

ОТЧЁТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

АО «НК «QazExpoCongress»

2025



Оглавление

Обращение Председателя Правления.....	3
О нашем отчете.....	6
Об Обществе	6
Миссия, видение, контакты.....	8
 1. Задачи Общества, направленные на достижение Целей устойчивого развития ООН.....	8
1.1 Показатели деятельности в области устойчивого развития.....	11
1.2 Управление устойчивым развитием (GRI 2-9, 2-12, 2-22).....	11
1.3 Организационная структура управления устойчивым развитием (GRI 2-23, 2-24)	12
1.4 Ключевые события в области устойчивого развития в 2025 году	15
1.5 Повышение компетенций сотрудников в сфере устойчивого развития (GRI 2-17, 2-22, 3-3)	17
1.6 Интеграция ESG в деятельность Общества (GRI 2-29, 3-3)	18
 2. Принципы ответственности и управления	19
2.1 Надежная система корпоративного управления	19
2.1.1 Структура Совета директоров, контроль, прозрачность (GRI 2-9, 2-10, 2-11)	19
2.1.2 Управление рисками и внутренний контроль (GRI 2-23, 2-24, 2-26)	21
2.1.3 Ответственное управление и культура комплаенса (GRI 205-2).....	24
2.1.4 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами (GRI 2-29).....	26
2.1.5 Институт Омбудсмена (GRI 2-26).....	28
2.1.6 Цифровизация, информационная безопасность и технологическая устойчивость (GRI 2-24, 2-26, 2-27, 418).....	28
 3. Экономическая составляющая	29
3.1 Деятельность в рамках стратегических направлений (GRI 2-22, 3-3).....	29
3.2 Экономические показатели	31
3.3 Практика закупок (GRI 204-1)	34

4. Социальная составляющая устойчивого развития (GRI 2-7, 2-30, 405-1, 401-2, 401-3, 404-1, 404-2, 404-3, 405).....	35
4.1 Кадровая политика	35
4.2 Структура персонала.....	39
4.3 Состав руководящих органов.....	40
4.4 Обучение и профессиональное развитие	41
4.5 Социальная политика	43
4.6 Безопасность и забота на каждом рабочем месте.....	44
4.7 Инклюзивные практики и равные возможности	47
4.8 Участие Общества в социальных проектах (GRI 413-1).....	50
5. Экологическая ответственность.....	52
5.1 Выбросы и управление отходами, озеленение	52
5.1.1 Выбросы парниковых газов (GRI 305)	52
5.1.2 Управление отходами (GRI 306 – частичное раскрытие)	54
5.1.3 Озеленение и благоустройство территории (добровольное раскрытие вне GRI)	56
5.2 Энергопотребление и энергоэффективность (GRI 302)	57
5.2.1 Энергопотребление внутри организации (GRI 302-1).....	57
5.2.2 Сокращение потребления энергии (GRI 302-4)	58
5.2.3 Потребление энергии из невозобновляемых источников (GRI 302-1)	59
5.3 Водопотребление и меры по водосбережению (GRI 303)	59
5.3.1 Водоснабжение и управление водными ресурсами (GRI 303-1, 303-4, 303-5)	59
5.3.2 Управление воздействием, связанным с водопользованием (GRI 303-2).....	61

Обращение председателя Правления

АО «НК «QazExpoCongress»

Азбергенова Дияса Сержановича

Уважаемые коллеги и партнёры!

Представляю вашему вниманию Отчёт об устойчивом развитии компании за 2025 год, отражающий результаты деятельности компании в области экономической, экологической и социальной ответственности.

Для компании устойчивое развитие – это не только следование международным стандартам, но и важнейшая составляющая долгосрочной стратегии. Мы стремимся создавать устойчивую ценность для государства, бизнеса, наших сотрудников, партнёров, жителей и гостей столицы, обеспечивая ответственное развитие деловой и событийной инфраструктуры страны.

Сегодня компания выполняет важную роль в развитии конгрессно-выставочной деятельности, делового туризма и международного сотрудничества. Управляя инфраструктурой выставочного комплекса и обеспечивая проведение масштабных конгрессов, форумов, выставок и других мероприятий международного и национального уровня, мы создаём пространство для взаимодействия государства, бизнеса и международного сообщества, содействуем привлечению инвестиций, обмену знаниями и технологиями, а также укреплению международного имиджа страны.

Одним из наиболее значимых достижений года стало успешное участие Республики Казахстан во Всемирной выставке Expo 2025 Osaka. Национальный павильон Казахстана получил высокую международную оценку и занял первое место в номинации Theme Development – «Раскрытие темы выставки», среди павильонов категории «С». Это стало подтверждением высокого уровня организации, содержательного раскрытия концепции павильона и эффективного продвижения международного имиджа Казахстана.

Сейчас компания начала активную фазу подготовки к участию нашей страны в Международной специализированной выставке Expo 2027 Belgrade.

В основе нашей работы действует Политика устойчивого развития, утверждённая в 2023 году, которая разработана с учётом принципов Глобального договора ООН, международных стандартов GRI, ESG-подходов, а также требований законодательства в области устойчивого

развития. Мы стремимся обеспечить баланс экономических, экологических и социальных приоритетов, учитывая их при принятии стратегических и операционных решений.

Одним из значимых результатов 2025 года стало снижение потребления электроэнергии на 26% по сравнению с 2024 годом. Это стало результатом комплекса мероприятий по повышению энергоэффективности объектов, модернизации систем освещения и автоматизации управления инженерными системами. Параллельно компания продолжила внедрение водосберегающих технологий и рациональное использование природных и иных ограниченных ресурсов. Утверждение в 2025 году Политики управления водопотреблением и водосбережением стало ещё одним шагом в формировании системного подхода к экологической ответственности.

В рамках развития инновационной инфраструктуры на территории комплекса работают новейшие интеллектуальные системы безопасности. Эти меры направлены на создание современного и безопасного пространства, соответствующего международным стандартам устойчивого развития и цифровизации.

Мы также уделяем особое внимание социальной составляющей устойчивого развития. В 2025 году утверждена Политика равных возможностей и недискриминации, закрепляющая единые принципы равного отношения, уважения прав человека и формирования инклюзивной корпоративной среды. Положительная динамика участия женщин в руководящем составе структурных подразделений и сбалансированное представительство женщин и мужчин в коллективе отражают нашу приверженность принципам равных возможностей.

При этом устойчивое развитие невозможно без развития человеческого капитала. Мы рассматриваем профессиональные знания, компетенции, инициативность и вовлечённость сотрудников как один из ключевых факторов долгосрочной эффективности компании. Мы и в дальнейшем продолжим системную работу по развитию компетенций, повышению культуры устойчивого развития и формированию современной корпоративной среды.

Хотелось бы подчеркнуть, что компания ежегодно поддерживает международную акцию «Час Земли», демонстрируя приверженность ответственному отношению к энергоресурсам и вопросам изменения климата.

Сегодня перед компанией стоят новые стратегические задачи. Миссия по созданию современного делового пространства в стране выполнена, и следующим этапом становится продвижение положительного имиджа Казахстана, развитие его торгово-экономических связей и укрепление позиций страны на международных

площадках EXPO. Мы стремимся предоставлять бизнесу и организаторам мероприятий удобные, безопасные и экологичные пространства, одновременно формируя привлекательную среду для делового туризма, жителей и гостей столицы.

К 2034 году мы видим компанию как устойчивую и конкурентоспособную организацию, способствующую развитию международного сотрудничества и MICE-туризма. Мы намерены последовательно развивать территорию EXPO как современное пространство для бизнеса, международных мероприятий, инвестиций, обмена знаниями и комфортной городской среды.

Уверен, что достижение этих целей возможно только благодаря совместной работе сотрудников, партнёров, арендаторов, государственных органов и других заинтересованных сторон. Мы открыты к диалогу, готовы учитывать ожидания наших стейкхолдеров и совершенствовать подходы к устойчивому развитию.

Благодарю всех сотрудников и партнёров компании за вклад в достигнутые результаты, профессионализм и ответственное отношение к общему делу. Уверен, что совместными усилиями мы продолжим создавать долгосрочную ценность для компании, общества и страны.

О НАШЕМ ОТЧЕТЕ

Настоящий отчет об устойчивом развитии Акционерного общества «НК «QazExpoCongress» (далее – Общество) отражает результаты деятельности Общества в области экономической, экологической и социальной ответственности за период с 1 января по 31 декабря 2025 года. Текущий отчет не проходил внешнее заверение.

Отчет подготовлен с целью обеспечения прозрачности и открытого диалога с заинтересованными сторонами, а также информирования о ключевых достижениях, подходах к управлению устойчивым развитием и приоритетных направлениях деятельности Общества. В документе раскрываются существенные темы, оказывающие влияние на долгосрочную устойчивость бизнеса и создание ценности для общества.

При подготовке отчета Общество руководствовалась международными стандартами в области нефинансовой отчетности, включая:

- GRI Standards (Global Reporting Initiative) – базовый подход для раскрытия устойчивых показателей;
- Цели устойчивого развития ООН (ЦУР/SDGs) – как основа для соотнесения нашей деятельности с глобальными приоритетами.

В процессе подготовки были учтены ожидания и интересы ключевых заинтересованных сторон, включая государственные органы, партнеров, сотрудников и общественность.

В отчете представлены:

- стратегические приоритеты и подходы к устойчивому развитию;
- ключевые показатели деятельности в экономической, экологической и социальной сферах;
- реализованные инициативы и проекты;
- информация о корпоративном управлении и деловой этике.

При подготовке данного Отчета использовалась управленческая и аудированная финансовая отчетность Общества, составленная по международным стандартам финансовой отчетности. Границы Отчета не охватывают организации с участием 50 и более процентов голосующих акций (долей участия) прямо или косвенно принадлежат Обществу на праве собственности или доверительного управления, а также юридические лица, деятельность которых Общество вправе контролировать.

Отчет утверждается решением Совета директоров Общества и доводится до сведения заинтересованных сторон путем публикации на корпоративном интернет-ресурсе и распространения печатной версии.

Общество продолжает совершенствовать практики раскрытия информации и стремится к повышению качества отчетности, следуя принципам устойчивого развития и ответственности перед обществом.

ОБ ОБЩЕСТВЕ

Акционерное общество «Национальная Компания «QazExpoCongress» — национальный оператор в сфере конгрессно-выставочной деятельности Республики Казахстан, обеспечивающий

развитие делового туризма и продвижение страны как международной площадки для проведения деловых и событийных мероприятий.

Общество осуществляет управление и развитие инфраструктуры международного выставочного комплекса, а также организует и поддерживает проведение конгрессов, форумов, выставок и иных мероприятий международного и национального уровня. Деятельность Общества направлена на привлечение инвестиций, развитие отраслей экономики и укрепление международного сотрудничества.

Ключевые направления деятельности Общества включают:

Управление инфраструктурой делового центра EXPO и обеспечение сервисного обслуживания;

Сдача коммерческой недвижимости и коммерциализация сервисных услуг;

Проведение конгрессно-выставочных мероприятий на объектах делового комплекса EXPO, территории РК и за ее пределами;

Обеспечение участия Республики Казахстан на всемирных и международных выставках EXPO (под эгидой Международного бюро выставок) и других международных мероприятий.

Общество играет важную роль в формировании деловой повестки региона, создавая платформу для диалога между государством, бизнесом и международным сообществом. Реализуемые Обществом проекты способствуют:

развитию предпринимательства и инвестиционной активности;

обмену знаниями, технологиями и лучшими практиками;

повышению международного имиджа Республики Казахстан;

развитию городской и деловой инфраструктуры.

Общество создано постановлением Правительства Республики Казахстан от 15 января 2013 года № 11 «О создании акционерного общества «Национальная компания «Астана ЭКСПО-2017». В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2019 года № 955 «О переименовании акционерного общества «Национальная компания «Астана ЭКСПО-2017» в акционерное общество «Национальная компания «QazExpoCongress» и внесением изменений и дополнений в некоторые решения Правительства Республики Казахстан», АО «НК «Астана ЭКСПО-2017» 18 февраля 2020 года перерегистрировано в АО «НК «QazExpoCongress».

В 2025 году произошли изменения в структуре акционерного владения Общества. С 1 июля 2025 года в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан права владения и пользования государственным пакетом акций Общества в размере 100% переданы от Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан Министерству искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан. Данное изменение направлено на усиление роли Общества в развитии инновационной инфраструктуры и цифровой экосистемы страны.

Основным документом, определяющим миссию, видение, стратегические цели и задачи Общества на десятилетний период, является План развития Общества на 2025–2034 годы, утвержденный

постановлением Правительства Республики Казахстан от 27 ноября 2024 года № 1004 (введен в действие с 1 января 2025 года). Документ разработан в соответствии с долгосрочным видением развития страны, изложенным в Стратегии «Казахстан-2050», Национальным планом развития Казахстана до 2029 года, а также с учетом приоритетов устойчивого развития и глобальных трендов в сфере инноваций и цифровизации.

Общество управляет деловым комплексом EXPO, включающим объекты офисной и выставочной инфраструктуры класса «А». Общая площадь арендуемой коммерческой недвижимости класса «А» в Астане составляет 530 тыс. кв.м. На базе инфраструктуры EXPO функционируют Международный финансовый центр «Астана» (МФЦА) и технопарк Astana Hub.

МИССИЯ И ВИДЕНИЕ

На сегодняшний день миссия Общества по созданию современного делового пространства в Казахстан выполнена. Новая миссия — продвигать положительный имидж страны и развивать ее торгово-экономические связи на международных площадках EXPO. Общество будет предоставлять удобные, безопасные и экологичные помещения и площадки для бизнеса и делового туризма.

К 2034 году Общество планирует стать устойчивой и конкурентоспособной компанией, которая помогает развитию международного сотрудничества и MICE-туризма.

Территория EXPO станет привлекательным местом для бизнеса и делового туризма, а также комфортным и безопасным пространством для жителей и гостей столицы.

Контактная информация и обратная связь

Все вопросы, связанные с настоящим отчетом, необходимо направлять по адресу: kense@qazexpocongress.kz.

Тел. +7 7172 91 70 18.

Сайт: <https://qazexpocongress.kz/ru/ustojchivoe-razvitie/>.

Отчет в электронном виде доступен на официальном сайте Общества в разделе «Устойчивое развитие» (раздел будет активирован после публикации отчета).

Адрес: Республика Казахстан, г. Астана, пр. Мәңгілік Ел, 55/13, Деловой центр EXPO.

1. ЗАДАЧИ ОБЩЕСТВА, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН



Руководство Общества поддерживает принятые в 2015 году Генеральной Ассамблеей ООН 17 Целей устойчивого развития (далее – ЦУР), направленные на ликвидацию нищеты, сохранение ресурсов планеты и обеспечение всеобщего благополучия.

№	Цель ООН	Задача ООН	Показатель ООН	Показатель для Общества	Показатель за 2025 год
1.	Цель 3: Хорошее здоровье и благополучие 	Задача 3.8 Обеспечить всеобщий охват услугами здравоохранения, в том числе защиту от финансовых рисков, доступ к качественным основным медико-санитарным услугам и доступ к безопасным, эффективным, качественным и недорогим основным лекарственным средствам и вакцинам для всех.	Показатель 3.8.2 <u>Охват основными медико-санитарными услугами</u>	Количество работников, охваченных договором добровольного медицинского страхования	146 работников
2.	Цель 5: Гендерное равенство 	Задача 5.5 Обеспечить всестороннее и реальное участие женщин и равные для них возможности для лидерства на всех уровнях принятия решений в политической, экономической и общественной жизни.	Показатель 5.5.2 Доля женщин на руководящих должностях.	Данные о составе руководящих органов Общества (Совет директоров и Правление), с гендерной разбивкой	Правление – 0%, СД – 14,3%, СП – 41,5%

3.	Цель 7: Недорогостоящая и чистая энергия 	Задача 7.b К 2030 году расширить инфраструктуру и модернизировать технологии для современного и устойчивого энергоснабжения всех в развивающихся странах, в частности в наименее развитых странах, малых островных развивающихся государствах и развивающихся странах, не имеющих выхода к морю, с учетом их соответствующих программ поддержки.	Показатель 7.b.1.1 Доля предприятий, внедряющих систему энергоэффективности.	Объем потребления энергоресурсов	2023 - 72 361 452 кВт, 2024 – 50 958 610 кВт, 2025 - 37 907 865 кВт
4.	Цель 10: Сокращение неравенства внутри стран и между ними 	Задача 10.5 Совершенствовать методы регулирования и мониторинга глобальных финансовых рынков и учреждений и более последовательно применять такие методы	Показатель 10.5.1 Показатели финансовой устойчивости и	Экономическая результативность и распределение экономической стоимости	Годовая финансовая отчетность
5.	Цель 16: Мир, правосудие и эффективные институты 	Задача 16.5 Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах.	Показатель 16.5.2.1 Восприятие населением уровня коррупции	Факты коррупции и мошенничества, кол-во	Фактов коррупции и мошенничества в 2025 году не выявлено

6.	Цель 17: Партнерство в интересах устойчивого развития 	Задача 17.1 Усилить мобилизацию ресурсов из внутренних источников, в том числе благодаря международной поддержке развивающихся стран, с тем чтобы повысить национальные возможности по сбору налогов и других доходов	Показатель 17.1.1 Общий объем государственных доходов в процентном отношении к ВВП в разбивке по источникам	ВВП на душу населения в номинальном выражении	1,61 долл. США
----	---	---	--	---	----------------

1.1 Показатели деятельности в области устойчивого развития

Показатель	2023 год	2024 год	2025 год
Среднесписочная численность персонала АО «НК «QazExpoCongress», чел.	157	155	155
Среднегодовое количество часов обучения на одного человека, чел.-часы	17418 мин	10435 мин	6410 мин
Уровень вовлеченности сотрудников АО «НК «QazExpoCongress», %	69	72	67,6
Случаи дискриминации по любым признакам, кол-во	0	0	0
Случаи травматизма, кол-во	0	0	0
Факты коррупции и мошенничества, кол-во	0	0	0

1.2 Управление устойчивым развитием (GRI 2-9, 2-12, 2-22)

Общество в 2023 году утвердило Политику устойчивого развития, определяющую ключевые принципы, подходы и механизмы формирования системы управления в области устойчивого развития.

Политика разработана с учетом принципов Глобального договора ООН, международных стандартов GRI, ESG-подходов, а также применимых требований законодательства в области устойчивого развития. Принципы устойчивого развития интегрируются во все ключевые направления деятельности Общества и процессы принятия решений.

При разработке Политики были учтены рекомендации независимых директоров, в том числе утверждена обновленная редакция миссии Общества, отражающая уникальность объектов Общества (п. 38), а также определены стратегические цели и задачи в области устойчивого развития, направленные на обеспечение долгосрочной устойчивости и повышения ценности Общества.

Одной из ключевых инициатив стало закрепление принципа недопустимости отчуждения земельных участков и объектов EXPO, что

подчеркивает приверженность Общества достижению стратегической цели по обеспечению финансовой устойчивости и безубыточности деятельности (п. 50).

В рамках своей деятельности Общество обеспечивает баланс экономических, экологических и социальных приоритетов, включая:

- рост долгосрочной стоимости Общества;
- соблюдение интересов единственного акционера;
- повышение эффективности бизнес-процессов;
- развитие инвестиций в инновации и современные технологии;
- повышение производительности труда;
- минимизацию воздействия на окружающую среду и природные экосистемы;
- рациональное использование природных и иных ограниченных ресурсов;
- обеспечение безопасных условий труда и сохранение здоровья работников;
- развитие человеческого капитала и корпоративной культуры.

Общество последовательно развивает систему управления устойчивым развитием, включающую следующие элементы:

- приверженность принципам устойчивого развития на уровне Совета директоров, Правления и работников;
- анализ внутренних и внешних факторов по экономическим, экологическим и социальным аспектам деятельности;
- взаимодействие с заинтересованными сторонами и формирование карты стейкхолдеров;
- определение целей, показателей эффективности (KPI) и мероприятий в области устойчивого развития, а также закрепление ответственности за их достижение;
- интеграцию принципов устойчивого развития в процессы управления рисками, стратегического и операционного планирования, управления персоналом, инвестиционной деятельности, закупок, отчетности и принятия решений;
- развитие компетенций работников и должностных лиц в области устойчивого развития;
- проведение регулярного мониторинга и оценки достижения целей и KPI, реализацию корректирующих мероприятий и внедрение принципов непрерывного совершенствования.

1.3 Организационная структура управления устойчивым развитием (GRI 2-23, 2-24)

Управление устойчивым развитием в Обществе осуществляется в рамках действующей системы корпоративного управления и интегрировано в стратегические и операционные процессы Общества. Организационная структура управления устойчивым развитием сформирована в соответствии с Политикой устойчивого развития и обеспечивает распределение полномочий, ответственности и

подотчетности между органами управления, должностными лицами и структурными подразделениями Общества.

Роль органов управления (GRI 2-9, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-23)

Совет директоров осуществляет стратегическое руководство в области устойчивого развития и контролирует реализацию ESG-подходов в деятельности Общества. В компетенцию Совета директоров входит:

- определение стратегических приоритетов и целей в области устойчивого развития;
- утверждение Политики устойчивого развития и иных внутренних документов;
- рассмотрение вопросов, связанных с ESG-рисками и возможностями;
- контроль реализации мероприятий и достижения ключевых показателей эффективности (KPI) в области устойчивого развития;
- рассмотрение отчетности в области устойчивого развития.

Комитет по стратегическому планированию при Совете директоров рассматривает вопросы устойчивого развития и вырабатывает рекомендации для Совета директоров по вопросам ESG-повестки, интеграции принципов устойчивого развития в стратегическое планирование и совершенствования соответствующих процессов.

Правление Общества обеспечивает внедрение принципов устойчивого развития в операционную деятельность и координирует реализацию ESG-инициатив. В функции Правления входит:

- внедрение системы управления устойчивым развитием;
- обеспечение исполнения утвержденных планов мероприятий;
- координация деятельности структурных подразделений;
- мониторинг достижения целей и KPI;
- подготовка и представление Совету директоров отчетности в области устойчивого развития.

Распределение ответственности (GRI 2-24)

Персональная ответственность за реализацию мероприятий и достижение показателей в области устойчивого развития закреплена за руководителями соответствующих структурных подразделений в рамках их функциональных обязанностей.

Координацию деятельности в области устойчивого развития осуществляет Служба корпоративного управления и риск-менеджмента, которая выполняет следующие функции:

- координация реализации Политики устойчивого развития;
- планирование мероприятий в области устойчивого развития;
- взаимодействие со структурными подразделениями по вопросам устойчивого развития;
- мониторинг исполнения плана мероприятий и достижения КПД;
- подготовка отчетности и раскрытие ESG-информации;
- подготовка раздела об устойчивом развитии в составе Годового отчета Общества;
- взаимодействие с государственными органами, международными организациями и иными заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития.

Функции по реализации ESG-принципов распределены между профильными подразделениями, включая направления, отвечающие за:

- экологическую безопасность и рациональное использование ресурсов;
- охрану труда, промышленную безопасность и охрану здоровья работников;
- управление человеческим капиталом и социальную политику;
- взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- корпоративное управление, комплаенс и управление рисками.

Для обеспечения эффективного взаимодействия в Обществе действует система внутренней координации, предусматривающая регулярный обмен информацией, мониторинг реализации мероприятий и принятие корректирующих мер.

Интеграция устойчивого развития в деятельность Общества (GRI 3-3)



Устойчивое развитие является одним из стратегических направлений Плана развития Общества. Цели, задачи и ключевые показатели эффективности (KPI) в области ESG интегрированы в систему корпоративного и операционного управления.

Общество последовательно внедряет подходы, направленные на: повышение эффективности деятельности и долгосрочной устойчивости;

развитие человеческого капитала и повышение вовлеченности работников;

снижение текучести кадров;

внедрение ресурсосберегающих технологий;

соблюдение принципов «зеленой экономики»;

минимизацию экологического воздействия;
повышение прозрачности корпоративного управления и системы управления рисками.

При осуществлении деятельности Общество руководствуется международными подходами и лучшими практиками в области экологических, социальных и управленческих аспектов (ESG), включая принципы Глобального договора ООН и иные международные стандарты устойчивого развития.

Подходы к взаимодействию с контрагентами (GRI 2-6, GRI 2-23, GRI 308-1, GRI 414-1)

Общество стремится к интеграции ESG-принципов в цепочку создания стоимости и ожидает от контрагентов соблюдения принципов ответственного ведения бизнеса, включая:

наличие подходов к управлению экологическими рисками и минимизации воздействия на окружающую среду;

соблюдение прав работников, обеспечение безопасных условий труда и охраны здоровья;

применение принципов добросовестного корпоративного управления, включая прозрачность, ответственность, профессиональную этику и соблюдение требований законодательства.

Общество также проводит работу по повышению осведомленности контрагентов о принципах ESG и устойчивого развития.

1.4 Ключевые события АО «НК «QazExpoCongress» в области устойчивого развития в 2025 году

В 2025 году одним из ключевых событий в области устойчивого развития для Общества стало обеспечение участия Республики Казахстан во Всемирной выставке EXPO 2025 Osaka, посвященной созданию общества будущего. В рамках участия Казахстана Обществом обеспечена организация работы национального павильона, раскрывающего темы устойчивого развития, технологических инноваций, сохранения природного и культурного наследия и повышения качества жизни. Павильон Казахстана посетило порядка 1,5 млн человек и около 400 официальных делегаций, а по итогам EXPO 2025 он занял первое место в номинации Theme Development среди павильонов категории C, что стало международным признанием качества представления Казахстаном идей устойчивого развития. В рамках тематической недели «Будущее Земли и биоразнообразие» также были представлены решения в области декарбонизации и устойчивого развития. Участие в EXPO способствовало развитию международного сотрудничества, продвижению инновационных и устойчивых решений, а также повышению осведомленности международной аудитории о приоритетах Казахстана в области устойчивого развития.

Следует отметить, в 2025 году проведена независимая диагностика корпоративного управления Общества организацией ТОО «Прайсуотерхаускоперс Такс энд Эдвайзори». По итогам оценки «Концепция устойчивого развития» оценено на 100%, что подтверждает

высокий уровень интеграции принципов устойчивого развития в деятельность Общества. В Обществе реализуется Политика устойчивого развития, интегрированы принципы Глобального договора ООН, определены цели и приоритеты в области корпоративной социальной ответственности, ежегодно утверждается план мероприятий с конкретными KPI, а также осуществляется регулярный мониторинг и анализ их исполнения. Результаты независимой диагностики подтверждают сформированность системного подхода к устойчивому развитию и его интеграцию в процессы корпоративного управления и принятия управленческих решений.

В 2025 году Правлением Общества утверждена Политика равных возможностей и недискриминации (протокол от 7 апреля 2025 года №16-25), направленная на укрепление принципов равенства, уважения прав человека и недопущения дискриминации во всех сферах деятельности Общества. Политика закрепляет единый подход к обеспечению равных возможностей для работников, арендаторов, поставщиков, партнеров и иных заинтересованных сторон, взаимодействующих с Обществом, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и международными стандартами. Документ является частью системы внутренних нормативных документов Общества и реализуется во взаимосвязи с Кодексом деловой этики, Политикой устойчивого развития, Кадровой и Социальной политиками, направленными на формирование инклюзивной, безопасной и справедливой корпоративной среды.

Политика управления водопотреблением и водосбережением разработана и утверждена решением Правления Общества от 28 мая 2025 года (протокол №24–25). Политика определяет подходы Общества к рациональному использованию водных ресурсов, повышению эффективности водопотребления и снижению негативного воздействия на окружающую среду. Документ предусматривает внедрение мер по контролю и сокращению потребления воды, развитию культуры бережного использования ресурсов, а также поддерживает реализацию экологических инициатив Общества в области устойчивого развития, энергоэффективности и ресурсосбережения.

В 2025 году Общества продолжило реализацию мероприятий, направленных на повышение экологической ответственности, рациональное использование природных ресурсов и снижение энергопотребления. реализованы мероприятия по внедрению водосберегающих технологий и повышению энергоэффективности объектов EXPO. В результате реализации комплекса мероприятий в 2025 году Обществу удалось снизить потребление электроэнергии на 25,6% по сравнению с 2024 годом, что способствует сокращению косвенных выбросов парниковых газов (Score 2) и повышению эффективности использования ресурсов.

Среди ключевых реализованных инициатив:

- внедрение сенсорных и водосберегающих устройств на объектах EXPO;
- использование системы автоматического полива грунтовой водой;
- проведение энергоаудита и модернизация систем освещения;

- внедрение автоматизированного управления инженерными системами;
- утверждение Плана мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности на 2024–2028 годы.

В 2025 году Общества поддержало международную экологическую акцию Час Земли, направленную на повышение осведомленности о вопросах изменения климата, энергосбережения и бережного отношения к природным ресурсам. В рамках акции на объектах Общества было произведено символическое отключение внешнего и декоративного освещения.

В 2025 году в Общества отмечена положительная динамика участия женщин в руководящем составе структурных подразделений по сравнению с 2024 годом, что отражает приверженность Общества принципам равных возможностей и инклюзивной корпоративной культуры.

По состоянию на отчетный период:

общая численность женщин в штате составила 78 человек, мужчин — 68;

из числа женщин 7 работников находились в социальном отпуске по уходу за ребенком, 2 — в отпуске без сохранения заработной платы;

фактическая численность работающих женщин составила 69 человек (47% от общей численности персонала).

Доля женщин среди директоров структурных подразделений составила 41%: из 17 руководителей 7 должностей занимают женщины. Женщины также представлены на позициях заместителей руководителей структурных подразделений и иных руководящих должностях, включая заместителя директора, директора Конгресс-центра, главного бухгалтера филиала, пресс-секретаря и руководителя канцелярии. Общее количество женщин, занимающих руководящие и заместительские должности, составило 23 человека или 16% от общей численности работников Общества.

1.5 Повышение компетенций сотрудников Компании в сфере устойчивого развития (GRI 2-17, 2-22, 3-3)

В июне 2025 года Общества провело двухдневный корпоративный семинар по ESG-тематике для руководителей и ключевых специалистов Общества с участием представителей служб корпоративного управления и риск-менеджмента, комплаенс, охраны труда, правового сопровождения, экономики и бухгалтерского учета, а также филиала «Дирекция строительства «QazExpoCongress». Обучение прошло под руководством Заместителя председателя правления Общества, а программу разработали и провели эксперты компании Sustainability Solutions.

В рамках семинара участники изучили подходы к ESG-диагностике и оценке ESG-зрелости, методологию GAP-анализа, принципы формирования дорожных карт улучшений, а также прошли практический ESG-скрининг Компании по направлениям Environment, Social и Governance. Отдельное внимание было уделено подготовке отчетности в

соответствии с международными стандартами GRI, включая определение существенных тем, раскрытие тематических индикаторов и разработку форм для сбора данных.

По итогам обучения участники получили сертификаты. Общество отмечает высокую практическую ценность программы и планирует продолжить системную работу по развитию компетенций сотрудников в области устойчивого развития в соответствии с международными практиками и стратегическими приоритетами Общества.



1.6 Интеграция ESG в деятельность Общества

В 2025 году в рамках реализации Плана мероприятий в области устойчивого развития (утвержден Советом директоров 28.01.2025 г.) исполнено 13 из 13 пунктов (100%). Мероприятия реализованы по четырем ключевым направлениям:

Актуализация внутренних документов: разработаны и утверждены Политика равных возможностей и недискриминации (апрель 2025 г.) и Политика управления водопотреблением и водосбережением (май 2025 г.).

Повышение компетенций: проведено обучение по GRI Standards, ESG-скринингу (10 сотрудников получили сертификаты), рассмотрена возможность сертификации по ISO 55000.

Прозрачность раскрытия информации: модернизирован раздел «Устойчивое развитие» на сайте, подготовлены и опубликованы отчет о реализации Плана за 2024 год и Отчет об устойчивом развитии Общества за 2024 год, размещена информация по энерго- и ресурсосбережению.

Вклад в ЦУР ООН: обеспечена отчетность по достижению экономической устойчивости (ЦУР 8), энергоэффективности (ЦУР 6,7,12), социальной ответственности (ЦУР 3,5) и противодействию коррупции (ЦУР 16) в соответствии с GRI Standards.

Обществом разработан План работ в рамках инициатив в области устойчивого развития на 2025–2026 годы, в рамках которого установлены дополнительные зарядные станции для электромобилей в подземном паркинге бизнес-центра EXPO. Реализация данной меры способствует

снизить выбросы CO₂ и загрязняющих веществ за счет стимулирования использования экологического транспорта, а также получения дохода от предоставления услуг зарядки.

Таким образом, в 2025 году Обществом полностью выполнен запланированный комплекс мероприятий по интеграции ESG-принципов в корпоративное управление и операционную деятельность.

2. Принципы ответственности и управления

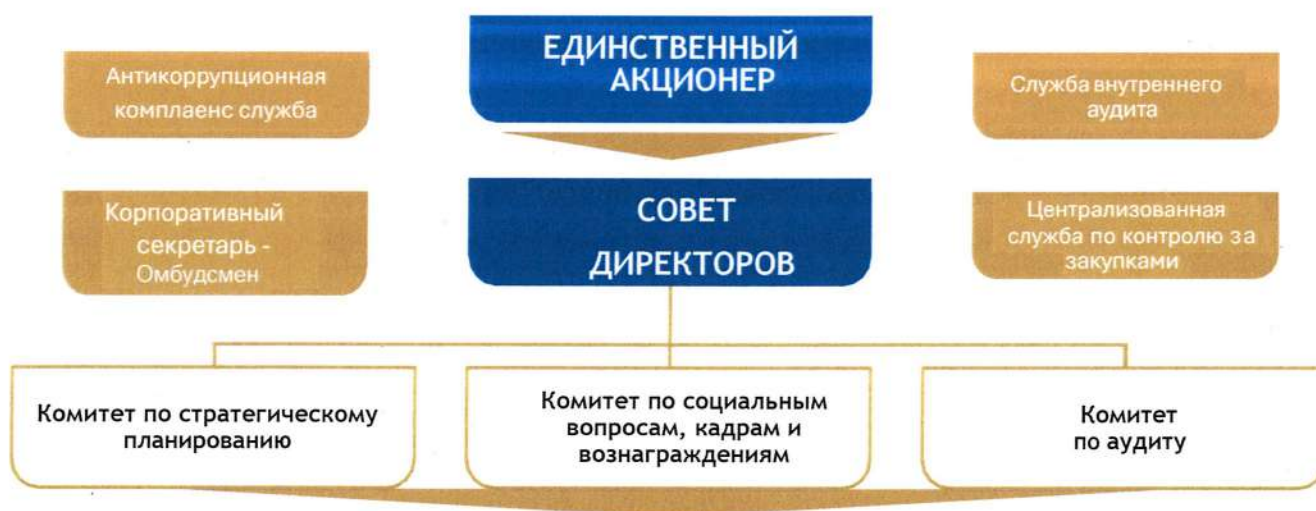
2.1 Надежная система корпоративного управления

Для эффективного функционирования Общества необходимо последовательное развитие корпоративного управления, которое определяется объективными потребностями Единственного акционера и самого Общества на определенной стадии развития. Качественная система корпоративного управления является одним из ключевых факторов, способствующих повышению эффективности и развитию Общества.

В целях дальнейшего развития системы корпоративного управления Обществом ежегодно разрабатывается План мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления. План мероприятий определяет подходы корпоративного управления в отношениях внутри Общества и с другими заинтересованными сторонами.

В План мероприятий вошли рекомендации по результатам оценки корпоративного управления.

2.1.1 Структура Совета директоров, контроль, прозрачность



Совет директоров является органом управления, подотчетным Единственному акционеру Общества, обеспечивающим стратегическое руководство Обществом и контроль за деятельностью Правления Общества.

Целями деятельности Совета директоров являются общее руководство деятельностью Общества, обеспечение реализации интересов Общества и защита прав Единственного акционера, установление принципов и норм деятельности Общества, а также обеспечение понимания и соблюдения обязательств Общества перед Единственным акционером и другими лицами.

Всего в 2025 году было проведено 10 заседаний Совета директоров, все 6 заседаний были проведены посредством заочного голосования, на которых были рассмотрены и приняты решения по 74 вопросам ключевых направлений деятельности Общества.

Ключевые вопросы устойчивого развития рассматриваются Комитетом по стратегическому планированию и корпоративному развитию Совета директоров, который разрабатывает и представляет Совету директоров рекомендации по вопросам выработки приоритетных направлений деятельности Общества и стратегии его развития, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Общества в его долгосрочной стоимости и устойчивого развития, а также исполнению документов в области корпоративного управления. В течение 2025 года Комитетом проведено 8 очных заседаний, в которых приняли участие все его члены. На заседаниях рассмотрено 26 вопросов и выработаны рекомендации.

Совет директоров включает 7 членов, из которых 3 являются независимыми и 1 - женщина. Совет осуществляет стратегическое руководство и контроль, в том числе по вопросам устойчивого развития, в соответствии с Кодексом корпоративного управления. Состав и биографии членов Совета директоров представлены в Годовом отчете Общества за 2025 год.

Назначение и избрание высшего органа управления (GRI 2-10)

Критерии отбора членов Совета директоров, в том числе независимых директоров, определены Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», уставом Общества, Кодексом корпоративного управления и Положением о Совете директоров.

В Обществе утверждена Политика обеспечения преемственности членов Совета директоров. Целью данной Политики является определение базовых принципов и процедур, гарантирующих формирование и сохранение профессионального и эффективного состава Совета директоров, способного выносить объективные и независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам Общества, его Единственного акционера и других заинтересованных лиц в долгосрочной перспективе.

Посещаемость заседаний Совета директоров (GRI 2-18)

Средняя посещаемость по итогам 2025 года: 92%.

Вознаграждение Совета директоров (GRI 2-20)

Вознаграждение выплачивается независимым директорам Общества. Процедура выплаты вознаграждения и компенсации расходов независимым директорам Общества определена в соответствии с Порядком выплаты вознаграждений и (или) компенсации расходов независимых директоров Общества, утвержденным решением Единственного акционера Общества. Размер вознаграждения определяется решением Единственного акционера Общества.

Независимым директорам, на основании заключенных с ними договоров, выплачиваются:

- вознаграждение за участие в заседаниях Совета директоров Общества;
- дополнительное вознаграждение за участие в заседаниях комитетов Совета директоров Общества/

Независимым директорам компенсируются расходы (проезд, проживание, суточные), связанные с выездом на заседания Совета директоров и комитетов Совета директоров, проводимые вне постоянного места жительства независимого директора.

Общий размер начисленного вознаграждения независимым директорам Общества по результатам их работы за 2025 год составил 5 млн. 240 тыс. тенге, включая налоги.

2.1.2 Управление рисками

Функционирующая в Обществе система управления рисками представляет собой комплекс взаимосвязанных элементов, организованных в единый процесс. В его реализацию вовлечены Совет директоров, Правление, руководители всех уровней и рядовые сотрудники. Каждый участник в рамках своей компетенции задействован в идентификации потенциальных событий, способных оказать влияние на деятельность Общества, и управлении ими в пределах риск-аппетита, установленного акционером.

Ключевая цель риск-менеджмента заключается в обеспечении стабильности и непрерывности операционной деятельности. Это достигается путем планомерного ограничения воздействия негативных факторов — как внутренних, так и внешних, которые являются первопричинами реализации рисков. Будучи критически важным аспектом эффективного управления, система рисков глубоко интегрирована в общую модель корпоративного управления Общества.

Система, внедренная в 2014 году, сегодня функционирует как непрерывный циклический процесс. Она охватывает все этапы управленческого цикла: от первичной идентификации и оценки рисков до выработки мер реагирования, контроля их эффективности и последующего мониторинга. Такой подход позволяет не только

минимизировать возможные финансовые потери, но и обеспечивает уверенность в строгом соблюдении законодательных актов Республики Казахстан и внутренних политик Общества.

В 2025 году развитие системы управления рисками вышло на новый этап благодаря разработке методологии количественной оценки рисков. Данный аналитический инструмент обеспечивает переход от качественного описания угроз к их точному математическому измерению, что позволит Обществу использовать более точные модели прогнозирования и существенно повысить качество прогнозного анализа. Практическое внедрение методологии и ее полноценная интеграция в повседневные бизнес-процессы и процессы принятия решений запланированы на 2026 год.

Методологическая база системы управления рисками опирается на ряд основополагающих нормативных документов, в которые при необходимости вносятся соответствующие корректировки:

- Политика управления рисками;
- Методика выявления и оценки рисков;
- Инструкция по составлению и использованию матрицы рисков и контролей;
- Методика расчета ключевых рисков показателей АО «НК «QazExpoCongress».

Для поддержания актуальности системы в течение 2025 года была проведена плановая работа по актуализации следующей документации:

- Параметры риск-аппетита и уровни толерантности по ключевым рискам;
- Реестр рисков и Карта рисков;
- Классификатор бизнес-процессов Общества;
- План мероприятий по управлению ключевыми рисками;
- Дорожная карта развития системы управления рисками и внутреннего контроля.

В управлении рисками задействованы все ключевые звенья Общества: от стратегического уровня (Совет директоров, Служба внутреннего аудита) до исполнительного (Правление и структурные подразделения — собственники рисков). Особая роль отведена риск-координаторам — сотрудников подразделений, которые обеспечивают мониторинг рисков «на местах», готовят отчетность и взаимодействуют с сектором управления рисками.

В рамках укрепления риск-культуры в 2025 году традиционно были проведены обучающие семинары для риск-координаторов (25.06.2025г. проведены семинары по системе управления рисками и системе внутреннего контроля для 27 риск-координаторов). Кроме того, сохранена практика ежеквартальных инструктажей по системе управления рисками для всех вновь принятых работников Общества (18 вновь принятых работников прошли инструктаж в 2025 году).

В отчетном периоде Компания учитывала широкий спектр факторов, распределенных по шести категориям: стратегические, финансовые, правовые, операционные, социальные и экологические.

Мониторинг реализации антирисковых мероприятий и ведение базы реализованных рисков осуществлялись на ежеквартальной основе.

Анализ ключевых рисков 2025 года

Ключевыми рисками признаются события из «красной зоны» Карты рисков, обладающие высокой вероятностью реализации или критическим уровнем влияния на деятельность Общества. Все вопросы по ним проходят обязательное согласование Правлением и утверждение Советом директоров.

В 2025 году основное внимание было сфокусировано на управлении следующими ключевыми рисками:

В 2025 году работа велась по следующим приоритетным рискам:

1. Риск недостижения доходов от аренды недвижимости (офисной и коммерческой):

- регулярный мониторинг рынка и корректировка арендных ставок;
- контроль качества эксплуатации зданий, включая инженерные системы и ИТ-инфраструктуру;
- проведение проверок по безопасности (антитеррористической и пожарной) для персонала и арендаторов.

2. Риск невыполнения плана по выручке от выставочных мероприятий (КВМ):

- активное взаимодействие с госсектором и нацкомпаниями для привлечения новых арендаторов;
- сотрудничество с международными агентствами для загрузки площадок Конгресс-центра и МВЦ «EXPO»;
- своевременная актуализация финансовых прогнозов по доходам от мероприятий.

3. Риск срыва сроков по проекту «EXPO -2025 Осака»:

- постоянная связь с Оргкомитетом выставки в Японии;
- контроль работы подрядчиков по обустройству и управлению национальным павильоном Казахстана.

Благодаря системному подходу и своевременному выполнению всех запланированных мероприятий, в 2025 году Обществу удалось полностью избежать реализации рисков. По итогам отчетного периода реализовавшихся рисков не зафиксировано, что подтверждает надежность текущей модели управления, система управления рисками продемонстрировала высокую эффективность в обеспечении непрерывности бизнес-процессов.

Обеспечение непрерывности ИКТ и управление технологическими рисками

В 2025 году Общество продолжило работу по обеспечению надежности и устойчивости информационно-коммуникационной инфраструктуры. В рамках управления ключевым риском КРП-5 «Обеспечение бесперебойной работы ИКТ» реализован комплекс мероприятий, направленных на повышение отказоустойчивости и минимизацию рисков технологических сбоев.

В отчетном периоде осуществлялся постоянный мониторинг доступности ИТ-сервисов и инфраструктуры, проводилась работа по

выявлению и устранению узких мест, а также обеспечивалось наличие действующих договоров на техническую поддержку и сопровождение оборудования и программного обеспечения.

Особое внимание уделялось актуализации и тестированию планов обеспечения непрерывности бизнеса (Business Continuity Plan, BCP) и восстановления после аварий (Disaster Recovery Plan, DRP), что позволяет поддерживать устойчивость критически важных сервисов и оперативно реагировать на возможные инциденты.

Основными факторами риска в области ИКТ остаются износ оборудования, рост нагрузки на цифровую инфраструктуру и повышение требований к информационной безопасности. Для минимизации данных рисков Общество продолжает реализацию мероприятий по модернизации технологической базы и развитию систем мониторинга.

2.1.3 Ответственное управление и культура комплаенса

В 2025 году Общество продолжило развитие системы корпоративного управления, направленной на обеспечение прозрачности деятельности, соблюдение принципов добросовестности и формирование устойчивой антикоррупционной культуры. Деятельность Общества в области комплаенса осуществлялась в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Концепцией антикоррупционной политики Республики Казахстан на 2022–2026 годы, а также внутренними нормативными документами Общества.

Ключевую роль в реализации политики добросовестности выполняла Антикоррупционная комплаенс-служба Общества, обеспечивающая профилактику коррупционных рисков, повышение правовой осведомленности работников и развитие механизмов внутреннего контроля. В отчетном периоде работа велась в рамках Плана мероприятий по противодействию коррупции и требований проектного управления в квазигосударственном секторе.

В течение года Общество принимало участие в реализации отраслевых инициатив по предупреждению коррупции, включая проект «Картограмма коррупции», направленный на формирование профилей коррупционных рисков в государственном и квазигосударственном секторах.

Особое внимание уделялось формированию культуры комплаенса среди работников. В 2025 году проведены внутренние обучающие семинары и мероприятия по вопросам соблюдения антикоррупционного законодательства, предупреждения конфликта интересов и применения корпоративных стандартов деловой этики. В августе 2025 года организован специализированный обучающий семинар на тему современных подходов к предупреждению коррупционных рисков в деятельности субъектов квазигосударственного сектора. В рамках обучения были рассмотрены требования законодательства,

ответственность работников при выявлении коррупционных рисков, а также механизмы доверительного информирования через каналы обратной связи комплаенс-службы.

В целях оценки уровня антикоррупционной культуры и доверия к внутренним механизмам контроля в феврале и сентябре 2025 года проведены анонимные социологические опросы среди работников Общества. По итогам опросов отмечены высокий уровень информированности сотрудников о действующих антикоррупционных стандартах и каналах обратной связи, отсутствие выявленных фактов коррупционных проявлений, а также необходимость дальнейшего усиления разъяснительной работы по вопросам конфликта интересов.

В отчетном периоде Общество активно взаимодействовало с государственными органами и профессиональным сообществом. В апреле 2025 года на площадке Конгресс-центра QazExpoCongress совместно с Агентством Республики Казахстан по противодействию коррупции проведен семинар для антикоррупционных комплаенс-служб города Астаны. В июне 2025 года состоялась рабочая встреча с представителями Службы превенции Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции, в ходе которой обсуждались вопросы укрепления комплаенс-функций, повышения прозрачности деятельности и совершенствования механизмов взаимодействия.

Для укрепления корпоративной этики и повышения осведомленности работников в ноябре 2025 года проведено тестирование на знание основных принципов Кодекса деловой этики АО «НК «QazExpoCongress». Результаты тестирования подтвердили высокий уровень понимания работниками корпоративных стандартов поведения и антикоррупционных требований.

Советом директоров Общества в ноябре 2025 года утвержден План мероприятий по противодействию коррупции на 2026 год, предусматривающий дальнейшее совершенствование системы комплаенса, развитие механизмов внутреннего контроля и актуализацию внутренних нормативных документов. В рамках данной работы также осуществляется анализ внутренних актов на предмет соответствия требованиям антикоррупционного законодательства и подготовка изменений в Антикоррупционную политику Общества.

В течение отчетного периода сообщений о нарушениях антикоррупционной политики не поступало. Общество продолжает работу по укреплению доверия к механизмам обратной связи, повышению уровня открытости и формированию устойчивой культуры добросовестного поведения среди работников.



2.1.4 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами (GRI 2-29)

Общество осуществляет раскрытие информации посредством публикации материалов в средствах массовой информации, размещения информации на официальном сайте QazExpoCongress и официальных аккаунтах Общества в социальных сетях, проведения пресс-мероприятий, интервью и встреч с представителями СМИ и заинтересованными сторонами, а также через внутренние коммуникационные ресурсы и предоставление ответов на официальные запросы государственных органов, СМИ и организаций.

Для обеспечения системного подхода к коммуникационной деятельности Обществом на ежегодной основе разрабатывается медиаплан, утверждаемый Правлением Общества, а также ежемесячные медиапланы мероприятий с последующим мониторингом и отчетностью по их исполнению.

В 2025 году Департаментом маркетинга и PR обеспечено комплексное информационное сопровождение деятельности Общества и ключевых международных и республиканских мероприятий, включая Astana International Forum 2025, Astana International Think Tank Forum 2025, участие Республики Казахстан в EXPO 2025 Osaka, а также проведение мероприятий Kids EXPO и EXPO SPORT WEEK 2025.

В течение отчетного периода:

- подготовлено и опубликовано более 75 материалов на официальном сайте Общества;
- обеспечено регулярное ведение официальных аккаунтов Общества в социальных сетях, где размещено более 440 единиц контента, включая новостные публикации, анонсы, видеоролики, интервью, инфографику и иные визуальные материалы;
- опубликовано более 590 материалов в СМИ, интернет-площадках и социальных сетях;
- обеспечено взаимодействие с республиканскими и международными СМИ, включая подготовку пресс-релизов, официальных

комментариев, ответов на запросы и организацию съемок международных проектов;

- реализовано антикризисное информационное сопровождение деятельности Общества;
- проведен постоянный мониторинг публикаций и анализ тональности информационного поля.

По итогам 2025 года обеспечена положительная динамика вовлеченности аудитории, а также высокий уровень положительных и нейтральных упоминаний Общества в средствах массовой информации и социальных сетях.

Реализация маркетинговой стратегии

В 2025 году Обществом продолжена реализация Маркетинговой стратегии АО «НК «QazExpoCongress», направленной на продвижение делового комплекса EXPO, развитие международного позиционирования Общества, повышение узнаваемости бренда и продвижение конгрессно-выставочной деятельности.

В рамках реализации стратегии:

- обеспечено информационное и маркетинговое сопровождение ключевых международных и республиканских мероприятий на площадках EXPO и МВЦ EXPO;
- реализовано продвижение объектов и инфраструктуры делового комплекса EXPO посредством публикаций в СМИ, социальных сетях, на официальном сайте Общества и международных площадках;
- обеспечено международное продвижение Общества в рамках участия в MICE Event 2025 и взаимодействия с международными партнерами и профессиональными сообществами;
- проведена работа по формированию положительного имиджа Общества и продвижению бренда QazExpoCongress на национальном и международном уровнях;
- обеспечено продвижение Национального павильона Республики Казахстан в рамках EXPO 2025 Osaka, включая информационное сопровождение открытия павильона, Национального дня Казахстана, визитов международных делегаций и ключевых событий выставки;
- подготовлены и актуализированы презентационные материалы, брошюры, фото- и видеоконтент объектов делового комплекса EXPO на русском, английском и китайском языках;
- обеспечено взаимодействие с государственными органами, международными партнерами, СМИ и подрядными организациями в рамках продвижения деятельности Общества.

Отдельное внимание в отчетном периоде уделено международному продвижению Республики Казахстан на площадке EXPO 2025 Osaka. По итогам выставки Национальный павильон Республики Казахстан занял первое место в номинации Theme Development («Раскрытие темы выставки») среди более 90 стран категории «С». За период проведения выставки павильон посетили порядка 1,5 млн человек, что стало значимым вкладом в продвижение международного имиджа Республики Казахстан и повышение узнаваемости страны на глобальном уровне.

2.1.5 Институт омбудсмена (GRI 2-26)

В 2025 году в Обществе сохранялась приверженность принципам деловой этики, открытого диалога и взаимного уважения.

В отчетном периоде в адрес Омбудсмена не поступило ни одного обращения, связанного с предполагаемым несоблюдением работниками положений Кодекса деловой этики при исполнении должностных обязанностей.

Кроме того, по итогам года в Обществе отсутствовали трудовые споры как между работниками и должностными лицами, так и между самими сотрудниками. Данные результаты свидетельствуют об эффективности действующих механизмов корпоративной этики и работе Омбудсмена, направленной на укрепление культуры доверия, конструктивного взаимодействия и соблюдения высоких стандартов делового поведения.

2.1.6 Цифровизация, информационная безопасность и технологическая устойчивость (GRI 2-24, 2-26, 2-27, 418)

В 2025 году деятельность Общества была направлена на обеспечение бесперебойного функционирования ИКТ-инфраструктуры, развитие цифровых сервисов и реализацию мероприятий в рамках Программы развития ИТ и цифровизации.

Ключевыми приоритетами отчетного периода стали повышение уровня информационной безопасности, модернизация инфраструктуры, внедрение элементов интеллектуальной аналитики, а также создание технологической базы для дальнейшей цифровой трансформации объектов EXPO.

Развитие ИТ-инфраструктуры

В течение отчетного года обеспечено стабильное функционирование серверного оборудования и сетевой инфраструктуры, организован мониторинг ИТ-систем с использованием специализированных инструментов, проведено плановое техническое обслуживание систем бесперебойного питания и климатического оборудования серверных помещений.

Общество обеспечило бесперебойную работу каналов связи и Wi-Fi покрытия на объектах EXPO, включая Конгресс-центр, Международный выставочный центр и подземный паркинг. Продолжена эксплуатация и сопровождение серверного оборудования, размещенного на территории EXPO.

Информационная безопасность и защита данных

В рамках повышения уровня защищенности цифровой среды проведена модернизация сетевой инфраструктуры с переходом на межсетевые экраны нового поколения FortiGate. Реализованы мероприятия по оптимизации сетевой архитектуры, направленные на

повышение управляемости, сегментации и контроля сетевого взаимодействия.

Начата проработка внедрения дополнительных механизмов защиты веб-ресурсов и контроля доступа к сети. Одновременно ведется разработка внутренних нормативных документов по защите персональных данных и регламентации процессов обработки информации в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

В целях дальнейшего укрепления системы информационной безопасности на 2026 год запланированы внедрение решений классов EPP/EDR, DLP, PAM, AntiSpam, систем многофакторной аутентификации, а также расширение возможностей мониторинга событий информационной безопасности (SIEM).

Поддержка пользователей и качество ИТ-сервисов

Техническая поддержка пользователей осуществляется в круглосуточном режиме посредством системы управления ИТ-услугами Service Desk. В течение года обеспечивалось соблюдение установленных показателей SLA по обработке инцидентов и запросов пользователей.

Проводимый мониторинг качества ИТ-услуг показал рост уровня удовлетворенности пользователей благодаря сокращению сроков обработки обращений и повышению эффективности технической поддержки.

Перспективы развития

В период 2026–2029 годов Общество планирует продолжить модернизацию сетевой инфраструктуры, внедрение интеллектуальных систем мониторинга, развитие решений на базе искусственного интеллекта и создание интегрированной цифровой платформы управления объектами EXPO.

Реализация данных инициатив будет способствовать повышению операционной эффективности, укреплению информационной безопасности и развитию технологической устойчивости Общества.

3. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ

3.1 Деятельность в рамках стратегических направлений (GRI 2-22, 3-3)

Деятельность Общества в области устойчивого развития осуществляется в соответствии с Планом развития Общества на 2025–2034 годы, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 27 ноября 2024 года № 1004. План развития определяет стратегические приоритеты Общества, направленные на создание долгосрочной экономической ценности, развитие конгрессно-выставочной деятельности, повышение инвестиционной привлекательности Республики Казахстан и вклад в достижение национальных целей устойчивого развития.

План развития на 2025 год включает три стратегических направления деятельности, шесть стратегических целей, одиннадцать

задач и одиннадцать ключевых показателей деятельности (КПД), которые используются для оценки результативности реализации стратегии и мониторинга достижения поставленных целей.

Стратегическое направление 1. Содействие росту национальной экономики направлено на достижение национальных индикаторов социально-экономического развития Республики Казахстан. В рамках данного направления установлены целевые показатели, характеризующие вклад Общества в развитие экономики страны, включая обеспечение вклада в увеличение валового внутреннего продукта (ВВП) на душу населения в текущих ценах (1,13 долл. США), привлечение инвестиций в основной капитал (0,381 млрд тенге) и повышение производительности труда (24 млн тенге на одного работника).

Стратегическое направление 2. Эффективное управление деятельностью Общества ориентировано на повышение финансовой эффективности и обеспечение операционной устойчивости. В рамках достижения цели по повышению доходности предусмотрены участие Республики Казахстан в международных выставках EXPO (четыре деловых и культурных мероприятия), эффективное управление конгрессно-выставочной инфраструктурой и объектами недвижимости с обеспечением выручки в размере 13,1 млрд тенге, а также развитие объектов MICE-индустрии, включая гостиницу Hilton Astana, Международный выставочный центр EXPO и Конгресс-центр, с проведением 382 MICE-мероприятий. Для обеспечения операционной безубыточности установлен показатель EBITDA на уровне 1 263 млн тенге.

Стратегическое направление 3. Устойчивое развитие Общества охватывает вопросы социальной ответственности, корпоративного управления и экологической эффективности. В области социальной ответственности целью является обеспечение гендерного равенства посредством достижения доли женщин на уровне не менее 30 % в составе Правления, Совета директоров и среди руководителей структурных подразделений. Совершенствование системы корпоративного управления предусматривает внедрение и соблюдение принципов ESG с целевым показателем диагностики корпоративного управления на уровне 85 %. В экологической сфере приоритетными задачами являются повышение эффективности использования ресурсов посредством оптимизации потребления электрической энергии на 0,5 %, а также модернизация активов и цифровизация, включая внедрение десяти единиц водосберегающего оборудования.

Цифровая трансформация объектов EXPO

В рамках реализации стратегии цифровизации в 2025 году Общество продолжило внедрение современных цифровых решений, направленных на повышение качества услуг, автоматизацию процессов и развитие интеллектуальной инфраструктуры объектов EXPO.

Среди ключевых проектов отчетного периода — развитие платформы автоматизации парковочного пространства O.P.E.R с интеграцией платежных сервисов Kaspi и Halyk, внедрение систем

интеллектуального видеонаблюдения с элементами Face ID, участие в пилотных проектах по автоматизации бизнес-процессов и внедрению BPM-систем.

Продолжено развитие цифровых каналов взаимодействия с пользователями и арендаторами, а также сопровождение и обновление контента на цифровых носителях, включая медиафасад «AlemAI», уличные экраны и лифтовые панели.

Отдельное внимание уделяется внедрению технологий искусственного интеллекта для аналитики данных, повышения эффективности управления объектами и поддержки принятия управленческих решений. Реализуемые проекты формируют основу для дальнейшей цифровой трансформации и развития инновационной экосистемы EXPO.

В связи с этим, в рамках актуализации Плана развития Общества из числа предусмотренных Планом развития стратегических направлений исключено шестое стратегическое направление «Создание центров торгово-экономического сотрудничества» (решение Совета директоров АО «НК «QazExpoCongress» от 15 марта 2024 года (Протокол №3)), включающее в себя 2 КПД:

1. КПД «Ввести в эксплуатацию/модернизировать центры торгово-экономического сотрудничества (инфраструктуру);»
2. КПД «Привлечение прямых иностранных инвестиций».

3.2 Экономические показатели

Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость

GRI 201-1

Показатель	2023 г	2024г	2025 г
<i>Созданная экономическая стоимость, млн. тенге (по аудированным данным):</i>	14 863	14 351	17 192
доходы от основной деятельности	8 958	9 534	10 319
доход от финансирования	1 181	1 175	1 187
прочие доходы	4 724	3 642	5 686
<i>Распределенная экономическая стоимость, млн. тенге:</i>	14 954	14 112	16 898
расходы по оплате труда	1 646	1 916	2 130
расходы по налогам и другим обязательным платежам	403	388	481
прочие операционные затраты	10 341	9 395	10 359
прочие неоперационные затраты	2 225	1 995	3 442
административные расходы	339	418	486

Экономическая стоимость к распределению,
млн. тенге

- 91

239

294

Финансовое воздействие и другие риски, и возможности, связанные с изменением климата GRI 201-2

В связи с тем, что деятельность Общества не связана с экологическим аспектом, его воздействие на риски, связанные с изменением климата, отсутствует, т.е. не оказывает прямого влияния на изменение климата. Оценка климатического воздействия инвестиционных проектов в рамках финансирования строительства объектов, расположенных на территории Общества, не проводилась.

Обществом на 2025 год был запланированы расходы в сумме 2.0 тыс. тенге за плату за эмиссию в окружающую среду.

В течение 2025 года мероприятия по реконструкции объектов и закуп ГСМ не осуществлялись. Соответственно, в связи с этим плата за эмиссию в окружающую среду не производилась.

Наличие капитала и инвестиционные возможности;

Согласно аудированной годовой финансовой отчетности Общества за 2025 год собственный капитал составляет 28 587 911 тыс. тенге.

Инвестиционные возможности Общества формируются заключаются в получении инвестиционных доходов, поступающих от активов, находящимся во внешнем управлении (доход от деятельности гостиницы Hilton Astana) и поступления денежных средств от реализованных инвестиционных проектов.

По состоянию на 31 декабря 2025 года Общество имеет долю участия в группе активов гостиницы Hilton в размере 77,465% (в 2024г. - 76,918%, в 2023г. - 76,065%), включающей комплекс фиксированных активов, находящихся в г. Астана, который был введен в эксплуатацию в 2017 году.

Доля участия в активах гостиницы Hilton определяется в качестве инвестиционной собственности, что наилучшим образом отражает экономическую сущность сделки. Таким образом, Общество получает переменный доход (на ежеквартальной основе) в форме пропорциональной доли в операционной прибыли от деятельности гостиницы.

Показатель, млн тенге	2023 год	2024 год	2025 год
Недополученный доход из-за предоставленных льгот	-5 093	-7 210	-7 243

Обязательства по плану с установленными выплатами и другие пенсионные планы GRI 201-3

Все сотрудники Общества охвачены государственной системой пенсионного обеспечения, обязательные пенсионные взносы выплачиваются своевременно.

По итогам 2025 года Общество произвело выплату пенсионных отчислений работникам компании в сумме 232 650.7 тыс. тенге.

Финансовая помощь, полученная от Правительства GRI 201-4

Общая стоимость финансовой помощи, полученной от любого Правительства в течение отчетного периода:

Налоговые льготы

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в Кодекс Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс) и Законом Республики Казахстан «О введении в действие Кодекса Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс)» от 01 июля 2024 года № 105-VIII (введен в действие с 1 января 2024 года, действует до 1 января 2029 года), предусмотрено предоставление Обществу льготы по налогу на имущество (0,1% на все объекты) на период 2024-2028 годы.

В связи с этим, налог на имущество на 2025 год рассчитан исходя из балансовой стоимости зданий и сооружений на 01.01.2025г. в размере 350 062 694,9 тыс. тенге.

Применение льготной ставки 0,1% позволило Обществу сократить расходы по уплате налога на имущество с 5 250 940 тыс. тенге до 280 000 тыс. тенге.

Субсидии; инвестиционные гранты, гранты на исследования и разработки и другие соответствующие виды грантов;

По состоянию на 31 декабря 2025 года Министерство искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан Республики владеет 100% акций Общества.

Конечным собственником Общества является Правительство Республики Казахстан.

В 2025 году за счет средств 2024 года в сумме **1 549 874 тыс. тенге**, выделенных из резерва Правительства Республики Казахстан по бюджетной программе 109 «Проведение текущих мероприятий за счет резерва правительства Республики Казахстан на неотложные затраты» в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от **22 августа 2024 года № 684 «О выделении средств из резерва Правительства Республики Казахстан»** Обществом реализованы мероприятия по участию Республики Казахстан на Всемирной выставке EXPO-2025 (г. Осака, Япония).

В рамках данной программы фактически понесены расходы на общую сумму 1 873 240 тыс. тенге, из них за счет:

- средств резерва Правительства Республики Казахстан – 1 549 874,0 тыс. тенге;

- собственных средств – 323 966 тыс. тенге (увеличение расходов, связано с ростом курса доллара США).

3.3 Практика закупок GRI 204-1

1. Политика закупок

Общество осуществляет закупки в соответствии с:

- Законом Республики Казахстан «О закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора» от 8 июня 2021 года № 47-VII ЗРК;

- Правилами осуществления закупок, утвержденными Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 30 ноября 2021 года № 1253.

В рамках действующего законодательства Общество также прилагает усилия к тому, чтобы поддерживать местных поставщиков, повышать уровень локализации цепочек поставок и способствовать развитию национальной экономики.

2. Определение местного поставщика

Местным поставщиком признается юридическое лицо, зарегистрированное и осуществляющее деятельность в Республике Казахстан, преимущественно в регионах, где Общество ведёт свою операционную деятельность.

3. География деятельности

Общество ведет деятельность как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами. Основные направления:

- Участие в международных выставках, включая мероприятия, проводимые в рамках Конвенции о международных выставках (Париж, 1928);

- Проведение и организация конгрессно-выставочных и торгово-выставочных мероприятий;

- Управление недвижимостью и использование объектов через аренду или владение на территории РК.

4. Финансовые показатели по закупкам (2025 год)

Показатель	Сумма (тенге)
Общие закупочные расходы	8 242 091 784,40
Расходы у местных поставщиков	7 481 679 783,43
Доля закупок у местных поставщиков	90,77%

5. Комментарий и анализ

Общество демонстрирует высокую степень вовлеченности в развитие локального бизнеса: почти 96% закупок были осуществлены у

поставщиков, зарегистрированных в Казахстане. Это говорит о системной ориентации на поддержку национальных предприятий и снижении зависимости от внешних поставок.

Такие результаты достигнуты за счёт:

- стабильных партнёрских отношений с казахстанскими поставщиками;
- прозрачных процедур закупок;
- эффективной реализации нормативных требований.

Общество намерена и далее удерживать высокий уровень локализации закупок и активно включать местных производителей и подрядчиков в реализацию своих проектов.

4. Социальная составляющая устойчивого развития (GRI 2-7, 2-30, 405-1, 401-2, 401-3, 404-1, 404-2, 404-3, 405)

4.1 Кадровая политика

В рамках Плана развития Общество стремится обеспечить формирование устойчивого человеческого капитала как одного из конкурентных преимуществ Общества.

Кадровая политика Общества определяет миссию, видение, ценности, принципы и основные направления деятельности Общества в области управления человеческими ресурсами, а также критерии эффективности этой деятельности.

Миссия и видение, цели, корпоративные ценности и принципы кадровой политики

Миссиями Кадровой политики являются:

- обеспечение необходимого количества персонала с должной квалификацией и мотивацией к работе для реализации стратегических целей Общества;
- обеспечение руководства и руководителей структурных подразделений Общества эффективными инструментами управления персоналом;
- обеспечение работников надлежащими условиями для эффективного труда.

Видение Кадровой политики - эффективная корпоративная культура Общества, ориентированная на достижение высоких результатов, меритократию и инновации.

Целями Кадровой политики являются:

- 1) эффективное управление, укрепление и развитие человеческого капитала Общества:
 - планирование персонала;

- создание и внедрение единой целостной системы управления человеческими ресурсами;

- создание единой системы внутренних документов и принципов работы с персоналом;

2) получение конкурентного преимущества в человеческом капитале:

- формирование оптимальной структуры Общества;
- максимальное сокращение промежуточных управленческих звеньев;

- высокий уровень квалификации персонала;
- создание сплоченных и эффективных управленческих команд.

Корпоративными ценностями Общества являются:

1) меритократия: справедливость и объективность в оценке вклада и достижений каждого;

2) уважение: отношение к другим членам команды с уважением;

3) честность внутри Общества и к своим партнерам;

4) открытость к контактам и партнерам;

5) командный дух: сотрудничество для достижения более высоких результатов от совместной деятельности;

6) доверие: приверженность культуре взаимопомощи и доверия.

Реализация приверженности ценности «Меритократия» в рамках Кадровой политики достигается через:

- соответствие квалификации работников всех уровней требованиям к должности, назначение на должности, исходя из соответствия работников квалификационным требованиям;

- вознаграждение и продвижение по реальным заслугам и достигнутым результатам;

- внедрение системы управления эффективностью через четкие стандарты рабочих мест (должностные инструкции, ключевые показатели деятельности, профессиональные стандарты), оценку качества исполнения стандартов, мотивацию и поощрение работников.

Принципы кадровой политики

Кадровая политика основывается на следующих принципах:

1) Стратегический подход:

- система управления персоналом направлена на реализацию стратегических целей Общества;

- работа с персоналом является ключевой функцией руководства Общества, направленной на повышение эффективности деятельности Общества через повышение эффективности использования человеческих ресурсов;

2) Проактивность и гибкость:

- Общество проводит мониторинг внешней и внутренней среды в части процессов управления персоналом;
- Общество способно прогнозировать и планировать ситуацию с персоналом на средние и долгосрочные периоды;
- Общество оперативно реагирует на изменения внешней и внутренней среды и корректирует кадровую политику и, при необходимости, процессы, процедуры и методы управления персоналом;

3) Преемственность, акцент на развитии и обучении работников:

- в Обществе урегулированы вопросы наставничества, а также создана система доступности накопленных знаний и опыта, поощряя работников поддерживать знания в актуальном состоянии и передавать информацию в случае ротации и увольнения;

- Общество стремится обеспечить служебный рост и развитие работников, имеющих практический опыт, прошедших все этапы и ступени карьерного развития;

4) Прозрачность:

- в Обществе создаются прозрачные процедуры при найме на работу, зачисления в кадровый резерв и продвижения работников;

- найм и продвижение персонала осуществляется в строгом соответствии с квалификационными требованиями, результатами работы и заслугами;

- создана прозрачная система оплаты труда и вознаграждения, возможностей обучения и развития;

5) Системность и целостность:

- все процессы системы управления персоналом динамичны, взаимосвязаны и взаимозависимы;

- работу с персоналом осуществляют и несут за нее ответственность руководители всех уровней управления Общества и служба по управлению персоналом;

- внутренние человеческие ресурсы образуют единый кадровый ресурс, который может использоваться подразделениями Общества в целях повышения общей эффективности.

6) Вознаграждение и продвижение по заслугам:

- Общество стремится к выдвижению на управленческие позиции работников, реально показавших высокую эффективность работы;

- внедрена система управления эффективностью путем создания стандартов рабочих мест (должностные инструкции, ключевые показатели деятельности), мотивации и поощрения работников, достигающих поставленных целей;

- Общество стремится не только к повышению эффективности индивидуальной работы, но и создает предпосылки к формированию

корпоративной ответственности за общий результат деятельности персонала;

7) Социальное партнерство:

- политика в области управления персоналом проводится в рамках взаимного уважения, согласованности действий и ответственности сторон в отношениях между работниками и Обществом;

8) Правовая защищенность:

- Общество строит трудовые отношения со своими работниками на основании соблюдения законности и легитимности;

9) Ориентация на лучший мировой опыт и технологии:

- при постановке целей и приоритетов в работе с персоналом Общество ориентируется на лучший мировой опыт.

Основные задачи кадровой политики

Общество реализует решения Единственного акционера и Совета директоров и Правления Общества для реализации следующих задач Кадровой политики:

- формирование и совершенствование структуры управления;
- обеспечение Общества высококвалифицированным персоналом, привлечение специалистов, осуществляющих трансферт новых знаний и технологий по направлениям деятельности Общества;
- повышение эффективности использования персонала путем прогнозирования и планирования трудовых показателей;
- достижение минимального уровня текучести кадров, повышение качества человеческих ресурсов;
- организация и проведение подбора, адаптации и ротации кадров в соответствии со структурой и бизнес-процессами;
- подготовка кадрового резерва;
- разработка и реализация основных направлений развития персонала, связанных с функциональными обязанностями;
- создание системы профессиональной и карьерной мотивации персонала;
- организация переподготовки и повышения квалификации кадров по общим целям и задачам Общества;
- организация оплаты труда и поощрения;
- формирование эффективной системы материальной и социальной мотивации персонала;

- развитие корпоративной культуры и лояльности персонала к Обществу;

- формирование социальной политики;
- создание и развитие единой системы внутренних коммуникаций;
- исполнение Кодекса деловой этики Общества;
- организация ведения учета кадров и кадровых документов.

Ключевые направления кадровой политики

Ключевыми направлениями Кадровой политики являются:

- 1) создание единой системы подбора кадров и повышение качества трудовых ресурсов;
- 2) управление эффективностью труда;
- 3) развитие корпоративной культуры;
- 4) создание проектно-ориентированной организационной структуры.

4.2 СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

Среднесписочная численность персонала Общества в 2025 году не увеличивалась по сравнению с 2024 годом. В Обществе среднесписочная численность в 2025 году составляла 155 человек. Коэффициент текучести кадров по Обществу в 2025 году составил 12,9 %.

Среднесписочная численность персонала по Обществу

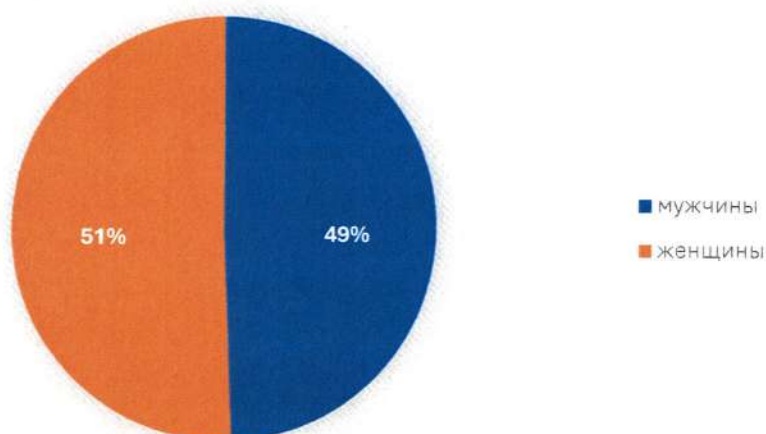
Показатель год	2023	2024 год	2025 год
АО «НК «QazExpoCongress»	157	155	155

Текучесть кадров по Обществу

Показатель год	2023	2024 год	2025 год
АО «НК «QazExpoCongress»	24,8	14,83	12,9

Общество не допускает дискриминации ни по каким социальным признакам и обеспечивает равные карьерные возможности для всех сотрудников. Это, в частности, подтверждается гендерной структурой персонала в АО «НК «QazExpoCongress».

Гендерная структура персонала в 2025 году АО «НК «QazExpoCongress»



Большая часть персонала Общества – сотрудники в возрасте от 30 до 50 лет. В 2025 году средний возраст персонала Общества составил 41,1 год.

По состоянию на 31 декабря 2025 года в Обществе работали работники со следующим стажем работы:

более 10 лет – 22 работника (15,07 %);

более 5 лет – 37 работников (25,34 %).

Структура персонала Общества в разбивке по полу и возрасту в 2025 году

Показатель	Возрастные группы		
	До 30 лет	От 30 до 50 лет	Свыше 50 лет
Мужчины, чел.	6	55	15
Женщины, чел.	9	56	14
Всего среднесписочная численность	15	111	29

4.3 Состав руководящих органов АО «НК «QazExpoCongress» в 2025 году

Показатель	От 30 до 50 лет		Свыше 50 лет	
	Мужчин	Женщин	Мужчин	Женщин
Совет директоров, чел.	3	1	3	0
Правление, чел.	5	0	0	0

Подбор и наем персонала

Основной целью отбора кандидатов является содействие достижению стратегических целей Общества посредством внедрения лучших практик в области управления персоналом в части привлечения для работы квалифицированных кандидатов для занятия вакантных должностей.

Таким образом, приоритетность имеет внутренний отбор в целях удержания ключевых специалистов и мотивации к продолжительной работе в Обществе.

В 2025 году случаев дискриминации в Общества при найме работников по каким-либо признакам не выявлено.

Работники, нанятые в 2025 году в Общество, в разбивке по возрасту и полу

Показатель	Всего	До 30 лет	От 30 до 50 лет	Свыше 50 лет
Всего нанятых работников, чел.	22	4	17	1
Мужчины, чел.	11	1	9	1
Женщины, чел.	11	3	8	0

4.4 Обучение и профессиональное развитие

Обучение и профессиональное развитие работников осуществляются с целью обновления и получения дополнительных теоретических и практических знаний, умений, способностей, компетенций и навыков в сфере профессиональной и управленческой деятельности работников для эффективного выполнения ими своих должностных обязанностей и решения задач, определяемых в соответствии с Планом развития Общества. Организация обучения и профессионального развития работников Общества осуществляется на основе следующих принципов:

- соответствие темы и содержания обучающих мероприятий потребностям, определенным в соответствии с должностными обязанностями работника, результатами оценки его деятельности, целями и задачами, поставленными перед работником;
- направленность обучающих мероприятий на решение конкретных задач, обеспечивающих повышение эффективности деятельности Общества, изучение лучших корпоративных практик и стандартов;
- системный, прикладной, плановый характер обучения и профессионального развития;
- охват максимально возможного количества работников программами обучения и профессионального развития с учетом финансовых возможностей Общества.

Обучение персонала Общества

Показатель	2023 год	2024 год	2025 год
Среднегодовое количество часов обучения на одного человека, человеко-часы	17 ч. 18 мин	10 ч. 35 мин	6 ч. 10 мин

Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников

Показатель	По всем сотрудникам	По гендерным группам		По категориям работников		
		Мужчины	Женщины	Высшее руководство	Руководство среднего звена	Работники
Среднее количество часов обучения, которое сотрудники организации прошли за отчетный период	6 ч. 10 мин	2 ч. 84 мин	3 ч. 26 мин	1 ч 5 мин.	2 ч. 03 мин	3 ч. 2 мин

Обучением в 2025 году было охвачено 69 человек (из них 3 члена Совета директоров Общества), что составляет 46,3% от общего числа работников, из них 68 работников Общества и 1 работник Филиала, в том числе по гендерному признаку - 30 женщин и 39 мужчины.

Общий объем затрат на обучение работников составил – 4 962 тысяч тенге.

Затраты на обучение на одного сотрудника в среднем составили – 72 тысячи тенге.

В значительной мере были проведены тренинги/ семинары, направленные на развитие профессиональных знаний, в том числе такие как: GRI Standards, проведение ESG-скрининга, трудовые споры, корпоративное право, риск-аппетит, обучение сотрудников пожарнотехническому минимуму, безопасности и охране труда, радиационная защита и безопасность, ACCA, Power BI.

Оплата труда и управление эффективностью деятельности работников

С 1 января 2018 года сотрудники Общества перешли на принципиально новую систему оценки эффективности на основе исполнения КПД (один раз в квартал), которая позволяет каскадировать КПД руководства на уровень структурного подразделения и отдельного работника, иметь достаточно критериев для определения четкого уровня достижения поставленной цели на уровне «порог – цель – вызов» и оценить реальную эффективность каждого работника.

Письмом Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 26 сентября 2025 года №01-3-13/Д-

2159//11-08/5640-3 подведомственным организациям, в том числе Обществу, поручено перейти на режим работы с 08:00 до 17:30 часов. В этой связи, с учетом пожеланий работников и во исполнение поручения Единственного акционера, решением Правления Общества от 30 сентября 2025 года (протокол №37-25) внесены соответствующие изменения в Правила трудового распорядка.

4.5 СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Социальная поддержка оказывается работникам Общества с целью создания благоприятных условий для их эффективной работы, а также для удержания и привлечения высококвалифицированных работников.

Решением Правления в Обществе утверждены Правила оказания социальной поддержки работникам Общества (далее – Правила), которые определяют виды, условия и порядок оказания социальной поддержки работникам Общества в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Общества.

Правилами предусматриваются следующие виды социальной поддержки:

- материальная помощь;
- программа добровольного медицинского страхования (страхование на случай болезни).

Сумма средств на оказание социальной поддержки, предусмотренной Правилами, включается в ежегодно утверждаемый бюджет Общества по соответствующей статье.

Материальная помощь выплачивается работникам за счет средств Общества в установленном порядке в следующих случаях:

- в связи со вступлением в брак;
- в связи с рождением ребенка/усыновлением или удочерением детей;
- в связи с лечением/операцией работника или лиц, являющихся членами его семьи;
- в связи со смертью работника, супруга/детей, родителей работника.

Медицинским страхованием за счет средств, предусмотренных в бюджете Общества, обеспечиваются работники и члены их семей в соответствии с программой добровольного медицинского страхования.

Средства на медицинское страхование расходуются на случай болезни работника в соответствии с договорами, заключенными в установленном законодательством Республики Казахстан порядке со страховыми организациями, либо по договорам на медицинское обслуживание с медицинскими организациями. При этом расходы на медицинское страхование на одного работника не должны превышать 100 МРП на соответствующий финансовый год.

Информация об отпусках по беременности и родам, а также по уходу за ребенком

Показатель	Итого, чел.	В том числе	
		Мужчин	Женщин
Количество работников, оформивших отпуск по беременности и родам, а также отпуск по уходу за ребенком в 2025 году	1	-	1
Количество работников, оформивших отпуск по беременности и родам, а также отпуск по уходу за ребенком в 2024 году	2	1	1
Количество работников, оформивших отпуск по беременности и родам, а также отпуск по уходу за ребенком в 2023 году	6	-	6

БРЕНД РАБОТОДАТЕЛЯ

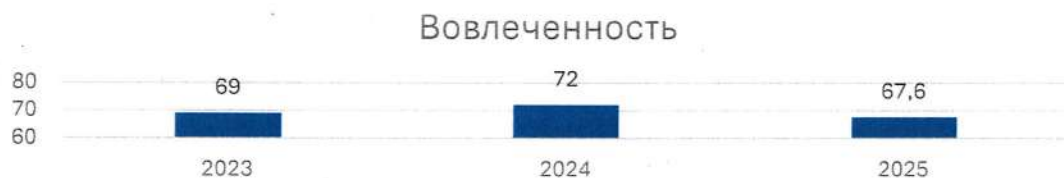
В целях повышения вовлеченности сотрудников АО «НК «QazExpoCongress», обеспечения внутренней коммуникации и прозрачности в 2025 году предпринят комплекс соответствующих мероприятий.

Уровень вовлеченности сотрудников Общества по итогам 2025 года составил 67,6%. Стабильность показателя в кризисном периоде говорит о высоком уровне доверия к работодателю.

В 2025 году посредством горячей линии Комплаенс-офицера Общества не поступали обращения в части трудовых отношений.

Случаев дискриминации на протяжении отчетного года по каким-либо признакам выявлено не было.

Уровень вовлеченности сотрудников Общества, %



4.6 Безопасность и забота на каждом рабочем месте

Обеспечение антитеррористической защищенности, безопасности и правопорядка, контроль за соблюдением требований законодательства Республики Казахстан в сфере пожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда продолжают оставаться приоритетными направлениями деятельности АО «НК «QazExpoCongress».

Пунктом управления безопасностью осуществляется постоянный контроль за развитием обстановки на объектах и территории Общества, координация задействованных сил и средств для своевременного

выявления, локализации внештатных ситуаций и недопущения наступления негативных последствий. В круглосуточном режиме ведется видеофиксация и архивирование фактов нарушений общественного порядка.

Реагирование на внештатные ситуации осуществляется в рамках разработанных алгоритмов, а также согласно утвержденного решением Совета директоров Общества «Плана непрерывности деятельности АО «НК «QazExpoCongress» в случае возникновения нестандартных и чрезвычайных ситуаций».

Для организации контроля и своевременного получения информации о ситуации на объектах и территории Общества, недопущения проноса запрещенных предметов, своевременного выявления и пресечения возможных попыток совершения противоправных деяний реализованы меры по обеспечению пропускного и внутриобъектового режимов.

Переработаны и утверждены решением Правления Общества Политика безопасности при проведении массовых мероприятий, Правила ввоза (вноса) и вывоза (выноса) основных средств и товарно-материальных ценностей в АО «НК «QazExpoCongress».

Пропускной режим, досмотровые мероприятия, а также охрана объектов и территория выставочного комплекса возложены на охранную организацию, имеющей договорные обязательства перед Обществом. В рамках изучения и повышения уровня профессиональной подготовки сотрудников частной охранного проведено занятие по изучению требований нормативных правовых актов Республики Казахстан, регламентирующих вопросы пропускного и внутриобъектового режимов, антитеррористической деятельности, сохранности имущества и пожарной безопасности.

В рамках контроля и ограничения доступа в различные зоны, здания и помещения объектов Общества, в том числе переданных в аренду либо доверительное управление, за отчетный период по заявкам структурных подразделений Общества, подрядных организаций и арендаторов изготовлено и выдано 519 электронных пропусков, скорректированы права доступа 1678 работникам Общества и арендаторам.

На постоянной основе проводится анализ функционирования технических средств комплексной системы безопасности и досмотрового оборудования на объектах Общества и контрольно-пропускных пунктах. В рамках технического дооснащения дополнительно закуплено и установлено 5 рентгенотелевизионных установок. Всего с применением технических средств в 2025 году было досмотрено 9 431 765 человек.

За отчетный период обеспечена безопасность 48 мероприятий с участием охраняемых лиц, 74 мероприятий с участием

высокопоставленных лиц (оказано содействие СГО и МВД в реализации необходимых мероприятий для проведения визитов), а также 154 культурно-массовых мероприятий на объектах и территории выставочного комплекса.

Реализован ряд мероприятий по организации антитеррористической защиты объектов Общества, уязвимых в террористическом отношении (далее – объекты УТО).

В соответствии с Постановлением акимата города Астаны от 29 июля 2022 года №32 «О внесении изменений в Постановление акимата города Нур-Султана от 20 августа 2021 года №7 «Об утверждении перечня объектов города Нур-Султана, уязвимых в террористическом отношении» в текущем году разработано и утверждено 5 паспортов антитеррористической защищенности объектов УТО (Международный финансовый центр «Астана», Международный технопарк «Astana HUB», «IT University»). Проведено 228 инструктажей вопросам обеспечения общественной и антитеррористической безопасности в период проведения мероприятий на объектах и территории выставочного комплекса.

Общество постоянно работает над улучшением культуры безопасности и повышением уровня осознанного соблюдения требований в области пожарной безопасности.

На регулярной основе проводятся пожарно-технические обследования объектов и переданных в аренду либо доверительное управление павильонов, а также осуществляется мониторинг состояния, работоспособности систем и средств противопожарной защиты. Проведенным в феврале 2025 года ТОО «AMF-AZIA» аудитом установлено соответствие объектов Общества требованиям пожарной безопасности с выдачей положительного заключения.

За отчетный период проведено 82 проверки работоспособности автоматической пожарной сигнализации, 97 обследований помещений, 102 консультации по нормам и требованиям пожарной безопасности в арендуемых помещениях. С работниками Общества на объекте «Конгресс Центр», а также персоналом Международного финансового центра «Астана», Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития, «IT University» совместно с ДЧС г. Астана МЧС Республики Казахстан проведены пожарно-тактические учения по действиям в случае пожара, использованию первичных средств пожаротушения.

Основные усилия в области техники безопасности и охраны труда в отчетном периоде были направлены на поддержание безопасных условий труда на объектах и территории выставочного комплекса, недопущение травматизма, влияния вредных и опасных факторов в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

В течение 2025 года проведено 86 обследований павильонов, 219 консультаций для персонала задействованных подрядных организаций в части соблюдения норм требований безопасности и охраны труда, промышленной безопасности. Согласовано 353 наряд-допусков на проведение работ повышенной опасности с проверкой соответствующей документации.

Согласно Закону Республики Казахстан «Об обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей», работники Общества застрахованы от несчастных случаев.

В рамках оказания первичной (доврачебной) медицинской помощи, а также проведения профилактических мероприятий, в отдельно выделенном помещении функционирует медицинский пункт. Медицинский пункт оснащен необходимым медицинским инвентарем и оборудованием, имеется набор медикаментов для оказания первичной медицинской помощи.

Фактов возникновения несчастных случаев, травматизма и иных негативных проявлений в отчетном периоде не зарегистрировано.

Обучение работников вопросам охраны труда (GRI 403-5)

Согласно требованиям приказа Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 25 декабря 2015 года № 1019 «Об утверждении Правил и сроков проведения обучения, инструктирования и проверок знаний по вопросам безопасности и охраны труда работников» на ежегодной основе проводятся профилактические мероприятия, инструктажи с работниками Общества, подрядных и субподрядных организаций, арендаторами, а также рабочие встречи и совещания для обсуждения проблемных вопросов и повышения коммуникации в области безопасности и охраны труда.

В течение 2025 года проведены инструктажи по технике безопасности и охране труда на рабочих местах для работников Общества: повторно – 147 человек, с вновь принятыми на работу первичные инструктажи – 79 человек, а также 219 консультаций по нормам и требованиям техники безопасности персоналу в арендуемых помещениях.

На специализированных курсах по программе пожарно-технического минимума в объеме знаний по соблюдению требований нормативных правовых актов в области пожарной безопасности прошли обучение 15 работников Общества, 10 - по программе «Нормы и требования безопасности и охраны труда». Такое обучение помогает работникам быть в курсе последних изменений в законодательстве, осваивать современные методы оценки рисков и применять лучшие практики в своей работе. Сертификаты, полученные по итогам обучения, являются подтверждением квалификации и обязательны для выполнения должностных обязанностей.



4.7. Инклюзивные практики и равные возможности (GRI 401, 405, 406)

Общество последовательно реализует принципы социальной инклюзивности, равного доступа и недискриминации, обеспечивая комфортные и безопасные условия как для работников, так и для посетителей объектов Общества. Формирование безбарьерной среды, развитие инклюзивной корпоративной культуры и обеспечение равных возможностей рассматриваются как неотъемлемая часть устойчивого развития и ответственного управления.

Общество придерживается принципов равных возможностей при найме, профессиональном развитии, обучении и продвижении работников. Решением Правления АО «НК «QazExpoCongress» от 7 апреля 2025 года (протокол № 16-25) утверждена Политика равных возможностей и недискриминации, направленная на предотвращение любых форм дискриминации и создание справедливых условий труда для всех работников.

Рабочая среда адаптируется с учетом потребностей сотрудников с инвалидностью. В отчетном периоде в Обществе работал 1 сотрудник с инвалидностью, что составляет 1 % от общей численности персонала. В соответствии с требованиями Трудового кодекса Республики Казахстан и на основании подтверждающих документов работнику предоставлены предусмотренные законодательством меры поддержки, включая сокращенную продолжительность рабочего времени и дополнительный оплачиваемый ежегодный трудовой отпуск продолжительностью не менее 6 календарных дней.

На территории Выставочного комплекса EXPO и Бизнес-центра созданы условия для беспрепятственного доступа лиц с инвалидностью: оборудованы тактильные дорожки, санитарно-гигиенические помещения, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями, а входные группы обеспечены безбарьерным доступом без наличия входных лестниц.

Доступность объектов и инклюзивная инфраструктура

В отчетном периоде на объектах Общества - Конгресс-центре и Международном выставочном центре «EXPO» — продолжалась работа по

развитию инклюзивной инфраструктуры, цифровой доступности и экологически ответственных решений.

Конгресс-центр

На территории Конгресс-центра реализован комплекс решений, направленных на повышение экологической ответственности и создание комфортной среды для посетителей. В здании организован отдельный сбор отходов с установкой контейнеров для сортировки бумаги, пластика и смешанных отходов, обеспечен скоростной общедоступный интернет, внедрена двуязычная навигация. Для сокращения использования печатной продукции во время мероприятий применяются вертикальные цифровые экраны с программами мероприятий и навигационной информацией.

Особое внимание уделяется обеспечению доступности объекта для лиц с инвалидностью и маломобильных групп населения. Для посетителей предусмотрены специализированные парковочные места:

- 5 мест в подземном паркинге;
- 2 места на уличной парковке;
- 1 место на служебной стоянке.

Входные группы оборудованы пандусами, а внутренние маршруты организованы в соответствии с требованиями безбарьерной среды. Для вертикального перемещения посетителей функционируют два пассажирских лифта, обеспечивающих доступ ко всем основным функциональным зонам здания. Лифты оснащены тактильными обозначениями для слабовидящих посетителей.

В основном зале оборудован специализированный 28-й ряд для размещения посетителей на инвалидных колясках. Ряд расположен на уровне выхода из лифтов, что обеспечивает удобный доступ без необходимости преодоления дополнительных перепадов высоты.

Для дополнительной поддержки посетителей Конгресс-центр располагает двумя инвалидными колясками, предоставляемыми по запросу.

Санитарно-гигиенические помещения адаптированы для лиц с инвалидностью и оснащены расширенными дверными проемами, поручнями и специализированным оборудованием. На объекте функционируют:

- 2 адаптированные санитарные комнаты на первом этаже;
- 2 санитарные комнаты общего пользования на втором этаже;
- мужская, женская и одна универсальная адаптированная санитарная комната на третьем этаже.

Таким образом, Конгресс-центр обеспечивает комплексную безбарьерную среду, соответствующую современным требованиям доступности и инклюзивности.

Международный выставочный центр «EXPO»

Международный выставочный центр «EXPO» является современной многофункциональной площадкой для проведения международных и национальных выставок, конгрессных и деловых мероприятий различного масштаба. Инфраструктура объекта

спроектирована с учетом международных стандартов качества и принципов доступности общественных пространств.

На территории МВЦ реализованы экологические и цифровые решения, включая систему раздельного сбора отходов, скоростной общедоступный интернет и двуязычную навигацию по зданию.

Для обеспечения комфортного пребывания и равного доступа маломобильных посетителей предусмотрены:

- 6 специализированных парковочных мест;
- 2 пассажирских лифта, оснащенных рельефно-точечным шрифтом Брайля для посетителей с нарушением зрения;
- 4 санитарно-гигиенических помещения, адаптированных для лиц с инвалидностью.

Реализация указанных решений способствует развитию инклюзивной среды, повышению уровня социальной ответственности Общества и формированию доступного пространства для всех категорий посетителей.

Общество рассматривает обеспечение равных возможностей и развитие безбарьерной среды как важный элемент устойчивого развития, способствующий созданию комфортных условий труда, повышению качества обслуживания посетителей и укреплению принципов социальной ответственности.

4.8 Участие Общества в социальных проектах (GRI 413-1)

Общество рассматривает участие в социальных и общественно значимых инициативах как важную часть своей деятельности в области устойчивого развития и взаимодействия с местными сообществами. В 2025 году Общество реализовало ряд собственных и партнерских проектов, направленных на развитие социальной инклюзии, поддержку культуры, спорта, благотворительности и укрепление общественного взаимодействия.

В отчетном периоде Обществом впервые была организована корпоративная спартакиада «EXPO SPORT WEEK», прошедшая с 26 по 27 июля 2025 года на территории делового центра EXPO. Мероприятие объединило 370 участников из 23 компаний, осуществляющих деятельность на территории EXPO. Основной целью спартакиады стало продвижение здорового образа жизни, развитие корпоративной культуры и укрепление партнерских связей внутри делового сообщества.

В течение двух дней участники соревновались в шести спортивных дисциплинах – футзал, волейбол, бильярд, настольный теннис, шахматы, киберспорт (Dota 2 и Counter-Strike 2).

Проведение мероприятия способствовало развитию корпоративного взаимодействия, вовлечению сотрудников компаний-резидентов в совместные социальные активности и формированию благоприятной деловой среды.

В 2025 году на летней сцене и территории делового центра EXPO также были проведены культурные, общественные и благотворительные мероприятия, ориентированные на различные категории населения. Среди наиболее значимых инициатив: общественное семейное

мероприятие «Отbasy Fest», благотворительный забег «Жүрегімің жеңімпазы», инклюзивный фестиваль для глухих и слабослышащих людей «Мир на кончиках пальцев».

Фестиваль «Мир на кончиках пальцев» был направлен на развитие инклюзивной среды и укрепление открытого диалога между представителями сообщества глухих и слабослышащих людей, их семьями, общественными объединениями и культурными организациями. В рамках мероприятия были организованы творческие выступления, демонстрации жестового языка, арт-пространства, инклюзивные инициативы, а также площадки для обсуждения и обмена опытом. Проведение фестиваля способствовало повышению общественного внимания к вопросам равных возможностей и социальной интеграции.

Дополнительно в летний период Обществом было организовано 13 бесплатных OPEN-AIR концертов на территории делового центра EXPO. Концертная программа включала выступления казахстанских исполнителей и творческих коллективов, в том числе:

- Дастана Оразбекова;
- Бейбіт Қорғана;
- Mona Songz;
- Кайрата Баекенова;
- группы MÉTIS'S;
- Асхата Абдрахманова «ASIK».

Также были проведены: фестиваль этномузыки «Uly Dala», детский фестиваль «Bala Fest», рок-фестиваль, фестиваль авторской песни, концерт «Мелодии столицы», выступления инклюзивных талантливых детей.

Проведение данных мероприятий обеспечило доступ жителей и гостей столицы к культурным инициативам и способствовало развитию общественных пространств как площадок открытого социального взаимодействия.

В период с 1 по 3 августа 2025 года Обществом организована столичная выставка-ярмарка детских товаров «Kids EXPO. Балалар әлемі». Мероприятие было направлено на поддержку семей в период подготовки детей к новому учебному году и стало значимым социальным событием для жителей города.

В рамках ярмарки более 50 предпринимателей представили школьную форму, канцелярские товары, книги, детскую одежду, игрушки, товары для творчества и образовательные услуги. Для посетителей была организована культурно-развлекательная программа с участием аниматоров и творческих коллективов, показами мультфильмов и детскими fashion-показами.

Особое внимание было уделено благотворительной составляющей мероприятия. В рамках акции «На пути к знаниям» предпринимателями были подготовлены и переданы рюкзаки с канцелярскими принадлежностями детям из малоимущих и многодетных семей.

В зимний период, с 17 по 19 декабря 2025 года, в Международном выставочном центре EXPO проведена новогодняя ярмарка «Жана Жыл

Fest». В мероприятии приняли участие ремесленники и предприниматели из города Астаны и регионов Республики Казахстан, представившие изделия ручной работы и праздничную продукцию.

Программа ярмарки включала в себя торговые ряды, детские утренники, мастер-классы, интерактивные программы, фотозоны, развлекательные активности для посетителей.

В целях поддержки социально уязвимых категорий населения для родителей особенных детей торговые места были предоставлены на льготных условиях по сниженной стоимости.

Реализация указанных инициатив отражает вклад Общества в развитие местных сообществ, поддержку социальной инклюзии, благотворительности, культурного разнообразия и создание доступной общественной среды в соответствии с принципами стандарта GRI 413-1 «Взаимодействие с местными сообществами».

1. Экологическая ответственность

5.1 Выбросы и управление отходами, озеленение

Деятельность Общества не относится к экологически опасным и не сопровождается существенными экологическими рисками. В рамках своей экологической политики Общество придерживается принципа предосторожности, направленного на минимизацию возможного воздействия на окружающую среду, и способствует внедрению экологически безопасных технологий.

В отчетном периоде случаев нарушения природоохранного законодательства не выявлено, предписания и взыскания со стороны надзорных органов отсутствуют.

Общество активно участвует в экологических инициативах и проектах, включая участие в мероприятиях по охране окружающей среды, акциях по уборке территорий, образовательных кампаниях и других мероприятиях, направленных на поддержку экологических ценностей.

5.1.1 Выбросы парниковых газов [GRI 305]

Учет выбросов первого и второго уровня (Scope 1, 2) является важным инструментом для комплексной оценки воздействия Общества на климатическую систему, разработки эффективных стратегий сокращения выбросов и внедрения мероприятий по повышению энергоэффективности.

Республика Казахстан поставила перед собой цель достижения углеродной нейтральности к 2060 году. Кроме того, Общество в своей деятельности ориентируется на Цели устойчивого развития ООН (ЦУР), в частности учитывает национальные климатические приоритеты и придерживается глобальной повестки устойчивого развития, включая международные инициативы по снижению выбросов и ответственному управлению энергоресурсами.

В рамках реализации экологической политики и содействия развитию устойчивой транспортной инфраструктуры на территории

комплекса EXPO по состоянию на 2025 год функционируют 8 зарядных устройств для электромобилей в зоне паркинга, из которых 2 единицы введены в эксплуатацию в отчетном году. Развитие зарядной инфраструктуры обеспечивает доступ арендаторов, сотрудников и посетителей к использованию электротранспорта, способствует снижению косвенных выбросов парниковых газов в транспортном секторе и поддерживает переход к низкоуглеродной экономике. Реализация данного направления соответствует задачам Общества по снижению климатического воздействия и повышению экологической устойчивости предоставляемых услуг.

Прямые выбросы парниковых газов первого уровня (Scope 1) [GRI 305-1]

В рамках своей экологической ответственности и следуя принципам устойчивого развития, Общество осуществляет мониторинг и расчет прямых выбросов парниковых газов (Scope 1), возникающих в результате сгорания топлива в источниках, находящихся под прямым контролем Общества.

Прямые выбросы охватывают:

- использование дизельного топлива в аварийных дизель-генераторных установках (ДГУ);
- потребление бензина и дизеля служебным автотранспортом.

Методология расчета и нормативные основания. Расчет выбросов первого уровня (Scope 1) осуществляется в соответствии с международной методологией IPCC 2006 и стандарт GHG Protocol, в соответствии с которыми выбросы CO₂, CH₄ и N₂O пересчитываются в CO₂-эквиваленты с использованием потенциала глобального потепления (GWP).

Результаты оценки выбросов парниковых газов первого уровня (Scope 1)

	2023 год	2024 год	2025 год
Бензин (т CO ₂ -экв)	1,13	1,02	0,23
Дизель (т CO ₂ -экв)	3,84	8,95	0,78
Scope 1, CO₂ (тонн)	4,97	9,97	1,01

Косвенные энергетические выбросы парниковых газов второго уровня (Scope 2) [GRI 305-2]

В соответствии с принципами устойчивого развития, Общество проводит мониторинг и расчет выбросов парниковых газов, связанных с потреблением электроэнергии и тепловой энергии.

Согласно методологии GHG Protocol и требованиям Национального плана по сокращению выбросов парниковых газов Республики Казахстан, выбросы второго уровня (Scope 2) охватывают косвенные выбросы,

возникающие в результате потребления покупаемой электроэнергии и тепловой энергии, производимой сторонними поставщиками.

Методология расчета и нормативные основания

Расчет выбросов парниковых газов второго уровня (Scope 2) производится на основании методологии GHG Protocol, а также с учетом официальных коэффициентов эмиссии, утвержденных в Перечне бенчмарков для регулируемых секторов экономики Республики Казахстан (Приказ и.о. Министра экологии, геологии и природных ресурсов РК от 19 июля 2021 года №260).

Результаты оценки выбросов парниковых газов второго уровня (Scope 2)

	2023 год	2024 год	2025 год
Scope 2, CO₂ (тонн)	90 262,13	70 320,25	54 941,33

По результатам оценки за 2023–2025 гг. установлено, что совокупные выбросы парниковых газов Общества формируются преимущественно за счет косвенных энергетических выбросов (Scope 2), связанных с потреблением электрической энергии.

В отчетном периоде наблюдается устойчивая тенденция снижения выбросов Scope 2 с 90 262,13 т CO₂-экв в 2023 году до 54 941,33 т CO₂-экв в 2025 году (снижение на 39,1%), что обусловлено сокращением потребления электроэнергии и реализацией мероприятий по повышению энергоэффективности.

Прямые выбросы (Scope 1) занимают незначительную долю в общем объеме выбросов Общества и характеризуются вариативной динамикой: рост в 2024 году до 9,97т CO₂-экв связан с увеличением использования дизель-генераторных установок, тогда как в 2025 году зафиксировано снижение до 1,01т CO₂-экв, обусловленное сокращением объемов использования топлива и оптимизацией режимов эксплуатации оборудования.

Таким образом, ключевым фактором управления выбросами парниковых газов Общества является снижение потребления электрической энергии, что определяет приоритетность мероприятий в области энергоэффективности в рамках системы экологического менеджмента.

Общество продолжает реализацию мероприятий, направленных на снижение углеродного следа, включая модернизацию инженерной инфраструктуры и внедрение энергоэффективных решений, в соответствии с принципами устойчивого развития и требованиями GRI.

5.1.2 Управление отходами [Охват стандарта GRI 306: ограниченный, детализированный учет не ведется]

Общество реализует меры по организации системы управления отходами на территории Выставочного комплекса EXPO, опираясь на принципы экологической ответственности и устойчивого развития. Вывоз твердо-бытовых отходов осуществляется на регулярной основе

посредством специализированной мусоровывозящей компании в рамках действующего договора с клининговой организацией.

Показатель	2023 год	2024 год	2025 год
Вывоз твердо-бытовых отходов, м ³	9840	10750	11440

Рост объема отходов в 2025 году обусловлен увеличением численности пользователей объектов, включая рост контингента обучающихся и персонала Академии физической культуры и массового спорта, а также IT-университета (по сравнению с 2024 годом количество студентов и преподавателей увеличился на более 2 тыс. человек).

На текущем этапе отдельный учет видов отходов (перерабатываемые/неперерабатываемые, опасные/неопасные) и данных о массе отходов (в тоннах) не ведется. Также отсутствует информация о методах окончательной утилизации, применяемых сторонними организациями. В связи с этим охват стандарта GRI 306 остается ограниченным.

Вместе с тем Общество реализует ряд инициатив, направленных на снижение негативного воздействия на окружающую среду. В частности, внедрена система электронного документооборота, что позволило существенно сократить использование бумажных носителей. Дополнительно сотрудникам рекомендуется применение двусторонней печати.

Общество продолжает поэтапное внедрение системы раздельного сбора отходов. В рамках ранее реализованных мероприятий на объекте В2.2 установлены урны для раздельного сбора отходов по основным фракциям (бумага и картон, электронные отходы, стекло, полимеры).



Кроме того, на объектах EXPO функционируют автоматы для приема пластиковых бутылок, размещенные на объектах С4.6 (Астана Хаб) и С2.4

(МЦРИАП РК), что способствует формированию культуры раздельного сбора отходов среди пользователей.

Общество планирует дальнейшее развитие системы управления отходами, включая расширение практики раздельного сбора и повышение уровня экологической ответственности на территории комплекса.

5.1.3 Озеленение и благоустройство территории (Добровольное раскрытие вне GRI)



В 2025 году на территории EXPO реализован комплекс мероприятий, направленных на развитие и поддержание зеленой инфраструктуры, улучшение экологического состояния территории и формирование благоприятной и эстетически привлекательной среды для посетителей, арендаторов и сотрудников.

Сравнительные показатели озеленения

Показатель	2023 год	2024 год	2025 год
Посадка деревьев, шт.	109	190	483
Посадка кустарников, шт.	—	10 414	1 629
Устройство/восстановление газона, м ²	—	1 257	1 200

В отчетном периоде осуществлена посадка 483 деревьев различных пород, включая сосну обыкновенную, дуб, иву шаровидную, черемуху виргинскую, липу мелколистную и рябину, что способствует повышению уровня озелененности территории, улучшению качества атмосферного воздуха и формированию благоприятного микроклимата.

Кроме того, выполнена посадка 1 629 кустарников, в том числе декоративных видов, таких как кизильник блестящий, барбарис Тунберга *Atropurpurea*, дерен *Sibirica*, спирея Билларда, можжевельник, гортензия и пузыреплодник. Высадка кустарников направлена на повышение

декоративной ценности территории, укрепление почвенного покрова и формирование устойчивых зеленых композиций.

В рамках благоустройства выполнено устройство и восстановление 1 200 м² газонного покрытия, что способствует снижению запыленности, повышению устойчивости почвы к эрозии и улучшению общего эстетического состояния территории.

Дополнительно в 2025 году реализованы мероприятия по сезонному озеленению:

- многолетние цветы – 4 880 шт.
- однолетние цветы – 26 000 шт.

В течение отчетного периода обеспечивался регулярный уход за зелеными насаждениями, включая полив, агротехническое обслуживание и контроль состояния растений.

Реализованные мероприятия направлены на поддержание экологической устойчивости территории, улучшение качества окружающей среды и формирование благоприятных условий пребывания на территории EXPO.

5.2 Энергопотребление и энергоэффективность [GRI 302]

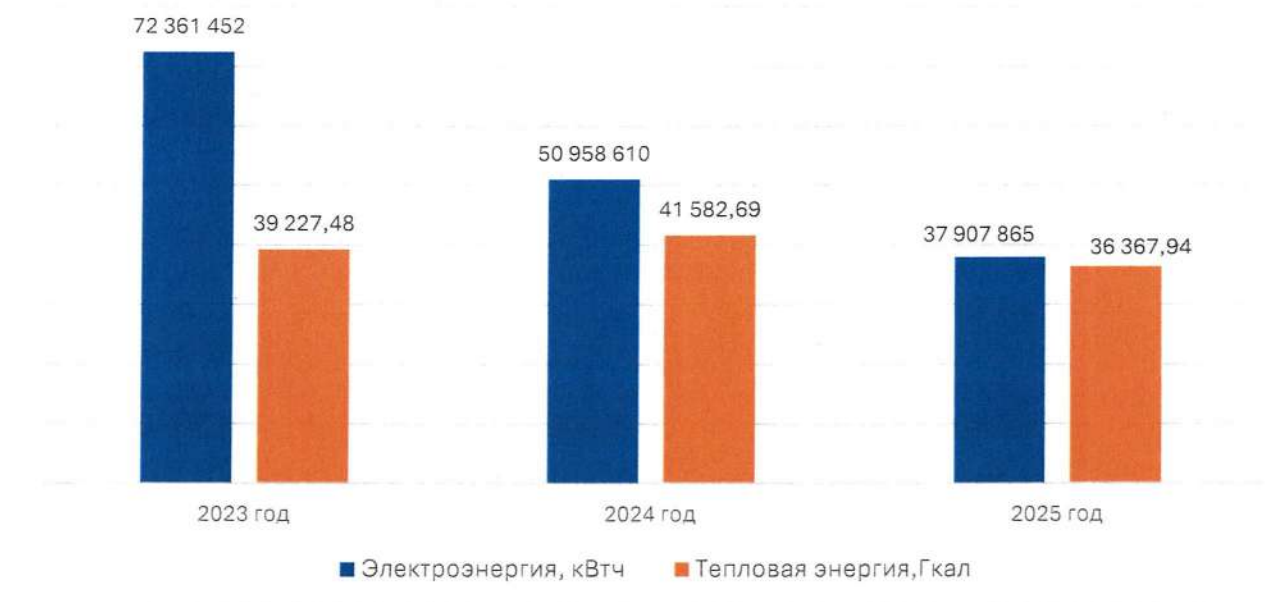
5.2.1. Энергопотребление внутри организации [GRI 302-1]

Общество реализует комплекс мероприятий, направленных на повышение энергоэффективности и рациональное использование энергетических ресурсов. В рамках деятельности осуществляется регулярный мониторинг и анализ потребления электрической и тепловой энергии.

Особое внимание уделяется сокращению потребления электрической энергии как ключевого фактора снижения косвенных выбросов парниковых газов (Scope 2), что соответствует подходам устойчивого развития и ответственному управлению ресурсами.

Данные по потреблению ресурсов в 2023–2025 гг.

Показатель	2023 год	2024 год	2025 год
Электроэнергия, кВтч	72 361 452	50 958 610	37 907 865
Тепловая энергия, Гкал	39 227,48	41 582,69	36 367,94



Общее потребление электроэнергии по всем объектам EXPO в 2025 году составило 136 468 314 МДж (37 907 865 кВт·ч), что на 25,6% меньше по сравнению с 2024 годом (183 450 996 МДж или 50 958 610 кВт·ч).

Потребление тепловой энергии осуществляется исключительно в рамках стандартных нужд отопления, что не позволяет внедрить экономически обоснованные меры по снижению данного показателя. Теплоснабжение объектов EXPO обеспечивается через центральные тепловые сети, обслуживаемые АО «Астана-Теплотранзит» (ТЭЦ-2).

5.2.2. Сокращение потребления энергии [GRI 302-4]

Снижение потребления электроэнергии в 2025 году составило 25,6% по сравнению с 2024 годом (снижение на 46 982 682 МДж или 13 050 745 кВт·ч)

Достигнутый результат обусловлен реализацией комплекса мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности, внедряемых Обществом на системной основе.

За последние три года реализованы следующие ключевые мероприятия:

- проведение энергоаудита;
- установка энергосберегающих осветительных приборов;
- внедрение систем автоматического управления освещением;
- перенос коммерческого учета электроэнергии с подстанций «Аэропорт» и «Олимп» в ГРП «Энергоцентр», где общая протяженность кабельных линий составляла почти 30 км, что позволило достичь значительных результатов в оптимизации энергопотребления;
- утверждение Плана мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности АО «НК «QazExpoCongress» на 2024-2028 годы.

В рамках оптимизации режимов работы инженерных систем реализуются следующие мероприятия:

- отключение систем кондиционирования и освещения в нерабочее время;
- перевод систем жизнеобеспечения в минимальный режим эксплуатации на объектах «Конгресс-центр» и «Международный выставочный центр» при отсутствии мероприятий;
- контроль за рациональным потреблением электроэнергии арендаторами;
- проведение профилактического обслуживания электрооборудования;
- регулярный мониторинг, учет и анализ показаний приборов учета энергоресурсов.

5.2.3. Потребление энергии (топлива) из невозобновляемых источников [GRI 302-1]

Год	Вид топлива	Объем, т	Низшая теплотворная способность (ТДж/тыс. т)	Произведенная энергия, ТДж
2023	Дизель	1,2	43,0	0,0516
	Бензин	0,36	44,3	0,0159
	Итого			0,0675
2024	Дизель	2,8	43,0	0,1204
	Бензин	0,324	44,3	0,0144
	Итого			0,1348
2025	Дизель	0,245	43,0	0,0105
	Бензин	0,072	44,3	0,0032
	Итого			0,0137

За 2023–2025 гг. общее потребление энергии из невозобновляемых источников топлива составило 0,216 ТДж. Максимальный объем потребления зафиксирован в 2024 году, минимальный — в 2025 году.

5.3 Водопотребление и меры по водосбережению [GRI 303]

5.3.1 Водоснабжение и управление водными ресурсами [GRI 303-1, 303-4, 303-5]

Водоснабжение и водоотведение объектов EXPO осуществляется через центральные инженерные сети, обслуживаемые ГКП на ПХВ «Астана су арнасы» при акимате города Астаны. Подключение к централизованной системе обеспечивает подачу питьевой воды, а также

отведение и очистку сточных вод через систему магистральных трубопроводов и распределительных сетей, что исключает прямое воздействие на природные водные объекты.

Общество не осуществляет забор воды из открытых источников или скважин, а также не сбрасывает сточные воды в окружающую среду напрямую, что исключает высокий водный риск для окружающей среды.

Потребление воды осуществляется в рамках договорных отношений с поставщиком услуг водоснабжения и контролируется с использованием счетчиков. Вся забираемая и потребляемая вода классифицируется как пресная.



По итогам 2025 года объем потребленной воды составил 113 073 м³, что на 13,1% выше уровня 2024 года (99 936 м³). Рост объема обусловлен увеличением численности пользователей объектов, включая рост контингента обучающихся и персонала Академии физической культуры и массового спорта, а также IT-университета (более чем на 2 тыс. человек по сравнению с 2024 годом).

При этом удельный показатель потребления воды в расчете на одного постоянного пользователя снизился с 5,12 до 4,90 м³/чел. (снижение на 4,3%), что свидетельствует о повышении эффективности использования водных ресурсов.

Удельный показатель потребления воды в расчёте на одного постоянного пользователя



5.3.2 Управление воздействием, связанным с водопользованием [GRI 303-2]

Общество признает значимость рационального использования водных ресурсов и реализует меры, направленные на повышение эффективности водопользования и снижение воздействия на окружающую среду.

Принципы управления водными ресурсами включают:

- рациональное и ответственное водопользование;
- соблюдение экологических требований законодательства Республики Казахстан;
- внедрение водосберегающих решений в эксплуатационные процессы;
- взаимодействие с подрядными организациями, арендаторами и персоналом в целях формирования культуры рационального водопользования.

Для снижения потребления воды Обществом реализованы следующие мероприятия:

Утверждена Политика управления водопотреблением и водосбережением (решение Правления от 28 мая 2025 года №24-25).

С 2025 года осуществляется поэтапное оснащение объектов EXPO сенсорными и водосберегающими устройствами. В отчетном периоде установлено 40 сенсорных смесителей на объекте Международного финансового центра «Астана» (блок С3). Объекты «Конгресс-центр», «Международный выставочный центр» и коммерческий павильон В2.4 оснащены сенсорными смесителями; на ряде объектов внедрение продолжается.

В 2025 году проводились плановые работы по обслуживанию инженерных сетей, включая замену вышедшего из строя оборудования.

На территории EXPO функционирует резервуар объемом 100 м³, используемый для системы автоматического полива грунтовой водой, что позволяет сократить использование питьевой воды.

Осуществляется регулярный мониторинг утечек и оперативное устранение неисправностей.

Общество продолжит реализацию мероприятий по оптимизации водопотребления, включая:

- поэтапное внедрение водосберегающих технологий на всех объектах;
- продолжение замены и обновления сантехнического оборудования;
- проведение обучающих мероприятий для персонала и арендаторов, направленных на повышение осведомлённости по вопросам рационального водопользования.

Планы АО «НК «QazExpoCongress» на 2026-2028 годы в области Экологической ответственности, ресурсосбережения и ресурсоэффективности

В рамках реализации принципов устойчивого развития и экологической политики Общество определило следующие приоритетные направления на среднесрочную перспективу:

- снижение уровня потребления электрической энергии и воды на объектах EXPO;
- получение сертификата ISO 14001;
- проведение обучающих и информационных мероприятий для сотрудников и арендаторов, направленных на формирование культуры рационального водопользования и энергосбережения;
- ознакомление новых сотрудников с требованиями Экологической политики и Политики в области устойчивого развития;
- поэтапное оснащение всех объектов EXPO сенсорными и водосберегающими устройствами;
- развитие работ по озеленению и благоустройству территории EXPO.