемлемой частью.

63. Попечительский совет Фонда осуществляет стратегическое руководство формирования надлежащей системы в области устойчивого развития и ее внедрение.

64. Руководитель Фонда способствует вовлеченности сотрудников в устойчивом развитии на основе понимания и приверженности принципам

устойчивого развития и изменения культуры, поведения при ведении деятельности и выполнения обязанностей.

65. Все работники на всех уровнях вносят вклад в устойчивое развитие.

Глава 2. Интеграция принципов устойчивого развития в ключевые процессы

66. Фонд интегрирует принципы устойчивого развития в ключевые процессы, включая планирование, отчетность, управление рисками, операционная деятельность и другие, а также в процессы принятия решений на всех уровнях, начиная от уполномоченных органов (Учредитель, Попечительский совет, Генеральный директор, Ревизионная комиссия) и завершая рядовыми работниками.

2.1. Процессы принятия решений

67. Процесс принятия решений в фонде выстраивается исходя из следующего:

1) приверженность принципам устойчивого развития устанавливается уполномоченными органами Фонда;

2) процесс принятия решения способствует эффективному использованию финансовых, природных и человеческих ресурсов;

3) в Фонде предоставлены равные гендерные возможности и не допускается дискриминация по национальному признаку для руководящих позиций;

4) в Фонде установлены процессы двустороннего обмена информацией с заинтересованными сторонами, которые будут помогать в выявлении областей для улучшения взаимодействия;

5) в Фонде на периодической основе проводится анализ и оценка процессов управления, в случае необходимости корректировка процессов и доведение соответствующей информации до всех заинтересованных лиц.

2.2. Операционная деятельность

68. Отбор поставщиков товаров, работ, услуг осуществляется Фондом в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних документов, и основывается на предпочтении лучшей цены, качества и условий поставок товаров, работ и услуг, а также хорошей деловой репутации контрагента.

2.3. Управление рисками в области устойчивого развития

69. Действия Фонда затрагивают интересы заинтересованных сторон и могут быть предметом критики с их стороны. Критика заинтересованных сторон рассматривается Фондом как источник возможного негативного воздействия на его репутацию.

70. Основным видом риска Фонда в области устойчивого развития

является репутационный риск, связанный со снижением уровня доверия целевой аудитории к деятельности Фонда.

71. Основным инструментом управления репутационным риском является проведение постоянного диалога с заинтересованными сторонами, включая осуществление мониторинга средств массовой информации, рассмотрение обращений, проведение опросов и встреч с заинтересованными сторонами.

Глава 3. Раскрытие информации в области устойчивого развития

72. Настоящая Политика является открытой для широкой общественности. Отчет по устойчивому развитию утверждается уполномоченным органом Фонда и доводится до сведения заинтересованных сторон.

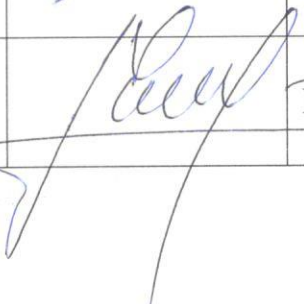
РАЗДЕЛ 4. Заключительные положения

73. Настоящая Политика вступает в силу со дня ее утверждения.

74. Фонд стремится к внедрению положений настоящей Политики в своей деятельности.

75. Фондом будет совершенствовать настоящую Политику с учетом изменений в законодательстве Республики Казахстан и появления новых стандартов в области устойчивого развития в международной и национальной практике, руководствуясь интересами Учредителя, Фонда и иных заинтересованных лиц.

Лист согласования
к проекту Политики устойчивого развития
Корпоративного фонда «QazExpoCongress»

Ответственные лица	Подпись	Ф.И.О. ответственного лица
Директор департамента экономики и бухгалтерского учета АО «НК «QazExpoCongress»		Т. Маханов
Генеральный директор Корпоративного фонда «QazExpoCongress»		М. Ғалымұлы

Кайрабаев М.

М. Ғалымұлы

Сағымбадгын 2.
11